

CAL/OSHA COVID-19 一般檢查列表

適用於有限的服務

2020 年 7 月 2 日

本檢查列表旨在幫助通常不需要與顧客近距離接觸的有限度服務提供者實施其計劃，以防止在工作場所的 COVID-19 傳播，並且作為[有限度服務指南](#)的補充。本檢查清單是一份摘要，包含指南的一些速記。在使用此檢查列表之前，請熟悉指南。



書面工作場所特定計劃的內容

- 負責實施計劃的人員。
- 風險評估以及將採取的預防病毒傳播的措施。
- 根據 [CDPH 指南](#) 使用面罩。
- 與員工和員工代表在計劃上的培訓和溝通。
- 檢查合規性並記錄和糾正缺失的程序。
- 調查 COVID 病例的程序，提醒當地衛生部門，識別並隔離關閉工作場所聯繫人和受感染員工。
- 工作場所發生爆發情況的協議是根據 [CDPH 指南](#)。



員工培訓主題

- 有關 [COVID-19](#) 資訊，預防傳播和給特別容易感染的人。
- 遵循 [CDC 指南](#) 做家中自我篩查，包括使用溫度計和/或症狀篩檢。
- 如果員工咳嗽、發燒、呼吸困難、發冷、肌肉疼痛、頭痛、喉嚨疼痛、最近失去味覺或嗅覺、鼻塞或流鼻涕、噁心或嘔吐或腹瀉，或者如果他們或接觸到的某人已被診斷為 COVID-19，那麼不要前來進行工作。
- COVID-19 診斷後在症狀發作 10 天後以及 72 小時無發燒後才可返回工作。
- 何時就醫。
- 洗手的重要性。
- 上班時間和下班時間請務必保持實際距離。
- 正確使用面部覆蓋物，包含在 [CDPH 指南](#) 中的資訊。
- 有關帶薪休假福利的資訊，包括 [家庭一次新冠肺炎應對法案](#) 和州長的 [行政命令 N-62-20](#) 有效期間的員工的薪酬福利。
- 在這些政策中培訓任何獨立承包商、臨時員工或合同工，確保他們擁有必要的個人防護裝備(PPE)。

- 在管道通風口、HVAC 排氣口或其他排氣風扇附近工作的機械技工：如果受感染人員在建築物中，排出的氣體可能含有會導致 COVID-19 的病毒。
- 處理汗水、管道和託管或清潔服務的機械技工：曾在 COVID-19 的患者糞便中發現造成 COVID-19 的病毒。



個人控制措施和篩檢

- 症狀篩檢和/或體溫檢查。
- 鼓勵患病或出現 COVID-19 症狀的工人待在家中。
- 提供並確保員工使用所有必要的個人防護裝備(PPE)。
- 對例如處理常被觸碰的物品或進行症狀篩查等工作，考慮以手套作為經常洗手的補充防護。
- 對於靠近管道通風口和屋頂 HVAC 排氣口或其他類型排氣風扇的機械技工：提供一個面罩和 NIOSH 批准的顆粒呼吸器。如果無法提供呼吸器，請提供 ASTM 等級的手術用口罩。
- 對於處理污水管道的機械技工：提供並使用面罩和不會滲透的口罩。如果工作可能在空氣中散佈污水滴液（如疏通汗水下水道），請提供一個 NIOSH 批准的顆粒呼吸器（如果有）。
- 張貼公告以提醒公眾佩戴口罩並實施實際距離。



清潔和消毒方案

- 在高流量區域進行徹底清潔。
- 經常消毒常用表面。
- 在傳給下一位顧客或員工時，定期清潔並消毒共用的設備。
- 將髒的床單放在密閉的無孔容器中，並在高溫下洗滌，然後儲存在封閉的櫃子或覆蓋的儲物架上。
- 在輪班中提供實施清潔實踐的時間。
- 確保所有水系統都能夠安全使用，以最大程度地降低退伍軍人病的風險。
- 確保衛生設備一直保持運行狀態，保持庫存。
- 在工作場所和公共區域張貼告示，強調基本的感染預防措施，包括在洗手間張貼洗手標誌。
- 使用 [環境保護局 \(EPA\) 批准](#) 用於對抗 COVID-19 上的產品列表，培訓員工對化學危害、產品說明、通風要求以及 Cal/OSHA 要求。遵循 CDPH [哮喘-安全清潔方法](#)。
- 停止在員工休息室使用共用的餐飲設備。
- 使用有 HEPA 過濾器的吸塵器或其他不會將病原體分散到空氣中的方法清潔地板。
- 考慮升級以改善空氣過濾和通風。



物理距離指南

- 採取措施以使員工和顧客間保持至少六英尺的實際距離，例如實體區隔或視覺提示（例如，地板標記、彩色膠帶或指明源供應站在何處的標誌）。
- 無法保持實際距離時，使用樹脂玻璃或其他屏障。
- 使用預約系統、交錯預約並減少非預約服務。
- 明確標記顧客或雇員排隊的區域以維持實際距離，或使用替代的進入要求。
- 實施策略，在可能的情況下讓顧客在室外等待，例如「無接觸」取貨或送貨，或街邊付款。
- 在遠離高流量區域指定送件或取貨地點。
- 如有可能，清楚指定分開的入口和出口。
- 如果門未自動打開和關閉，則開啟螺旋門。
- 遵循工資和工時規定，交錯輪班、分開或輪流工作時間表，並交錯員工休息時間，以最大程度地減少員工重疊並維持實際距離的規範。
- 如果可能，重新配置接待處和等候區、大廳、工作站和員工休息室，以便在顧客和員工之間保持至少 6 英尺的距離。
- 如有可能，建立方向性的步行走廊和通道，以減少顧客和員工彼此交錯。
- 調整任何員工會議，確保實際遠程採取行動，並儘可能使用電話或網絡研討會。
- 限制封閉區域的員工人數。
- 關閉休息室，提供可保持實際距離的替代方案，例如室外休息區。

適用於需要進入住宅、商業或公共建築之服務的其他考量事項

- 應為進入私人住宅或公共建築物的員工提供手部消毒液。
- 事先聯繫顧客以確認預約，並詢問任何家庭成員或現場人員是否有任何症狀、曾生病或曾接觸患病人員。如果回答為「是」，重新排定預約至少 10 到 14 天後。
- 在事先以電話聯繫時，請求顧客在預約期間使用口罩，並強調與員工保持身體距離的重要性。
- 使用談話要點，讓員工在進入現場時使用以確定進入建築是否安全。允許員工「安全撤退」。
- 儘可能提供虛擬顧客服務支持。
- 每週或根據需要進行虛擬安全簡報。
- 在居所或建築物完成工作之後，員工必須取下所有個人防護裝備(PPE)和口罩，並清洗雙手和臉部。口罩在重新使用之前必須經過清洗。

屋主和建築物居民的考量事項

- 如果任何在居所者為 COVID-19 陽性、有 COVID-19 症狀在隔離中，屋主和居民必須延遲所有非緊急情況的居家服務。
- 企業應該在進行居家服務前詢問在該居所中是否有 COVID-19 陽性、有 COVID-19 症狀或在隔離中的人士，並採取措施將暴露風險降至最低。

這些措施包括要求屋主或居民：

- 如果天氣允許讓家中通風。
- 清潔和消毒服務人員可能工作或需要進入的區域。
- 讓服務人員進入家中時，維持至少六英尺的實際距離。
- 在訪視期間始終佩戴口罩，除非根據 CDPH 面部覆蓋指南中的豁免標準無法配戴。
- 離開維修人員工將進行工作的區域。

對於在車輛外運行之有限服務的其他考量事項

- 所有工作卡車和車輛必須備有手部消毒液，且所有員工都應當在到達現場時進行消毒。
- 為員工提供清潔和消毒運貨車輛經常被觸碰的表面所需的足夠材料。提供置於車輛內之帶有內襯的垃圾箱。
- 清潔和消毒工作卡車和車輛駕駛座。
- 如果無法避免與運輸相關物品的實際接觸，請在每次使用後擦拭和消毒與顧客共用的設備。
- 員工應在送貨間限制與經常被觸碰的表面接觸。
- 告知員工他們在哪裡可取得洗手材料，並提供手部消毒液。
- 如果路線上平常使用的洗手間關閉，向駕駛員提供替代的洗手間地點並提供使用的時間。

汽車維修商店的其他考量事項

- 盡可能減少或消除共用設備和工具的使用。如果共用工具，請在每次使用之間消毒。
- 使用一個「夜間交車」箱或插槽，讓顧客在下班時間送交或提取車輛，以限制人對人的接觸，並考慮在工作時間使用交貨箱形式的系統。
- 要求顧客在交送車輛和與員工互動時配戴口罩。請求顧客從車輛上移除個人物品。要求顧客單獨前來。
- 停止任何顧客接送服務，並確保顧客負責自己往返維修店的交通。
- 當新駕駛員使用任何共用車輛時，請徹底清潔駕駛座的表面。
- 在維修顧客車輛前後消毒鑰匙、鑰匙插槽和車輛。擦拭駕駛員或技術人員觸摸的所有表面和控件。
- 通過簡訊、電子郵件或電話與顧客溝通，提供估價並取得維修授權。儘可能實施數位車輛檢查，以確定服務需求並提供估價。
- 如有可能，關閉等候室，或重新配置空間以維持身體距離。
- 從等候區取消雜誌、咖啡、水和自助站（除非為非接觸式）等設施。

洗車廠的其他考量事項

- 如果可能，提供不會太熱並且確保透氣性的口罩。
- 定期清潔收銀台、吸塵管、加油槍、洗車選擇器設備、自動販賣機和清潔機以及等待室或休息室等高流量區域。
- 考慮要求顧客預約非自動化的面對面服務，例如汽車美容。
- 要求顧客在預約期間攜帶和使用口罩，並要求顧客從車輛上移除個人物品。要求顧客單獨前來。
- 在員工清潔之前，使用鼓風機為汽車通風並重新循環車內的空氣。
- 限制同時只有一名員工進行車內清潔。
- 每次使用後，清潔吸塵器的吸嘴。
- 顧客應該在設施中在自動洗車機前排隊，且不離開車外。
- 對於自助洗車廠，在每次與顧客互動後，移除髒毛巾或抹布。將它們放入無法使用的密閉容器中，直到適當洗滌為止。
- 對於自助洗車，請在處理水管、清潔刷、吸塵管和其他清潔裝置時為顧客提供拋棄式手套。經常清潔和消毒這些表面。
- 如有可能，關閉等候室，或重新配置這以便維護身體距離。
- 為移除雜誌、咖啡、水和顧客自助服務台等設施。

清潔和衛生服務的其他考慮事項

- 盡可能減少或消除共用設備和工具的使用。如果共用工具，請在每次使用之間消毒。
- 告知清潔或管理員工若他們將在受感染者曾經到過的地方工作，他們可以採取必要的預防措施來保護自己，並且可以提供所需的清潔和消毒服務。
- 根據[預防結核分枝桿菌傳播的指南](#)中的表 1，在任何員工可進入前以 99.9% 的清除效率為任何受感染者曾到之處進行通風。
- 在要求清潔或管理人員消毒某個已知有 COVID-19 確診案例的區域前，提供適當的個人防護裝備(PPE)和危害訓練。
- 在需要時訓練所有員工使用並提供充足的多用途清潔劑和消毒劑。
- 遵循 Cal/OSHA 要求和製造商的安全使用說明，以及清潔產品的必要個人防護裝備。
- 在消毒區域提供足夠的通風（氣流）。
- 提供繃帶或其他物品，以覆蓋任何切口、劃傷或開放傷口。
- 提醒顧客與員工保持六英尺的距離。

寵物美容和遛狗的其他考量事項

- 評估現有的清潔和衛生方案，以確定需要哪些額外措施。
- 要求顧客預訂並交錯預約時間。
- 在顧客送來寵物時使用非接觸式過程。
- 使用滑鏈接送寵物到美容服務，不要處理任何屬於寵物的物品。
- 在美容間地板和其他區域貼膠帶，以指明顧客應該站在哪裡以及美容師可以走到哪裡。在人們之間保持六英尺的距離，包括一同工作的美容師之間。
- 限制設施中的美容師人數。
- 遛狗服務應建立方案，以確保顧客在若家庭中任何人被診斷患有 COVID-19 或生病或出現任何症狀時，取消其遛狗服務。
- 如果顧客未事先告知，遛狗服務應與顧客保持定期聯繫以詢問這類問題。如果遛狗員或寵物主人有任何 COVID-19 症狀、生了病或曾經接觸過有症狀或生病的人，應取消遛狗服務。
- 為遛狗限制與寵物主人間的互動。以虛擬方式討論重要的寵物護理細節，或在任何面對面互動時保持六英尺的身體距離。
- 使用非接觸方式送交寵物。
- 如果需要以牽繩送交，請保持互動簡短並在事後迅速清洗雙手，或使用適當的手部消毒液。
- 當寵物主人不在家時，應確保寵物輕易可及，並且應儘可能地將寵物關在靠近進門區。
- 如果寵物主人將狗送到遛狗員的住家，遛狗員應確保送交在家門發生，或若是在公寓大樓則使用建立的共用區域（最好是戶外）。
- 如果可能，遛狗者應該攜帶並使用自己的牽繩和拋棄式垃圾袋。在散步前後對所有材料進行清潔和消毒，包括牽繩、食品容器、水和食物碗。

造景和庭院維護服務的其他考慮事項

- 盡可能減少或消除共用設備和工具的使用。如果共用工具，請在每次使用之間消毒。
- 避免在工作地點與接觸點接觸。
- 只要有可能，員工應分別開車到工作地點，除非車輛夠大能維持社交距離。
- 如果員工中央地點會面然後搭乘公司擁有的車輛到工作地點，為每個工作團隊分配一輛卡車並不要輪流使用車輛。車輛駕駛座和所有接觸點應在每個工作日結束時進行清潔。
- 儘可能減除與顧客的接觸。當顧客在場時，始終保持六英尺的社交距離。以電話通知抵達，而不是按門鈴。如有可能，通過電話或線上支付款項。

自助洗衣店、乾洗店和其他洗衣服務的其他考量事項

- 應將衣服放入密封袋中送交，且保持密封至少 24 小時，並盡量減少經手。
- 當從袋子取出後，避免搖晃衣服。員工應佩戴拋棄式手套並在戴上前和脫下後洗手。
- 在每次顧客上門之間消毒櫃檯、收銀台以及其他經常被碰觸的物品。
- 限制自助洗衣店中的顧客總人數，以確保維護身體距離。
- 如果需要需要在路線上運輸牀單，應在使用任何曾裝過髒床單的容器來運輸乾淨的床單前，妥善清潔並消毒。適當標示容器。

