

COVID-19 一般檢查列表

針對零售業主

2020 年 7 月 2 日

本清單的設計是為了協助零售業主實行計劃，防止 COVID-19 在工作場所中傳播，也是 [零售業主指南](#) 的補充文件。本檢查清單是一份摘要，包含指南的一些速記。在使用此檢查列表之前，請熟悉指南。



書面工作場所特定計劃內容

- 負責實施計劃的人員。
- 風險評估以及將採取的預防病毒傳播的措施。
- 根據 [CDPH 指南](#) 使用面罩。
- 與員工和員工代表在計劃上的培訓和溝通。
- 檢查合規性並記錄和糾正缺失的程序。
- 調查 COVID-19 病例的流程，提醒當地衛生部門，識別並隔離關閉工作場所聯繫人和受感染員工。
- 工作場所發生爆發情況的協議，遵循 [CDPH 指南](#)。
- 根據需要更新計劃，以防止病例進一步增加。



員工培訓主題

- 有關 [COVID-19](#) 資訊，預防傳播和給特別容易感染的人。
- 家中自我篩查，包括體溫和/或使用 [CDC 指南](#) 進行症狀檢查。
- 如果員工咳嗽、發燒、呼吸困難、發冷、肌肉疼痛、頭痛、喉嚨疼痛、最近失去味覺或嗅覺、鼻塞或流鼻涕、噁心或嘔吐或腹瀉，或者如果他們或接觸到的某人已被診斷為 COVID-19，那麼不要前來進行工作。
- COVID-19 診斷後在症狀發作 10 天後以及 72 小時無發燒後才可返回工作。
- 何時就醫。
- 洗手的重要性。
- 上班時間和下班時間請務必保持實際距離。
- 正確使用布面覆蓋面部，資訊包含在 [CDPH 指南](#)。
- 有關帶薪休假福利的訊息，包括 [家庭第一新冠肺炎應對法案](#)，以及在州長的 [行政命令 N-62-20](#) 有效期間的員工補償福利。
- 培訓獨立承包商、臨時或合同工和志願者這些政策，並確保他們擁有必要的個人防護裝備。



個人控制措施和篩檢

- 症狀篩檢和/或體溫檢查。
- 鼓勵患病或出現 COVID-19 症狀的工人待在家中。
- 鼓勵常洗手和使用洗手液。
- 提供並確保員工使用所有必要的個人防護裝備(PPE)。
- 為員工提供一次性手套為備用，例如處理常觸碰共用物品或進行症狀篩查而需要經常洗手的員工。
- 貼出標示牌，提醒顧客必須戴面罩並遵守實際距離。



清潔和消毒方案

- 在高流量區域進行徹底清潔。
- 經常消毒常用表面。
- 在每次使用共享設備前後清潔和消毒。
- 更常清潔可觸摸的表面，不論輪班者或使用者誰更常使用其表面。
- 在顧客出入口、結帳櫃檯以及更衣室提供適當的衛生用品，包括乾洗手液和消毒溼巾，並提供所有一線員工（例如收銀員）個人的乾洗手液。
- 確保衛生設備一直保持運行狀態，保持庫存。
- 為工作人員提供乾洗手液和其他清潔用品。
- 確保所有飲用水系統在長時間停機後都能安全使用，使退伍軍人病的風險降到最低。
- 使用 [環境保護局 \(EPA\) 批准](#) 用於對抗 COVID-19 上的產品列表，培訓員工對化學危害、產品說明、通風要求以及 Cal/OSHA 要求。遵循 CDPH [哮喘-安全清潔方法](#)。
- 調整或修改營業時間，以提供足夠的清潔時間並在補貨上架時可保持實際距離。
- 為員工提供時間以便在工作時間內實施清潔規範。如有需要，僱用第三方清潔公司。
- 如有可能，安裝免持設備，例如零接觸式支付系統和自動感應衛生紙機。
- 鼓勵客戶使用金融卡或信用卡。
- 考慮升級以改善空氣過濾和通風。



物理距離指南

- 清楚標示路邊取件或戶外取件地點以維持實際距離。
- 利用實體分隔或視覺提示（例如，地板標記、彩色膠帶、或者標示工作人員站立位置的標誌），來落實人與人間分隔至少 6 英尺的身體距離的措施。
- 使用隔板（例如有機玻璃）來將收銀員與顧客之間的接觸程度降到最低。
- 如有必要，調整面對面會議，以確保實際距離。
- 對封閉區域的員工人數進行額外限制，以確保至少有六英尺的距離。
- 按照工資和工時法規交錯工人休息，以維持實際距離協議。

- 重新配置、限制或關閉休息區域，並設立可保持身體距離的替代空間。
- 關閉店內吧台、取消大桶自取產品選項和公共座位區域，並停止試吃產品。
- 為老年人和其他弱勢人羣設置專屬購物時段。
- 增加取件和遞送服務選項，例如網路訂購路邊取件。
- 提供分開、指定的入口和出口。
- 根據設施空間大小，限制店內顧客人數。
- 準備好在讓顧客在戶外排隊，且同時保持身體距離。
- 鼓勵並訓練員工在交貨和送貨時保持身體距離。
- 如有可能，設立一些專門的交貨地點或專門的送貨地點，好將實際互動過程減到最低。
- 安裝轉移輔助材料，例如置物架和公告欄，以減少人對人的交接。如有可能，送貨時使用零接觸式簽名方式。
- 延長店家直接配送的窗口時段，讓送貨時間分散並防止過度擁擠。

