

## قائمة المراجعة العامة المتعلقة بكوفيد-19 لمتاجر التسوق، ومراكز التسوق الكبرى، والأسواق المفتوحة ومنافذ البيع، وأسواق السلع المستعملة 2 يوليو 2020

تهدف قائمة المراجعة هذه إلى مساعدة مشغلي مراكز التسوق على تنفيذ خطتهم لمنع انتشار كوفيد-19 في مكان العمل وهي مكملة للتوجيهات الخاصة بمتاجر التسوق ومراكز التسوق الكبرى والأسواق المفتوحة ومنافذ البيع وأسواق السلع المستعملة. تُعد قائمة المراجعة هذه ملخصًا وتحتوي على اختصار لبعض أجزاء التوجيهات؛ وتعرف على التوجيهات قبل استخدام قائمة المراجعة هذه.

### محتويات الخطة المكتوبة الخاصة بمكان العمل



- الشخص (الأشخاص) المسؤول عن تنفيذ الخطة.
- تقييم المخاطر والإجراءات التي سيتم اتخاذها لمنع انتشار الفيروس.
- استخدام أغطية الوجه، وفقًا لتوجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- تدريب العمال وممثلي العمال على الخطة والتواصل معهم بشأنها.
- عملية للتحقق من الامتثال وتوثيق أوجه القصور وتصحيحها.
- عملية للتحقيق في حالات كوفيد، وتنبية إدارة الصحة المحلية، وتحديد وعزل المخالطين القريبين في مكان العمل والعمال المصابين.
- بروتوكولات خاصة بموعد التقشي في مكان العمل، وفقًا لتوجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.

### موضوعات تدريب العمال



- معلومات حول كوفيد-19، ومنعه من الانتشار، ومن يكون عرضة له بشكل خاص.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام الإرشادات الصادرة عن مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها.
- أهمية عدم الذهاب إلى العمل إذا كان لدى العمال سعال أو حمى أو صعوبة في التنفس أو قشعريرة أو ألم عضلي أو صداع أو التهاب في الحلق أو فقدان التذوق أو الرائحة مؤخرًا أو احتقان أو سيلان الأنف أو العثيان أو القيء أو الإسهال أو إذا كانوا هم أو شخص مخالطين له تم تشخيصه بكوفيد-19.
- لا تكون العودة إلى العمل بعد التشخيص بكوفيد-19 إلا بعد 10 أيام منذ ظهور الأعراض و72 ساعة من عدم وجود حمى.
- متى تطلب الرعاية الطبية.
- أهمية غسل اليدين.
- أهمية التباعد الاجتماعي، سواء في أوقات العمل أو في غيرها.
- الاستخدام الصحيح لأغطية الوجه القماشية، بما في ذلك المعلومات الموجودة في توجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- معلومات حول استحقاقات الإجازات مدفوعة الأجر، بما في ذلك قانون كورونا الأول للاستجابة للعائلات واستحقاقات تعويضات العمال بموجب الأمر التنفيذي رقم N-62-20 الصادر عن الحاكم أثناء سريان هذا الأمر.
- تدريب أي مقاولين مستقلين أو عمال مؤقتين أو عمال متعاقدين ومتطوعين على هذه السياسات والتأكد من امتلاكهم لمعدات الوقاية الشخصية اللازمة.

## تدابير مكافحة الفردية والفحص



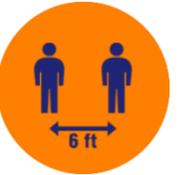
- فحوصات الأعراض و/أو فحوصات درجة الحرارة.
- تشجيع العمال المصابين أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- توفير جميع معدات الوقاية الشخصية الضرورية وضمان استخدامها من جانب العمال.
- توفير القفازات التي تستخدم لمرة واحدة للعمال كمكمل للغسيل المتكرر لليدين لمهام مثل التعامل مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع أو إجراء فحص الأعراض.
- وضع اللافتات لإبلاغ العملاء بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه والالتزام بالتباعد الاجتماعي.

## بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء التنظيف الشامل في المناطق عالية الحركة.
- تطهير الأسطح شائعة الاستخدام بشكل متكرر.
- تنظيف وتعقيم المعدات المشتركة بين كل استخدام. عدم مشاركة معدات الوقاية الشخصية مطلقاً.
- تنظيف الأسطح القابلة للمس بانتظام.
- التأكد من أن جميع أنظمة المياه آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة للحد من مخاطر مرض الفيالقة.
- تجهيز مداخل ومخارج العملاء، وأماكن التنزه، وساحات الطعام، والمناطق الأخرى ذات المساحات المشتركة بمنتجات التطهير المناسبة، بما في ذلك مطهر اليدين.
- التأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بالمخزون في جميع الأوقات.
- استخدام المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 في القائمة المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA) وتدريب العاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات المنتج، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا. اتباع طرق تنظيف أكثر أماناً من الربو الخاصة بإدارة كاليفورنيا للصحة العامة.
- تغيير أو تعديل ساعات مركز التسوق لتوفير الوقت الكافي للتنظيف والتخزين الشامل.
- السماح للعاملين بوقت كافٍ أثناء مناوباتهم للوفاء بمتطلبات التنظيف الإضافية.
- تركيب الأجهزة غير اليدوية إن أمكن.
- تشجيع استخدام بطاقات الخصم أو بطاقات الائتمان من قبل العملاء.
- دراسة إجراءات لتحسين ترشيح الهواء والتهوية.

## الإرشادات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي



- تنفيذ التدابير اللازمة لفصل الأشخاص مادياً بمقدار ستة أقدام على الأقل باستخدام تدابير مثل الأقسام المادية أو الإشارات المرئية (مثل علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو اللافتات للإشارة إلى المكان الذي ينبغي أن يقف فيه العمال).
- تقليل التعرض بين العمال والعملاء. استخدام الحواجز مثل الزجاج الواقي، عندما لا يكون من الممكن الحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- النظر في إعادة إسناد المهام للعمال الضعفاء الذين يطلبون تعديل المهام للحد من الاختلاط مع الآخرين.
- مطالبة موظفي الأمن في المنشأة بتذكير العملاء بالتباعد الاجتماعي.
- وضع علامات واضحة على الرصيف أو نقاط التسليم الخارجية للحفاظ على التباعد الاجتماعي.
- التنسيق مع مستأجري التجزئة لتخصيص ساعات تسوق لكبار السن والفئات الضعيفة.
- زيادة خيارات التسليم والتوصيل مثل الطلب عبر الإنترنت للحصول على خدمة التسليم على الرصيف.
- استخدام استراتيجيات إدارة حركة مرور المشاة والتجمعات الخاضعة للتحكم، وتوفير مداخل ومخارج منفصلة ومخصصة.

- التأكد من أن الأكشاك لا تعوق التباعد الاجتماعي. العمل على نقلها أو إزالتها إذا لزم الأمر.
- فتح أبواب باستخدام دعامة إذا لم تفتح وتُغلق تلقائيًا.
- الحد من عدد الأشخاص لضمان التباعد الاجتماعي، بحيث لا يزيد معدل الإشغال في أي حال من الأحوال عن 50% من الحد الأقصى للإشغال، بالنسبة لمراكز التسوق في الأماكن المغلقة؛ تقييم قواعد الحد الأقصى للإشغال بالنسبة لمراكز التسوق في الأماكن المفتوحة لضمان التباعد الاجتماعي.
- إعادة ترتيب الكراسي والمقاعد، بما في ذلك تلك الموجودة في ساحات الطعام، لتمكين متطلبات التباعد الاجتماعي.
- إغلاق مناطق اللعب وإعادة تهيئة المقاعد لضمان التباعد الاجتماعي.
- استخدم أنظمة قوائم انتظار دخول المتجر التي لا تعطل حركة مرور المشاة مع الحفاظ على متطلبات التباعد الاجتماعي.
- تعديل اجتماعات الموظفين لضمان التباعد المادي أو عقدها عبر الهاتف أو الإنترنت.
- إغلاق غرف الاستراحة واستخدام أماكن الاستراحة المفتوحة ذات الظل، أو زيادة المسافة بين الكراسي للحفاظ على التباعد الاجتماعي أثناء فترات الاستراحة.
- تناوب فترات استراحة العمال، وفقًا للوائح الأجور والساعات، للالتزام ببيروتوكولات التباعد الاجتماعي.
- تنفيذ التباعد الاجتماعي عند خلجان التحميل واستخدام التوقيعات غير التلامسية لعمليات التسليم.

