

إرشادات الصناعة فيما يتعلق بكوفيد-19: المدن الترفيهية ومدن الملاهي

20 أكتوبر 2020

هذه الإرشادات مُصمّمة لتناول فتح القطاعات والأنشطة على مستوى الولاية. لكن قد يُطبّق مسؤولو الصحة المحليون قواعد أكثر صرامة مُصمّمة خصيصًا للظروف الوبائية المحلية، لذلك يجب على جهات العمل أيضًا التأكد من سياسات الفتح المحلية المعنية.

نظرة عامة

في 19 مارس 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا أمرًا يلزم معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في منازلهم للحد من انتشار كوفيد-19 بين السكان.

وحتى الآن، لم يُتضح التأثير الكامل لكوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا. وتتراوح الأمراض التي تم رصدها ما بين أعراض بسيطة جدًا (بعض الأشخاص لا تظهر عليهم أعراض) وأعراض مرضية شديدة قد تؤدي إلى الوفاة. وهناك فئات معينة، منها كبار السن (65 عامًا أو أكبر) والمصابون بحالات طبية أساسية خطيرة مثل أمراض القلب أو الرئة أو السكري، تُعد أكثر عرضة لخطر دخول المستشفى والمضاعفات الخطيرة. ويحدث انتقال العدوى على الأرجح عندما يختلط الإنسان عن قرب أو في مكان سيء التهوية بشخص مصاب بالعدوى، ولو لم تظهر عليه أي أعراض أو لم تظهر عليه الأعراض بعد.

لا تتوفر في الوقت الحالي معلومات دقيقة عن عدد حالات الإصابة بكوفيد-19 ونسبة الإصابة بين العاملين في كل صناعة من الصناعات أو مهنة من المهن، ويشمل ذلك عمال البنية الأساسية الحيوية. وقد حدثت عدة حالات تفشٍ في أماكن عمل مختلفة، مما يشير إلى أن العمال معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. ومن هذه الأماكن المستشفيات ومؤسسات الرعاية طويلة الأجل والسجون ومنشآت إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومتاجر البقالة.

ومع تعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة لضمان سلامة العاملين والجمهور.

وتشمل أهم أساليب الوقاية:

- ✓ الالتزام بالتباعد الاجتماعي إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ ارتداء العمال لأغطية الوجه (في الأماكن التي لا يُشترط فيها استخدام مهمات حماية الجهاز التنفسي) وكذلك الضيوف،
- ✓ كثرة غسل اليدين والانتظام في التنظيف والتطهير،
- ✓ تدريب العمال على هذه الجوانب وغيرها من جوانب خطة الوقاية من كوفيد-19.

بالإضافة إلى ذلك، لا غنى عن وجود إجراءات مناسبة للتعرف على حالات الإصابة الجديدة في مكان العمل، ثم التدخل بسرعة والتعاون مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

يوفر هذا المستند إرشادات للمدن الترفيهية ومدن الملاهي (يُشار إليها باسم "المتنزهات أو المدن الترفيهية") لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعمال والعملاء. يجب على الشركات رصد ومراقبة مستوى المخاطر بالمقاطعة التي تدير بها أعمالها وإجراء التعديلات المطلوبة على عملياتها:

- **الأرجواني - واسع الانتشار - المستوى 1:** يجب إغلاق جميع العمليات.
- **الأحمر - كبير - المستوى 2:** يجب إغلاق جميع العمليات.
- **البرتقالي - متوسط - المستوى 3:** لا يُسمح بالعمليات إلا للمتنزهات الصغيرة (انظر التعريف أدناه)، ويجب على المشغلين تنفيذ التعديلات التالية:
 - تُعرف المتنزهات الصغيرة بأنها متنزهات ذات سعة إجمالية أقل من 15000 فردًا بناءً على سعة التصميم/التشغيل أو حد فريق إدارة الإطفاء.
 - يجب أن تقتصر السعة على 25% من إجمالي إشغال المنشأة بناءً على سعة التصميم/التشغيل أو حد فريق إدارة الإطفاء- أيهما أقل- أو 500 شخص، أيهما أقل.
 - يُسمح فقط بفتح مناطق الجذب الخارجية؛ ويجب أن تظل جميع مناطق الجذب الداخلية الأخرى مغلقة.
 - يجب أن تقتصر مبيعات التذاكر فقط على الزوار الذين يقيمون في نفس المقاطعة التي يوجد بها موقع المتنزه.
 - يجب على المشغلين اتباع التعديلات الواردة في هذه الإرشادات، ويجب أن يكونوا مستعدين لعمليات التفتيش من قِبل مسؤولي الصحة العامة لضمان التنفيذ المناسب لجميع التعديلات المطلوبة. يجب على المشغلين معالجة وتنفيذ أي نتائج وتوصيات ناتجة.

- **الأصفر - قليل - المستوى 4:** يُسمح بالعمليات لجميع مشغلي مدن الملاهي مع التعديلات التالية:
 - يجب أن تقتصر السعة على 25% من إجمالي إشغال المنشأة بناءً على سعة التصميم/التشغيل أو حد فريق إدارة الإطفاء، أيهما أقل.
 - يجب أن تكون السعة في جميع أماكن تناول الطعام والشراب الداخلية داخل المتنزه مقصورة على نسبة 25%.
 - يجب على المشغلين اتباع التعديلات الواردة في هذه الإرشادات، ويجب أن يكونوا مستعدين لعمليات التفتيش من قِبل مسؤولي الصحة العامة لضمان التنفيذ المناسب لجميع التعديلات المطلوبة. يجب على المشغلين معالجة وتنفيذ أي نتائج وتوصيات ناتجة.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى في المقاطعة، تفضل زيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييداً وإغلاقات مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

ملحوظة: تحتوي مدن الملاهي على عدد من الجوانب التشغيلية وعروض الخدمات المتاحة في إرشادات أخرى على الموقع الإلكتروني [إرشادات الصناعة للحد من المخاطر](#). يجب على المشغلين مراجعة هذه الإرشادات لتطبيق البروتوكولات المناسبة على جميع جوانب عملياتهم. قد تشمل هذه العمليات:

- خدمات الطعام والامتيازات (إرشادات المطاعم)
- الحانات (إرشادات الحانات ومصانع الجعة والتقطير)
- محلات بيع الهدايا وعمليات البيع بالتجزئة (إرشادات البيع بالتجزئة)
- الفنادق والإقامة (دليل الفنادق والإقامة والإيجارات قصيرة الأجل)
- مراكز الترفيه العائلية، بما في ذلك الجولف المصغر والأروقة (إرشادات مراكز الترفيه العائلي)
- المعارض التفاعلية (إرشادات حدائق الحيوان والمتاحف)
- عربات الترام، والباصات الماكوكية، وغيرها من وسائل النقل (إرشادات ناقلات الركاب العامة والخاصة ووسائل النقل، والسكك الحديدية للمسافرين بين المدن)
 - قم بتقييد خدمة النقل الماكوكية كلما أمكن ووفقاً للالتزامات تجاه الأفراد ذوي الإعاقة.
- الأراضي، وصيانة المباني، وخدمات الحراسة (إرشادات الخدمات المحدودة)

وهذه الإرشادات لا تهدف إلى إبطال أو إلغاء أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو ناتجة عن المفاوضات الجماعية، وهي

ليست شاملة، لأنها لا تتضمن أوامر الصحة التي تصدرها المقاطعات، كما أنها ليست بديلاً عن أي اشتراطات تنظيمية حالية متعلقة بالسلامة والصحة مثل اشتراطات Cal/OSHA. ويُرجى متابعة التغييرات في إرشادات الصحة العامة والأوامر التي تصدرها سلطات الولاية/السلطات المحلية مع تطور موقف كوفيد-19. توفر Cal/OSHA مزيداً من إرشادات السلامة والصحة على [صفحة ويب](#) إرشادات Cal/OSHA [لمتطلبات حماية العمال من فيروس كورونا](#) CDC. لديها موارد إضافية [للشركات وأصحاب العمل](#).

الاستخدام المطلوب لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت CDPH [إرشادات حول استخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتوسع في اشتراط ارتداء أغطية الوجه ليشمل كلاً من الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل والتي يوجد فيها خطر كبير للتعرض للفيروس.

يجب على الأشخاص في كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه في المواقف المدرجة أدناه:

- داخل أو في صف للدخول إلى أي مكان عام داخلي؛
- الحصول على خدمات من قطاع الرعاية الصحية في أماكن تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، مستشفى أو صيدلية أو عيادة طبية أو مختبر أو طبيب أو مكتب لعلاج الأسنان أو عيادة بيطرية أو بنك دم؛
- الانتظار أو الركوب في وسائل النقل العام أو النقل المجتمعي أو أثناء التواجد في سيارة أجرة أو خدمة سيارات خاصة أو الركوب المشترك للمركبة
- المشاركة في العمل، سواء في مكان العمل أو العمل خارج الموقع، عند:
 - التعامل بصفة شخصية مع أي عضو من الجمهور؛
 - العمل في أي مساحة يزورها أفراد الجمهور، بصرف النظر عما إذا كان هناك أي شخص من الجمهور موجوداً في ذلك الوقت؛
 - العمل في أي مكان يتم فيه إعداد الطعام أو تعبئته للبيع أو التوزيع على الآخرين؛
 - العمل في المناطق المشتركة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومرافق وقوف السيارات؛
 - في أي غرفة أو منطقة مغلقة يوجد فيها أشخاص آخرون (باستثناء أفراد أسرة الشخص أو المقيمين معه).
- قيادة أو تشغيل أي وسيلة نقل عامة أو مركبة نقل مجتمعي أو سيارة أجرة أو خدمة مركبة خاصة أو الركوب المشترك للمركبات عند تواجد الركاب. في حالة عدم وجود ركاب، يوصى بشدة بارتداء أغطية الوجه.
- عندما يكون من غير الممكن الحفاظ على التباعد الاجتماعي بـ 6 أقدام عن الأشخاص الآخرين الذين ليسوا من نفس الأسرة أو لا يقيمون في نفس المنزل، وذلك في الأماكن المفتوحة في الأماكن العامة.

يمكن العثور على التفاصيل الكاملة، بما في ذلك جميع المتطلبات والاستثناءات الخاصة بهذه القواعد، في [الإرشادات](#). نحث بشدة على ارتداء أغطية الوجه في ظروف أخرى، ويمكن لجهات العمل تطبيق اشتراطات إضافية لتغطية الوجه من أجل الوفاء بالتزامها بتهيئة مكان عمل آمن وصحي للعاملين. يجب على أصحاب العمل توفير أغطية للوجه للعمال أو تعويض العمال عن التكلفة المعقولة للحصول عليها.

يجب على أصحاب العمل وضع سياسة إقامة لأي عامل يستوفي أحد الاستثناءات من ارتداء غطاء الوجه. إذا كان العامل المطلوب منه في الأحوال العادية ارتداء غطاء للوجه بسبب الاتصال المتكرر بالآخرين ولكنه لا يستطيع ارتدائه بسبب حالة طبية، فيجب توفير بديل غير مقيد له، مثل واقي للوجه مزود بغطاء متصل بالطرف السفلي إن أمكن وإذا سمحت حالته الطبية بذلك.

يجب أن تكون الشركات المفتوحة للجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه في [إرشادات تغطية وجه الخاصة بإدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا \(CDPH\)](#) ولا يجوز أن تستبعد أي فرد من الجمهور لا يرتدي غطاء وجه إذا كان هذا الشخص يمثل [للإرشادات](#). وستحتاج تلك الأنشطة إلى وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات بين الزبائن والعملاء والزوار والعمال.

[إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#) تخضع لتحديثات إضافية، يُرجى الرجوع إلى موقع CDPH الإلكتروني لمعرفة أي تحديثات.

خطة مكان العمل الخاصة



- ضع خطة مكتوبة خاصة بمكان العمل للوقاية من كوفيد-19 في كل منشأة، وقم بإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع أقسام مكان العمل وجميع المهام، مع تعيين شخص في كل منشأة مسؤول عن تنفيذ الخطة.
- اجعل [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#) جزءًا من خطة مكان العمل الخاصة، وضع سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- ابحث عن معلومات الاتصال بالإدارة الصحية المحلية التي تتبعها المنشأة، وذلك حتى تستطيع الإبلاغ عن أي معلومات حول انتشار كوفيد-19 بين العمال أو الزبائن.
- قم بتدريب العمال وممثليهم على الخطة وتواصل معهم بشأنها، مع إتاحة الخطة للعمال وممثليهم للاطلاع عليها.
- تقييم المرفق بانتظام للتأكد من الامتثال للخطة وتوثيق أي أوجه قصور تُكتشف وتداركها.
- قم بالتحقيق في أي حالة إصابة بمرض كوفيد-19 لمعرفة هل هناك أي عوامل تتعلق بالعمل ربما أسهمت في خطر العدوى. ثم قم بتحديث الخطة إذا لزم الأمر للوقاية من أي إصابات جديدة.
- قم بتطبيق الإجراءات والبروتوكولات اللازمة عند حدوث تفشي في أي مكان عمل، وذلك بحسب [إرشادات CDPH](#) وأوامر أو إرشادات من وزارة الصحة المحلية.
- قم بتحديد المخالطين لأي عامل مصاب (كل من تعامل معه على مسافة لا تزيد عن ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) واتخذ خطوات لعزل العامل المصاب أو العاملين المصابين بكوفيد-19 والمخالطين.
- قم بإخطار جميع الموظفين كتابيًا، وجهات العمل الذين يعمل لديهم الموظفون المتعاقدون من الباطن، الذين ربما يكونون قد تعرضوا لكوفيد-19، وأبلغ إدارة الصحة المحلية عن تفشي المرض في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية حول مسؤوليات جهة العمل بموجب [AB 685](#) (الفصل 84، النظام الأساسي لسنة 2020)، راجع [تعزيز الإنفاذ ومتطلبات الإبلاغ لجهة العمل](#) من Cal/OSHA و [أسئلة جبهة العمل حول AB 685](#) من CDPH.
- **للعمليات الخارجية:** ضع خطة فعالة للوقاية من الأمراض الناتجة عن التعرض للحرارة مع إجراءات مكتوبة باللغتين الإنجليزية واللغة التي تفهمها غالبية الموظفين. يجب أن تكون تلك الخطة متاحة للموظفين في موقع العمل. انظر [صفحة Cal/OSHA للوقاية من الأمراض الناتجة عن التعرض للحرارة](#) للاطلاع على المراجع، بما في ذلك إجابات للأسئلة الشائعة، وندوة عبر الإنترنت، ونموذج لخطة مكتوبة. ويجب أن تشمل عناصر خطة الوقاية من الأمراض الناتجة عن التعرض للحرارة:
 - الحصول على مياه صالحة للشرب
 - توفير مظلات
 - السماح بفترات راحة ليبرد جسم العامل
 - إجراءات طارئة للتعامل مع أي إصابة بمرض ناتج عن التعرض للحرارة
 - إجراءات الحرارة العالية عندما تتجاوز درجة الحرارة 95 درجة
 - متابعة الموظفين الذين لم تتعود أجسامهم بعد على الحرارة في حالة حدوث موجة حارة
 - التدريب على الوقاية من الأمراض التي يسببها التعرض للحرارة وأعراضها
- الامتثال للإرشادات أدناه. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى أمراض في مكان العمل قد تتسبب في إغلاق العمليات مؤقتًا أو تقييدها.

موضوعات تدريب العمال



- معلومات عن **كوفيد-19**، وكيفية منعه من الانتشار، ومن هم **الأشخاص الأكثر عرضة** للإصابة بمرض شديد أو الموت.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام **الإرشادات الصادرة عن مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها**.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل في أي حالة من الحالات التالية:
 - إصابة العامل بأي من أعراض كوفيد-19 **التي أوضحتها مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)**، مثل الحمى أو القشعريرة أو السعال أو ضيق التنفس أو صعوبة التنفس أو التعب أو الآم العضلات أو الجسم أو الصداع أو فقدان حاسة التذوق أو الشم بصورة لم تحدث من قبل أو التهاب الحلق أو احتقان الأنف أو الرشح أو الغثيان أو القيء أو الإسهال، أو
 - تشخيص إصابة العامل بكوفيد-19 وعدم السماح له بالخروج من العزل
 - مخالطة العامل، خلال فترة 14 يومًا الماضية، لأي شخص تم تشخيص إصابته بكوفيد-19 ويُعد مصدرًا للعدوى (أي ما زال في العزل).
- عدم العودة إلى العمل بعد تشخيص العامل بالإصابة بكوفيد-19 إلا عقب تحقيق **توجيهات إدارة كاليفورنيا للصحة العامة بشأن العودة إلى العمل أو المدرسة بعد تشخيص الإصابة بكوفيد-19**.
- طلب الرعاية الطبية إذا أصبحت الأعراض حادة، بما في ذلك الألم أو الضغط المستمر في الصدر أو الارتباك أو الشفاه الزرقاء أو الوجه الأزرق. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على **صفحة الويب الخاصة بمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)**.
- أهمية غسل اليدين كثيرًا بالماء والصابون، ويشمل ذلك الفرك بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم يدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (الأفضل) أو 70% أيزوبروبانول (إذا كان الأطفال لا يستطيعون الوصول إلى المنتج إلا تحت إشراف شخص بالغ) في حالة عدم قدرة العمال على استخدام حوض أو مكان لغسل اليدين، وبحسب **إرشادات مراكز (CDC)**. لا تستخدم مطلقًا مطهرات اليد التي تحتوي على **الميثانول** لأنها سامة جدًا للأطفال والبالغين.
- أهمية التباعد الاجتماعي، سواءً في أوقات العمل أو في غيرها (انظر قسم التباعد الاجتماعي أدناه).
- الاستخدام السليم لأغطية الوجه، بما في ذلك توضيح ما يلي:
 - أغطية الوجه ليست من معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - أغطية الوجه لا تحل محل الحاجة إلى التباعد الاجتماعي وغسل اليدين كثيرًا.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - يجب على العمال غسل اليدين أو تطهيرها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديلها.
 - تجنّب لمس العينين والأنف والفم.
 - يجب عدم مشاركة أغطية الوجه ويجب غسلها أو التخلص منها بعد كل نوبة عمل.
- المعلومات الواردة في **إرشادات إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا لاستخدام أغطية الوجه**، والتي تنص على الظروف التي يجب ارتداء أغطية الوجه والاستثناءات، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها أصحاب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ويجب أن يشمل التدريب أيضًا سياسات جهة العمل بخصوص أسلوب التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء غطاء الوجه.

- أعراض الأمراض الناتجة عن التعرض للحرارة والوقاية منه، بحسب [اشتراطات Cal/OSHA](#)
- تأكد من حصول أي مقاولين مستقلين، أو عمال مؤقتين أو متعاقدين في المنشأة، على التدريب المناسب أيضًا على سياسات الوقاية من كوفيد-19 وتوفر المستلزمات ومهمات الوقاية الشخصية اللازمة معهم. ناقش هذه المسؤوليات مقدمًا مع الجهة التي توفر العمال المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن الإجازات مدفوعة الأجر التي قد يحق للعمال الحصول عليها وتيسر عليهم ماديًا البقاء في المنزل. اطلع على معلومات إضافية حول [البرامج الحكومية التي تدعم الإجازة المرضية وتعويضات العمال بخصوص كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للعمال [بموجب بند الأسر أولاً من قانون الاستجابة لفيروس كورونا](#).

تدابير مكافحة الفردية والفحص



- يُعد استخدام أغطية الوجه أمرًا إلزاميًا في جميع أنحاء المتنزه في جميع الأماكن الداخلية والخارجية، إلا أثناء تناول الطعام أو الشرب في المقاعد المخصصة للأكل أو الإعفاء بحسب [إرشادات CDPH لتغطية الوجه](#). يجب إخراج العملاء الذين لا يلتزمون من المنشأة على الفور.
- يجب الكشف عن درجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العمال في بداية نوبة عملهم ولأي مقدمي خدمات أو مقاولين يدخلون المتنزه. تأكد من أن المسؤول عن فحص درجة الحرارة/الأعراض يتجنب الاقتراب من العمال قدر الإمكان.
- في حالة اشتراط الأمر الفحص الذاتي في المنزل، وهو أسلوب بديل مناسب لإجرائه في المنشأة، فتأكد من إجراء العامل الفحص قبل مغادرته المنزل لمناوبته وذلك باتباع [إرشادات مراكز CDC](#)، على النحو الموضح في قسم موضوعات تدريب العمال.
- جث العمال المصابين أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على جهات العمل تزويد العمال بجميع معدات الوقاية الشخصية اللازمة، بما في ذلك أدوات حماية العينين والقفازات عند الضرورة، والتأكد من استخدامها لهم.
- يجب على أصحاب العمل النظر في المواقف التي قد يكون فيها استخدام القفازات التي تستخدم لمرة واحدة مفيدًا مع كثرة غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين؛ وذلك مثلًا في حالة العمال الذين يقومون بفحص الآخرين لاكتشاف أي أعراض ظاهرة عليهم أو يتعاملون مع أعراض يكثر لمسها. يجب تزويد العمال بالقفازات وارتداء العمال لها عند استلام العناصر التي يتعامل معها الآخرون (مثل النقود أو العملات المعدنية) أو عند التعامل مع العناصر الملوثة بسوائل الجسم.
- يجب على العمال الذين يجب أن يكونوا باستمرار على بُعد ستة أقدام بحد أقصى من الضيوف أو زملاء العمل (على سبيل المثال، لتجهيز وتأمين الضيوف بمعدات السلامة) ارتداء حاجز ثانوي (مثل واقى الوجه أو نظارات السلامة) بالإضافة إلى غطاء الوجه. يجب على جميع العمال تقليل مقدار الوقت الذي يقضونه في نطاق ستة أقدام من الضيوف.
- قم بتنفيذ نظام حجز للمتنزه. استخدم نظام الحجز للتواصل مع الضيوف (على سبيل المثال عن طريق البريد الإلكتروني أو الاتصال أو الرسائل النصية) بالحجز قبل 24 ساعة من وصولهم المقرر لتأكيد حجزهم والسؤال عما إذا كانوا أو أي شخص في منزلهم يظهر عليه أي أعراض لكوفيد-19. إذا أجاب الضيف بالإيجاب، فيجب توجيه الضيف إلى عدم الحضور إلى مدينة الملاهي لأنه لن يُسمح له بالدخول.
- إذا أمكن، قم بتنفيذ نظام حجز أو نظام انتظار افتراضي لكل منطقة من مناطق الجذب لضمان الحفاظ على حدود السعة والمحافظة على التباعد الاجتماعي.

- ضع سياسة تطلب من الضيوف ارتداء أغطية الوجه وإلا يُمنعون من الدخول إلى مدينة الملاهي أو المنتزه. اسمح بدخول الضيوف المعفيين من ارتداء أغطية الوجه كما هو مذكور في [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#). في إطار هذه السياسة، ذكّر الضيوف مسبقاً بإحضار غطاء للوجه وقم بتوفيره لأي شخص يصل بدونه.
- يجب فحص درجة الحرارة و/أو الأعراض لدى الضيوف عند الوصول، وأن يُطلب منهم استخدام معقم اليدين، مع توجيههم إلى إحضار غطاء الوجه وارتدائه عند عدم تناول الطعام أو الشرب إذا لم يتم إعفاؤهم بموجب [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#). يحق لمشغلي مدينة الملاهي إلغاء الحجوزات للأفراد/الأطراف الذين لديهم ضيوف يعانون من أعراض المرض ورفض دخولهم.
- قم بعرض مجموعة من القواعد والتذكيرات المرئية بوضوح، بما في ذلك نشر اللافتات عند المداخل وفي المواقع الإستراتيجية الأخرى المرئية للغاية وفي تأكيدات شراء التذاكر، للضيوف والموظفين، والتي يجب أن تكون شرطاً للدخول ويجب الالتزام بها طوال وقت زيارة الضيف إلى مدينة الملاهي. يجب أن تتضمن تلك القواعد تعليمات لارتداء أغطية الوجه في جميع الأوقات، ما عدا عند الأكل أو الشرب في الأماكن المخصصة لتناول الطعام؛ واستخدام مطهر اليدين؛ والحفاظ على التباعد الاجتماعي عن الضيوف والعاملين الآخرين؛ وتجنب للمس غير الضروري للأسطح. كلما أمكن، يجب أن تكون القواعد متاحة رقمياً، على سبيل المثال من خلال التطبيقات أو النصوص أو البريد الإلكتروني.
- قم بتعيين عددٍ كافٍ من الموظفين لفرض الالتزام بشرط تغطية الوجه في جميع أنحاء المنتزه لضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي في جميع المناطق، مع التركيز بشكل خاص على قوائم الانتظار وغيرها من مناطق التجمع المحتملة. يجب إخراج الضيوف الذين لا يلتزمون بذلك من المنشأة على الفور. اسمح بالإعفاءات المحددة في [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#).

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- نفذ طرقاً لتقليل الوقت في الداخل وتقليل عدد المجموعات الأسرية بالداخل والثابتة في نفس الوقت.
- حيثما كان ذلك ممكناً، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع مستوى فلاتر الهواء في المنطقة الداخلية إلى أعلى كفاءة ممكنة، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب والمساحات الداخلية الأخرى.
- ارجع إلى [موقع CDPH الإلكتروني](#) بشكل دوري للحصول على تحديثات حول إرشادات جودة الهواء الداخلي والتهوية للوقاية من الأمراض المنقولة بالهواء في الأماكن المغلقة.
- قم بإجراء تنظيف شامل في المناطق ذات الازدحام الشديد مثل مداخل ومخارج المنتزهات ومرافق الحمامات ومحطات تغيير ملابس الأطفال ومناطق تناول الطعام ومتاجر الهدايا ومحطات أو مواقف الترام/الحافلات وغرف استراحة العمال وما إلى ذلك، ومناطق الدخول والخروج، بما في ذلك السلالم، والدرايزين، ومجموعات المصاعد. قم بتطهير الأسطح شائعة الاستخدام بشكل متكرر، بما في ذلك أسطح الطاولات وشاشات للمس والأزرار ومقابض الأبواب ومساند الذراعين والمرابض والألعاب التي تعمل بقطع النقود المعدنية وألعاب الاسترداد وآلات البيع، إلخ.
- قم بتنظيف كل منطقة نشاط للضيف جيداً وتطهيرها بعد كل استخدام. يجب أن يشمل ذلك تنظيف وتعقيم الطاولات والكراسي والمقاعد والمقصورات والمقاعد القلابة والمقاعد المرتفعة وما إلى ذلك. اسمح بالوقت الكافي للتطهير المناسب، مُتبعاً تعليمات المنتج.
- قم بضبط أو تعديل ساعات التشغيل، حسب الحاجة، لتوفير الوقت الكافي للتنظيف والتطهير جيداً بصفة دورية.
- حيثما أمكن، تجنب المعاملات النقدية واستخدم أجهزة قراءة بطاقات الائتمان التي تمكن الضيوف من إدخال/تمرير بطاقاتهم الخاصة، حتى لا يضطر العمال إلى القيام بذلك نيابة عنهم. إذا قطعت آلات بطاقة الائتمان التباعد الاجتماعي، يجب على العمال التراجع بينما يقوم الضيف بالدفع. حيثما كان ذلك ممكناً ومناسباً، اعمل مع شركاء الدفع لزيادة الحدود بالدولار للمشتريات التي لا تتطلب رقم تعريف شخصي (PIN) أو توقيع.

- قم بتعيين عامل واحد لكل نقطة بيع (POS)، إن أمكن. قم بتنظيف وتطهير المحطات بين كل مستخدم والذي يليه، وبعد كل نوبة عمل. إذا تم تعيين عدة عمال في نقطة بيع واحدة، فيجب على العمال غسل أيديهم بالماء والصابون أو استخدام معقم اليدين قبل كل استخدام وبعده.
- قم بتنظيف وتطهير عربات الأطفال وسيارات النقل الكهربائية والكراسي المتحركة بين كل تأجير وآخر. ضع في اعتبارك توفير مناديل مطهرة إضافية للضيوف حتى يتمكنوا أيضًا من مسح الوحدات بمجرد استئجارها.
- قم بتوفير خرائط، ونشرات، وأدلة، وما إلى ذلك، يمكن التخلص منها أو استخدامها مرة واحدة، للضيوف، وإتاحتها رقميًا حتى يتمكن الضيوف من عرضها على جهاز إلكتروني شخصي، إن أمكن. إذا تعذر توفير العناصر التي تُستخدم مرة واحدة، فقم بتطهير العناصر القابلة لإعادة الاستخدام بشكل صحيح قبل استخدام الضيف لها وبعده.
- قم بالتأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بالمخزون في جميع الأوقات، وقم بتوفير المزيد من الصابون والمناشف الورقية ومطهر اليدين عند الحاجة. قم بتوفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعاملين. يشمل هذا المناديل، وعلب القمامة التي تُستخدم بدون لمس، وصابون اليد، والوقت الكافي لغسل اليدين، ومعقمات الأيدي التي تعتمد على الكحول، والمناديل المبللة المطهرة، والمناشف التي تُستخدم لمرة واحدة.
- قم بتوفير محطات إضافية لغسل اليدين أو معقمات النظافة في جميع أنحاء مدينة الملاهي، بما في ذلك نوافذ المساعدة ومكاتب المعلومات والمعالم السياحية والألعاب ونوافذ أكشاك التذاكر ومناطق تناول الطعام ومحلات بيع الهدايا ونقاط الدخول.
- اجعل مطهر اليدين متاحًا للضيوف لاستخدامه عندما تتلامس عناصر النشاط مع الأسطح المشتركة. جث الضيوف على غسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين كثيرًا أثناء استخدام المعدات والأشياء. ذكّر أفراد الجمهور (باستخدام لافتات و/أو شفهيًا) بعدم لمس عيونهم وأنوفهم وأفواههم.
- قم بانتظام بتنظيف وتطهير الأسطح التي يشترك العمال في استخدامها بين نوبات العمل أو بين المستخدمين، أيهما أكثر تكرارًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أسطح العمل، وساعات الوقت، وآلات النسخ، والمفاتيح، ومعدات التنظيف، وآلات الألعاب، إلخ. تجنب مشاركة المعدات مثل الهواتف والأجهزة اللوحية والأدوات المكتبية والأدوات حيثما أمكن ذلك. تجنب تمامًا مشاركة معدات الوقاية الشخصية.
- توقف عن الاستخدام المشترك لساعات الرأس والأدوات وغيرها من المعدات بين العمال ما لم يكن من الممكن تطهير الجهاز بشكل صحيح بين كل استخدام وآخر. استشر الشركات المصنعة للمعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصةً بالنسبة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقيات الأذن الرغوية. فكر في إمكانية توفير أغطية الساعات التي تُستخدم لمرة واحدة حيثما أمكن ذلك.
- قم بتوفير الوقت للعمال لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. قم بتوزيع مهام التنظيف أثناء ساعات العمل ضمن واجبات عمل العامل.
- قم بتجهيز المحطات، والمكاتب، وشبابيك المساعدة بمنتجات التعقيم المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين والمناديل المطهرة، و قم بتوفير معقمات اليد الشخصية لجميع الموظفين الذين يساعدون الضيوف مباشرةً.
- لتقليل احتمالات الإصابة بـ **مرض الفيالقة** وغيره من الأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، **اتخذ إجراءات** للتحقق من أن جميع توصيلات وخصائص المياه (مثل صنابير الشرب والنوافير الزخرفية) آمنة الاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، استخدم المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 في القائمة **المعتمدة من وكالة حماية البيئة (EPA)** واتبع تعليمات المنتج. استخدم المطهرات المصنفة على أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون من الماء)، أو محاليل كحولية تحتوي على 70% كحول على الأقل مناسبة للأسطح. درّب العمال على المخاطر الكيميائية، والتعليمات الصادرة عن الشركة المصنعة، واشترطات التهوية المطلوبة، واشترطات إدارة Cal/OSHA للاستخدام الآمن. يجب بشكل إلزامي على العمال الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات

والمعدات الواقية الأخرى وفقاً لتعليمات المنتج. اتبع [طرق التنظيف الآمنة لمرضى الربو](#) الموصي بها من إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا مع التحقق من توفر التهوية المناسبة.



الإرشادات المتعلقة بالتباعد الاجتماعي

- **تحذير:** لا يكفي التباعد الاجتماعي وحده لمنع انتقال كوفيد-19.
- فكر في إمكانية جعل حركة السير باتجاه واحد ووضع اتجاهات واضحة للتحكم بشكل أفضل في تدفق الضيوف في جميع أنحاء المتنزه، خاصةً في بعض الممرات المستخدمة بكثافة و/أو الضيقة للسماح بفصل الضيوف بشكل أفضل. قم بتقييد الدخول إلى المناطق المزدحمة للسماح بتباعد اجتماعي مناسب.
- خصص عمالاً لتوجيه الضيوف في مناطق الازدحام وحركة المرور المرتفعة في المرافق الداخلية والخارجية لتجنب التكدس. فكر في استخدام أعضاء فريق مخصص بزي معين أو غيرهم من العمال لإنشاء فريق مخصص يمكنه المساعدة بصفة دورية في تعريف الضيوف بالبروتوكولات الجديدة.
- قم بتثبيت فواصل زجاج Plexiglass على فواصل الصفوف/طوابير الانتظار الخاصة بمناطق الجذب والامتيازات، أو قم بإغلاق أقسام من فواصل الصفوف/طوابير الانتظار لضمان وجود مسافة كافية بين الزوار.
- قم بتنفيذ تدابير لضمان التباعد الاجتماعي بما لا يقل عن ستة أقدام بين الأشخاص، كما هو الحال عندما ينتظر الضيوف في صف انتظار أو عند ركوب الحافلات المكوكية أو الترام في المتنزه أو أثناء الجلوس لحضور العروض أو الحفلات. يمكن أن يشمل ذلك استخدام فواصل أو علامات ظاهرة (مثل العلامات على الأرضية أو اللافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال والضيوف). تأكد من نشر قيود السعة الداخلية وفرضها على أماكن البيع بالتجزئة الداخلية والأماكن الداخلية الأخرى.
- قم بتنفيذ أنظمة حجز تذاكر محددة بوقت و/أو متقدمة ومناطق مقاعد أو نشاط مخصصة مسبقاً، عندما يكون ذلك ممكناً، لترتيب زيارات الضيوف بالتعاقب والمساعدة في الحفاظ على مسافات فعلية.
- قم بإيقاف الجولات أو التجارب الإرشادية التي تجمع بين الأفراد من نفس الأسرة أو من أسر مختلفة في نفس مجموعة الجولة. يجب أن يحافظ مرشدو الجولات على مسافة لا تقل عن ستة أقدام بينهم وبين الضيوف. قم بقصر الجولات أو التجارب الإرشادية على الأفراد الذين ينتمون إلى أسرة واحدة.
- ادرس إمكانية توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل مهام وظائفهم لتقليل اختلاطهم بالضيوف وغيرهم من العاملين (مثل تولي المخزون بدلاً من العمل في التحصيل أو تولي مسؤوليات إدارية بالعمل عن بُعد).
- قم بإعادة تكوين مساحات العمل، إن أمكن، للسماح بالتباعد بستة أقدام على الأقل بين العمال والجمهور. اعقد اجتماعات أصغر للحفاظ على إرشادات التباعد الاجتماعي، وفكر في إمكانية عقد اجتماعات خارجية أو عبر منصات على الإنترنت أو عبر الهاتف.
- تأكد من أن العمال يمكنهم الحفاظ على التباعد الاجتماعي في غرف الاستراحة، باستخدام الحواجز، وزيادة المسافة بين الطاولات/المقاعد لفصل العمال، إلخ. وحيثما أمكن، قم بإنشاء مناطق استراحة خارجية مع ترتيبات لأغطية الظلال والمقاعد بما يضمن التباعد الاجتماعي. اطلب من العمال عدم التجمع أثناء فترات الراحة، وتأكد من أنهم لا يأكلون أو يشربون بدون أغطية للوجه على بُعد ستة أقدام من بعضهم البعض.
- ضع قيوداً إضافية على عدد العمال في المناطق المغلقة، مثل غرف الإمداد ومناطق المنافذ، لضمان الفصل بما لا يقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- التعاقب في فترات استراحة العمال، وفقاً للوائح الأجور والساعات، للالتزام ببروتوكولات التباعد الاجتماعي.

اعتبارات إضافية للقبول والدخول والأمن



- تأكد من وضع علامات على مناطق وقوف السيارات والمداخل والمخارج ومرافقتها وتهيئتها للسماح بالتباعد الاجتماعي وعدم الازدحام أو التجمع.
- يُعد استخدام أغطية الوجه إلزاميًا في أنحاء أماكن وقوف السيارات كلها في جميع الأماكن الداخلية والخارجية، ما لم يتم تناول الطعام و/أو الشرب فعليًا. يجب إخراج الضيوف الذين لا يلتزمون بذلك من المنشأة على الفور. اسمح بالإعفاءات المحددة في [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#).
- ادرس طرقًا لجدولة الدخول المتقطع من أجل تقليل صفوف التجوال وفحص الحقائق ومسح التذاكر. يمكن أن توفر قائمة الانتظار الافتراضية، على سبيل المثال، وصولاً محدودًا إلى مقدمة الصف.
- قم بحماية مكاتب بيع التذاكر والتسليم اللاحق بحواجز محكمة، مثل زجاج Plexiglass. قم بإرشاد الضيوف إلى مكان الانتظار في صفوف للحفاظ على مسافة تباعد اجتماعي لا تقل عن ستة أقدام.
- قم بتثبيت فواصل من زجاج Plexiglass على فواصل صفوف/طوابير انتظار، بما في ذلك مناطق الانتظار للدخول، والأمن، والإدخال، أو قم بإغلاق أقسام من فواصل صفوف/طوابير الانتظار لضمان وجود مسافة كافية لا تقل عن ستة أقدام بين الزوار.
- قم بتشجيع الضيوف على إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت (قبل زيارتهم) أو من التطبيقات بمجرد دخولهم إلى المنتزه لتقليل عدد صفوف الانتظار ومعاملات الدفع في الموقع. حيثما أمكن، تجنب البطاقات الورقية التي تتطلب من العمال التعامل معها للمسح الضوئي. فكر في إمكانية قيام الضيوف بالتسجيل بأنفسهم في أكشاك الخدمة الذاتية خارج منطقة الفحص الصحي والأمني.
- فكر في إمكانية تقديم عروض الحزمة الشاملة/الأساور التي تجمع بين الدخول إلى المنتزه ومواقف السيارات والأطعمة والمشروبات والترقيات الخاصة مثل المقاعد المحجوزة وتأجير الأكواخ لتقليل عدد المعاملات التي تتم داخل الحديقة.
- يجب على العمال الذين يقومون بفحص الحقائق تعديل الأنشطة لتقليل لمس أدوات الضيف بشكل مباشر. يمكن أن يشمل ذلك استخدام أقلام أو أدوات أخرى للبحث في الحقائق، ومطالبة الضيوف بفتح الأكياس ونقل المحتويات، إلخ. حين قد تتسبب الممارسات في اتصال مباشر مع الزبائن أو أدواتهم، يجب على العمال تعقيم اليدين فورًا أو ارتداء قفازات يمكن التخلص منها وتغييرها بين كل بحث ضيف وآخر.
- من أجل تجنب لمس الأشياء الشخصية للضيوف، يجب على مشغلي المنتزه التفكير في تطبيق سياسة الحقيبة الصغيرة الواضحة ومطالبة الضيوف بفتح حقائبهم الخاصة للفحص. ضع في اعتبارك الاستثناءات الضرورية لمنتجات النظافة الشخصية والمنتجات الطبية.
- قم بتطبيق أدوات الأمان التي تسمح للعمال بالحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام من التباعد الاجتماعي عن الزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام أجهزة الكشف عن المعادن بالمرور عبر البوابات بدلاً من أجهزة الكشف عن المعادن ذات العصا اليدوية.
- أجهزة الكشف عن المعادن بالمرور عبر البوابات فعالة في اكتشاف الأجسام المعدنية مع السماح لعمال الأمن بالحفاظ على مسافة تباعد اجتماعي. تُعد العصي اليدوية بديلاً أقل تكلفة ولا تزال تسمح بالكشف عن المعادن بدون اتصال، ولكنها تتطلب من عامل الأمن أن يكون على بُعد أقل من ستة أقدام من الضيف. يجب أن يرتدي أي عامل يقوم بإجراء تفتيش بالترتيب قفازات تُستخدم لمرة واحدة ويتم التخلص منها فورًا بعد التعامل مع الضيف، ثم غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين قبل ارتداء زوج جديد من القفازات.
- قم بتثبيت واستخدام مساحات التذاكر التي لا تعمل باللمس كلما أمكن ذلك. اطلب من الضيوف مسح التذاكر بأنفسهم بدلاً من تمرير الأجهزة الإلكترونية الرقمية أو التذاكر الورقية ذهابًا وإيابًا بين العمال والزبائن. عندما يجب على العمال مساعدة الزبائن وحين يكون اللمس ضروريًا، يجب على العمال ارتداء غطاء للوجه وغسل

اليديين و/أو استخدام معقم اليدين كما هو موضح في هذه الإرشادات. يجب على الضيوف ارتداء أغطية الوجه أثناء التبادل، ويجب تشجيعهم على غسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين بعد تبادل البضائع أيضًا.

- قم بتقييم ترتيبات الخزانات حيث يقوم الضيوف بتخزين متعلقاتهم الشخصية للتأكد من أنه يمكن تنظيف تلك المساحات وتعقيمها بشكل منتظم وتباعدتها بشكل مناسب للسماح بالتباعد الاجتماعي. فكر في إمكانية إغلاق أو تدوير بعض الأقسام للسماح بالتباعد الاجتماعي المناسب خلال أوقات الازدحام. ضع لافتات تذكر الضيوف بالحفاظ على مسافات لا تقل عن ستة أقدام وانتظار إخلاء الآخرين قبل الاقتراب من الخزنة. فكر في إمكانية وضع عامل في منطقة الخزنة للحد من عدد الأشخاص في المكان في وقت واحد. قم بتنظيف وتعقيم الخزانات بين كل استخدام والذي يليه أو توفير حقائب بحيث يمكن للضيوف تخزين أغراضهم الشخصية في تلك الحقائب قبل وضعها في الخزنة.
- في حالة الطوارئ، يجب على مشغلي مدينة الملاهي التفكير والتخطيط للتباعد الاجتماعي في مناطق الدخول/الخروج ومناطق انتقال الضيوف.

اعتبارات إضافية لجميع الألعاب وأماكن الجذب



- تُعتبر أغطية الوجه إلزامية عند التعامل مع مناطق الجذب والألعاب في جميع أنحاء المتنزه. اسمح بالإعفاءات المحددة في [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#).
- قم بتثبيت فواصل زجاج Plexiglass على فواصل الصفوف/طوابير الانتظار، بما في ذلك مناطق الانتظار لركوب الألعاب ومناطق الجذب، أو قم بإغلاق أقسام من فواصل الصفوف/طوابير الانتظار لضمان مسافة كافية بين الزوار.
- يجب إجراء جميع طوابير الانتظار في الأماكن الخارجية فقط. لا يُسمح بالاصطفاف للانتظار في الأماكن المغلقة لأي مكان جذب أو لعبة. بالنسبة إلى مناطق الجذب والألعاب الداخلية، ضع نظام انتظار في صفوف في الهواء الطلق قبل الدخول إلى منطقة الجذب الداخلية. قم بتركيب حواجز محكمة بين فواصل صفوف الانتظار، أو قم بإغلاق أقسام من فواصل الصفوف/طوابير الانتظار لضمان مسافة كافية بين الزوار.
- فكر في طرق انتظار بديلة، حيثما أمكن، لإدارة السعة وتسهيل التباعد الاجتماعي. يجب أن يرتدي الضيوف أغطية للوجه، وأن يكونوا على مسافة ستة أقدام على الأقل أثناء الوقوف في صفوف الانتظار. فكر في إمكانية استخدام نظام صفوف انتظار افتراضي حيثما كان ذلك عمليًا (على سبيل المثال، يمكن للضيوف إجراء حجوزات عبر الإنترنت لمناطق جذب معينة من خلال تطبيق ما أو أثناء عملية شراء التذاكر). قم بتوفير موظفين لمراقبة امتثال الضيوف للتباعد وارتداء أغطية الوجه أثناء وقوفهم في صفوف الانتظار.
- قم بتقييم السرعة والديناميكيات الأخرى لكل عنصر جذب لضمان أنواع مختلفة من أغطية الوجه (مثل الأقنعة الجراحية الشائعة ذات الحلقات حول الأذنين، وأغطية الوجه مع حزام يدور حول مؤخرة الرأس، وضمادة أو قماش آخر مربوط حول الرأس) يمكن ارتداؤها بأمان وتأمينها أثناء الركوب. يجب ألا تشكل أغطية الوجه خطرًا غير ثابت أو تتداخل مع التشغيل الآمن للعبة عند استخدامها من قبل الركاب أو مشغلي اللعبة. إذا لزم الأمر، استشر الشركة المصنعة/مورد لعبة الركوب لتحديد أنواع أغطية الوجه المناسبة للألعاب ركوب معينة.
- توقف عن استخدام لعبة الركوب أو مكان الجذب حين يمثل استخدام أغطية الوجه مشكلة تتعلق بالسلامة أو ارتفاع معدل فقدان غطاء الوجه أثناء التشغيل.
- يجب توفير أغطية الوجه للزوار الذين يفقدون أغطية وجوههم أثناء ركوبهم أو وجودهم في مكان الجذب.
- تُعتبر بروتوكولات التنظيف والتطهير مهمة للأسطح التي يكثر لمسها في الألعاب وأماكن الجذب. قم بتنظيف وتطهير جميع الأسطح التي يلمسها الضيوف أو العمال بشكل متكرر، بما في ذلك الدرابزين، ومساند الذراع، وأحزمة التنشيط، وقضبان الفخدين، والمقابض، وأحزمة الأمان، وأحزمة ما فوق الكتف، إلخ. حدد معدل ونهج عملية التنظيف والتطهير وفقًا لتعليمات منتج التنظيف وتوجيهات الشركة المصنعة للعبة الركوب وبناءً على

نوع السطح الذي يتم تنظيفه. تأكد من مراعاة المدة اللازمة لقتل الفيروسات وأوقات التجفيف قبل فتح مكان الجذب أو تحميل الضيوف للدورة التالية. تأكد من أن الرحلة مؤمنة، واتبع الإجراءات المناسبة للتحكم في الطاقة الخطرة (بما في ذلك إجراءات التأمين والغلق اللازمة للسلامة حسب الحاجة) حتى يتمكن العمال من الوصول بأمان إلى المناطق التي يحتاجون إلى تنظيفها.

- قم بتكرار تنظيف وتطهير جميع لوحات التحكم والإرسال، والأزرار/المفاتيح، أو غيرها من الأسطح التي يلمسها المشغل للتحكم في اللعبة على الأقل بين كل دورة للعمال، وقم بتزويد العمال الذين يقومون بتشغيل ألعاب الركوب بمطهر الأيدي ووقت لغسل اليدين.
- اتبع إرشادات الشركة المصنعة/بروتوكولات التشغيل القياسية لضمان قفل القيود، وأحزمة الأمان، وتأمين الركاب بشكل صحيح.
- إذا كان يجب على العمال استخدام أيديهم لضمان قفل البوابة وتأمين اللعبة، فيجب على هؤلاء العمال غسل أيديهم أو تطهيرها قبل الانتقال إلى مهمة أخرى.
- قم بإجراء فحوصات الارتفاع وفقاً للبروتوكولات الحالية للتأكد من دقتها. فكر في إمكانية تحسين عمليات قياس الطول لجعلها خالية من اللمس ويسهل إدارتها وعرضها من على بُعد أمتار قليلة (على سبيل المثال، علامات الطول مرئية للغاية، وشريط مرتفع ليقف الضيف تحته).
- اضبط أنماط تحميل المقعد، حسب الحاجة، لتتوافق مع متطلبات التباعد الاجتماعي. تشمل الأمثلة الجلوس في مركبة أو صف وترك الذي يليه فارغاً، مما يحد من السعة الإضافية أثناء الركوب للسماح بوجود مسافة بين المجموعات من أسرة واحدة، إلخ.
- **ملحوظة:** عند تعديل أنماط تحميل المقاعد، يجب على مشغل لعبة الركوب التأكد من أن توزيع حمولة الزبائن يتوافق مع معايير الحمولة/التوازن الخاصة بالشركة المصنعة.
- اجعل أفراد الأسرة الواحدة في نفس المركبة إن أمكن. يجب أن تكون المسافة بين الركاب من أسر مختلفة ستة أقدام على الأقل. لا يحتاج الأفراد من أسرة واحدة إلى الجلوس على مسافة ستة أقدام.
- فكر في إمكانية التخلص من صفوف الركاب الفردي لأنها مصممة عادةً للمساعدة في ملء كل مقعد مفتوح، وهو على الأرجح أمر غير متوافق مع التباعد الاجتماعي.
- قِيم بعناية مناطق الجذب التي تتطلب استخداماً شخصياً مستهلكاً للوقت مثل مسارات الحبال وجدران التسلق وألعاب التآرجح بالكابلات الفولاذية نظراً لصعوبة إدارة التباعد الاجتماعي أثناء عملية تثبيت أحزمة الحماية. قد يكون من الصعب أيضاً تنظيف وتعقيم أحزمة الحماية والمعدات الأخرى بين كل استخدام والذي يليه.
- كقاعدة عامة، يجب على العمال تجنب مساعدة/رفع الضيوف جسدياً. إذا احتاج الضيف إلى المساعدة، فاطلب من فرد آخر من أسرته المساعدة. (قد يظل العمال بحاجة إلى مساعدة/رفع الضيوف جسدياً في حالة إخلاء آلة ركوب).
- يجب تزويد العمال الذين يقومون بأنشطة الصيانة والتفتيش بقفازات وأغطية للوجه غير مسامية، ويجب عليهم استخدامها. بعد اكتمال أنشطة التفتيش أو الصيانة، يجب تنظيف آلة الركوب وتطهيرها تماماً قبل السماح للزبائن بركوبها.

اعتبارات إضافية لتناول الطعام والامتيازات

- يجب على المشغلين تقييد السعة في جميع أماكن تناول الطعام والشراب الداخلية بنسبة 25%.
- يُسمح لزوار المتنزه بتناول الطعام والشراب فقط في مناطق مخصصة لتناول الطعام. يجب أن تكون أكشاك الامتيازات مصحوبة بمناطق إضافية مخصصة ومظلة لتناول الطعام. قم بالمراقبة والتعديل لضمان توفر مساحات كافية بين أماكن تناول الطعام.



- يجب أن تزيد مناطق تناول الطعام الداخلية المخصصة من دوران الهواء النقي عن طريق فتح النوافذ أو الأبواب، إن أمكن، ووفقاً لبروتوكولات الأمن والسلامة.
- ضع الطاولات في الداخل بالقرب من النوافذ والأبواب لزيادة تبادل الهواء والتهوية، لكن مع تجنب تدفق الهواء من حيث يجلس أحد الأطراف مباشرةً نحو طرف آخر.
- قم بزيادة المسافة بين طاولات الطعام الداخلية المخصصة إلى الحد الأقصى بما يتجاوز الستة أقدام المطلوبة، كلما أمكن ذلك، لتقليل المخاطر من تناول العملاء للطعام في الداخل دون أغطية للوجه. فكر في إمكانية استخدام حواجز محكمة بين طاولات الخدمة لحماية العملاء من بعضهم البعض ومن العاملين. بالنسبة لمناطق تناول الطعام المخصصة في الهواء الطلق، حافظ على معايير التباعد الاجتماعي التي لا تقل عن ستة أقدام وكما هو موضح في هذه الإرشادات.
- يجب على جميع العاملين في مناطق تناول الطعام وأكشاك الامتيازات القيام بغسل اليدين بشكل متكرر واتباع جميع البروتوكولات المطلوبة للتعامل مع الطعام وتحضيره. يجب تزويد جميع العاملين بالفقازات لارتدائها.
- قم بتنظيف الحوامل ومناطق الخدمة وتطهيرها بشكل متكرر.
- قم بتزويد الباعة المتنقلين بالفقازات ومعقم اليدين الشخصي. تأكد من تعبئة المواد الغذائية والمشروبات المباعة في حاويات محكمة الغلق. قم بتنفيذ طرق الدفع التي تقلل من تمرير البطاقات أو النقد ذهاباً وإياباً (قدم المبالغ النقدية المطلوبة بالضبط دون الحاجة إلى إرجاع الباقي، ولا تستخدم أنظمة الدفع التي تتطلب التوقيع، وما إلى ذلك).
- ضع الأطعمة المعبأة مسبقاً في طاولات الخدمة الذاتية فقط. أضف لافتات تذكّر الضيوف بلمس فقط ما ينون شراءه. لمزيد من الأمان وتقليل الاتصال، فكر في إمكانية إزالة العناصر المعبأة مسبقاً وجعلها متاحة فقط من عامل.
- إذا تم استخدام أجهزة تنبيه أو أجهزة استدعاء للتحكم في أوقات الانتظار، فقم بتطهيرها بين كل استخدام والذي يليه. راسل الضيوف على هواتفهم بدلاً من استخدام أجهزة التنبيه أو أجهزة الاستدعاء، إن أمكن.
- استبدل القوائم القابلة لإعادة الاستخدام بقوائم ورقية تُستخدم لمرة واحدة قبل التخلص منها أو لافتات القوائم.
- قم بلف الأواني الفضية أو البلاستيكية بشكل فردي داخل منديل حتى لا يلتقطها الأشخاص من مجموعة أدوات في سلة أو كوب أو صندوق.
- قم بتقليل المقاعد لدعم التباعد الاجتماعي في مناطق الجلوس.
- شجع الضيوف على طلب/دفع ثمن الأطعمة والمشروبات من خلال الأجهزة المحمولة، كلما أمكن ذلك، وإتاحة العناصر ليتم استلامها من الشباك. استخدم الإشارات المرئية لضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي التي تبلغ ستة أقدام على الأقل بين الضيوف عند الانتظار في صفوف. قم بتركيب حواجز محكمة في مطاعم الخدمة السريعة، والعربات، والأكشاك، وطاولات الامتيازات، إن أمكن.

اعتبارات إضافية للعروض والمعارض التفاعلية والفعاليات



- قم بتقييد عدد العروض في اليوم للسماح بوقت كافٍ لتنفيذ بروتوكولات التنظيف والتطهير.
- قم بتطهير الميكروفونات والمحامل والمنصات وغيرها من المعدات بين كل عرض والذي يليه. استشر الشركات المصنعة للمعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصةً بالنسبة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقبات الأذن الرغوية.
- إلى الحد الذي يتوافق مع التزامات المنشأة تجاه الأفراد ذوي الإعاقة، توقف عن استخدام المعدات المعارة للضيوف ما لم يتم تطهيرها بشكل صحيح بعد كل استخدام.

- قم بتنفيذ نظام حجز لضمان قدرة المكان على الحفاظ على حدود السعة المطلوبة ومراقبة عدد الحاضرين في المكان أو المسرح أو منطقة العرض لضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي. حدد أوقات الوصول كجزء من الحجوزات، إن أمكن، بحيث يصل العملاء إلى المكان ويدخلون إليه في مجموعات متعاقبة. عندما يكون هناك صف انتظار، تأكد من أن الضيوف على مسافة ستة أقدام على الأقل من بعضهم البعض.
- قم بإنشاء مدخل ومخرج توجيهيين إلى منطقة العرض حيثما أمكن. يجب على المشغلين تثبيت فواصل زجاج Plexiglass على جميع فواصل الصفوف.
- امنح الضيوف وقتاً إضافياً لدخول الأماكن والمسارح والمنتديات لتسهيل ترتيبات الجلوس الجديدة.
- قم بإعادة تكوين المقاعد أو قم بإزالتها من الاستخدام لضمان التباعد الاجتماعي بمسافة ستة أقدام على الأقل بين الضيوف. قد يتطلب ذلك الجلوس في صف وترك الذي يليه فارغاً أو حجب أو إزالة المقاعد بأسلوب "رقعة الشطرنج" (استخدم كل صف، ولكن تأكد من عدم وجود أي شخص خلف الزبائن الآخرين مباشرة) بحيث يتم الحفاظ على المسافات في جميع الاتجاهات. يمكن أن يجلس أفراد نفس الأسرة معاً، ولكن يجب أن يظلوا على مسافة ستة أقدام على الأقل من الأسر الأخرى.
- خصص موظفين لمساعدة الأشخاص في الحفاظ على مسافات أثناء الأنشطة. يمكن أن يشمل ذلك الإرشاد إلى المقاعد قبل بدء العرض وإخراج الضيوف بطريقة منظمة لتقليل التدفق المتقاطع لحركة المرور. قم بإدارة الخروج من خلال دعوة الضيوف الأقرب إلى أبواب الخروج إلى مغادرة مقاعدهم أولاً.
- راجع الإجراءات الخاصة بالتفاعلات الوثيقة مع الشخصيات التي تلبس أقنعة أو أشكال حيوانات للترحيب بالقدامين بناءً على متطلبات التباعد الاجتماعي واتباع [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#). فكر في إمكانية إلغاء عروض الترحيب بالقدامين. قم بتعديل فرص وأماكن التقاط الصور للحفاظ على مسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين والضيوف.
- للمعارض التي تعرض للمشاة (المتاحف، وأحواض الأسماك، وما إلى ذلك):
 - راقب المدخل وسعة المكان للتأكد من أن الضيوف يمكنهم الحفاظ على التباعد الاجتماعي داخل المكان.
 - فكر في إمكانية تقييد الوقت الذي يمكن للضيوف البقاء فيه في المعرض للسماح لضيوف آخرين بالدخول.
 - فكر في إمكانية تنفيذ تدفق حركة مرور باتجاه واحد عبر المعرض عندما يكون ذلك ممكناً.
 - قم بتنظيف وتطهير الأسطح ونوافذ العرض التي يكثر لمسها، بشكل متكرر.
 - فكر في إمكانية توفير معقمات الأيدي و/أو منصات غسل اليدين في جميع أنحاء المعرض.

اعتبارات إضافية لبروتوكولات الزي الموحد والأزياء وخزانة الملابس



- اتبع الإرشادات الخاصة بصالونات تصفيف الشعر وصالونات الحلاقة المتاحة على موقع [إرشادات الصناعة للحد من المخاطر](#).
- تأكد من أن قسم الملابس أو خزانة الملابس فقط، إن أمكن، هي التي تلامس الملابس والأشياء الأخرى حتى يتم ضبط زي للعامل وتخصيصه له. ضع عملية لضمان الاحتفاظ بزي كل عامل بشكل منفصل عن أزياء ومستلزمات الآخرين. احتفظ بملابس وخزانة ملابس كل عامل في أكياس بلاستيكية منفصلة وعليها ملصق تعريف.
- يجب على العمال الذين يتعاملون مع البياضات أو الغسيل المتسخ ارتداء قفازات يمكن التخلص منها، مع التخلص منها بعد كل استخدام، ويجب عليهم غسل اليدين فور نزع القفازات. لا تهز الغسيل المتسخ. سيؤدي ذلك إلى تقليل احتمالية انتشار الفيروس عبر الهواء.

- اغسل العناصر بالشكل المناسب وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة. إذا أمكن، اغسل الملابس باستخدام أحر إعدادات مياه مناسبة لها وجففها تماماً.
- قم بتنظيف وتطهير سلال الملابس وفقاً للإرشادات أعلاه فيما يتعلق بالأسطح. إن أمكن، فكر في إمكانية وضع بطانة أكياس يمكن التخلص منها أو يمكن غسلها.
- يجب توفير أغطية للوجه ومعدات الحماية المناسبة لجميع العاملين في مجال الشعر ومستحضرات التجميل، بما في ذلك واقيات الوجه، والنظارات الواقية للعين، والقفازات التي يمكن التخلص منها عند الضرورة.
- يجب على العاملين الذين يتلقون خدمات تصفيف الشعر أو مستحضرات التجميل ارتداء أغطية للوجه في أي وقت لا يتعارض فيه ذلك مع الخدمة المقدمة، ما لم يتم استئناؤهم بموجب [إرشادات CDPH لاستخدام أغطية الوجه](#). يُنصح بأغطية الوجه ذات حلقات الأذن، حيثما أمكن، لتقليل التداخل مع خدمات الشعر.
- يجب تنظيف محطات العمل بشكل روتيني ومتكرر، بما في ذلك بين كل استخدام وآخر. قم بتنظيف وتطهير طاولات المحطات وعربات التدحرج والأدراج والمرابا اليدوية ومنتجات العناية بالشعر وغيرها من المنتجات والحاويات، جيداً، وتوفير غطاء أو رداء جديد لكل فرد.
- قم بتنظيف وصلات الشعر أو الشعر المستعار تماماً وفقاً لتوجيهات الشركة المصنعة بعد كل استخدام.
- قم بشراء أدوات ومستلزمات وضع مستحضرات التجميل لكل عامل، واستخدمها فقط مع ذلك الشخص. احتفظ بهذه المستلزمات في أكياس منفصلة.
- امزج كريم الأساس والمساحيق وأحمر الشفاه ومستحضرات التجميل الأخرى في لوحة يمكن التخلص منها لكل فرد. استخدم أدوات الوضع التي تُستخدم لمرة واحدة لكل شخص (مثل عصا الماسكارا، وفرش الشفاه، وعصي تحديد العيون، والمناديل القطنية، وعلب البودرة، وما إلى ذلك).

يجب النظر في إمكانية فرض اشتراطات إضافية للفئات الأكثر عرضة للخطر. يجب على حدائق الملاهي الالتزام بجميع معايير [Cal/OSHA](#) والاستعداد للالتزام بإرشاداتها وكذلك إرشادات [مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) وإدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (CDPH). كما يجب على جهات العمل أن تكون على استعداد لتغيير عملياتها مع تغير تلك الإرشادات.

