

COVID-19

산업별

지침:

놀이공원

및 테마파크

2020년 10월 20일

이 지침은 주 전역에 걸친 부문 및 활동 개방을 다루기 위해 마련되었습니다. 그러나 로컬 보건 담당자는 로컬 전염병학적 상황에 맞춘 보다 엄격한 규칙을 시행할 수 있으므로

개요

2020년 3월 19일, 캘리포니아주 공공보건 담당관 및 캘리포니아주 공공보건부 디렉터는 COVID-19의 확산을 막기 위해 대부분의 캘리포니아주 시민들에게 자택 체류 명령을 내렸습니다.

COVID-19가 캘리포니아주 시민의 건강에 미치는 영향은 아직 완전하게 알려져 있지는 않습니다. 이 바이러스와 관련하여 알려진 질병은 매우 경증(일부 사람은 증상이 없음)에서 사망에 이르는 심각한 질병까지 이릅니다. 만 65세 이상 노인과 심장 질환이나 폐 질환, 당뇨병과 같은 중대한 기저 질환이 있는 사람들을 비롯한 특정 집단은 입원 및 심각한 합병증을 겪게 될 위험이 높습니다. 감염자에게 증상이 없거나 아직 증상이 발현하지 않은 경우에도, 감염자와 밀접하게 접촉하였거나 환기가 잘 되지 않는 곳에 함께 있는 경우 전염이 발생할 가능성이 가장 높습니다.

중요 인프라 업계 직원들을 비롯하여 산업별 또는 직업 그룹별 COVID-19의 감염자 수와 비율에 대한 정확한 정보는 현재 이용할 수 없습니다. 여러 직장에서 다수의 감염 사례가 발생했으며, 이는 직원들이 COVID-19에 감염되거나 이를 전파할 위험에 처해 있음을 나타내는 것입니다. 이러한 직장의 예로는 병원과 장기 요양 시설, 수감 시설, 식품 제조, 창고, 육류 가공 공장, 레스토랑, 식료품점이 있습니다.

자택 대기령이 수정됨에 따라, 근로자와 일반 대중의 안전을 보장하기 위해 가능한 모든 조치를 취해야 합니다.

주요 예방 방침에는 다음이 포함됩니다.

- ✓ 최대한의 물리적 거리두기 확보,
- ✓ 직원(호흡기 보호가 필요하지 않은 경우) 및 손님의 안면 가리개(마스크) 사용
- ✓ 잦은 손 씻기와 정기적인 세척 및 소독,
- ✓ 직원들에게 이와 같은 COVID-19 예방 계획 및 기타 예방 수칙 교육

또한, 직장 내 새로운 감염자를 식별하고, 식별 시 신속하게 개입하며 공공 보건 당국과 협력하여 바이러스의 확산을 중단시키는 적절한 절차를 시행하는 것이 매우 중요합니다.

목적

이 문서는 근로자와 고객을 위한 안전하고 깨끗한 환경을 지원하기 위해 놀이공원 및 테마파크("놀이공원"이라 칭함)에 대한 지침을 제공합니다. 사업체는 사업체가 속한 카운티의 위험 수준을 파악하고 모니터링해야 하며, 운영에 필요한 조정을 수행해야 합니다.

- **자주색 - 광범위함 - 1등급:** 모든 운영을 종료해야 합니다.
- **빨간색 - 상당함 - 2등급:** 모든 운영을 종료해야 합니다.
- **주황색 - 중등도 - 3등급:** 소규모 공원(아래 정의 참조)에 대해서만 운영이 허용되며, 해당 운영자는 다음과 같은 조정을 실시해야 합니다.
 - 소규모 공원은 설계/운영 능력 또는 소방서 수용 인원 제한을 기준으로 전체 수용 인원이 15,000명 미만인 공원으로 정의됩니다.
 - 수용 인원은 설계/운영 능력 또는 소방서 이용 인원 한도 중 더 적은 수를 기준으로 전체 시설 점유 인원의 25% 또는 500명 중 더 적은 수로 제한해야 합니다.
 - 야외 놀이기구만 개장할 수 있으며, 다른 모든 실내 어트랙션은 폐쇄된 상태여야 합니다.
 - 입장권 판매는 공원의 위치와 동일한 카운티에 거주하는 방문객으로만 제한되어야 합니다.
 - 운영자는 본 지침의 수정 사항을 따라야 하며, 모든 필수 수정 사항이 적절히 이행되도록 공중 보건 관리의 검사를 위해 준비해야 합니다. 운영자는 일체의 발견 사항과 및 권장 사항을 해결하고 이행해야 합니다.
- **노란색 - 최소 - 4등급:** 모든 놀이공원 운영자에게 다음과 같은 조정이 허용됩니다.
 - 수용 인원은 설계/운영 능력 또는 소방서 이용 인원 한도 중 더 적은 수를 기준으로 전체 시설 점유 인원의 25%로 제한해야 합니다.
 - 공원 내 모든 실내 식사 및 음료 시설의 수용 인원은 25%로 제한되어야 합니다.
 - 운영자는 본 지침의 수정 사항을 따라야 하며, 모든 필수 수정 사항이 적절히 이행되도록 공중 보건 관리의 검사를 위해 준비해야 합니다. 운영자는 일체의 발견 사항과 및 권장 사항을 해결하고 이행해야 합니다.

카운티 등급 상태에 대한 최신 정보를 보려면 [Blueprint for a Safer Economy\(더 안전한 경제를 위한 청사진\)](#)를 방문하십시오. 지역 보건부가 보다 엄격한 기준 및 다른 폐쇄 조치를 시행 중일 수 있습니다. [카운티의 현지 정보](#)를 확인하십시오.

참고: 놀이공원에는 [위험 감소를 위한 업계 지침](#) 웹사이트의 기타 지침에서 사용할 수 있는 여러 가지 운영 측면과 서비스 오퍼링이 있습니다. 운영자는 이 지침을 검토하여 운영의 모든 측면에 적절한 프로토콜을 적용해야 합니다. 이러한 작업에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 음식 서비스 및 매점(레스토랑 지침)
- 바(바, 브루어리 및 디스틸러리 지침)
- 기념품점 및 소매점 운영(소매점 지침)
- 호텔 및 숙박(호텔, 숙박, 단기 임대 지침)

- 미니어처 골프 및 아케이드를 포함한 패밀리 엔터테인먼트 센터(패밀리 엔터테인먼트 센터 지침)
- 인터랙티브 전시(동물원 및 박물관 지침)
- 트램, 셔틀 및 기타 환승(공공 및 개인 여객기, 환승 및 시외 여객 철도 지침)
 - 장애인에 대한 의무사항에 따라 그리고 가능한 경우에는 언제나 셔틀 서비스를 제한해야 합니다.
- 지상, 건물 유지보수, 관리 서비스(제한된 서비스 지침)

본 지침은 법령이나 규제, 단체 교섭을 비롯하여 직원의 권리 일체를 취소하거나 폐지하는 것을 목적으로 하지 않습니다. 그리고 카운티 보건 명령을 포함하지 않으며 캘리포니아주 직업보건안전관리국(California Occupational Safety and Health Administration, Cal/OSHA)의 규정과 같은 일체의 기존 안전 및 보건 관련 규제 요건을 대체하는 것이 아니므로 포괄적인 것이 아닙니다. COVID-19 상황이 계속되고 있으므로 공공 보건 지침 및 주/지역 명령에 대한 변화에 대해 항상 최신 정보를 유지하십시오. 캘리포니아/OSHA는 [코로나바이러스 관련 웹 페이지에 게시한 직원 보호를 위한 준수 요건에 대한 캘리포니아/OSHA 지침](#)에서 안전 및 보건 관련 지침을 더 자세하게 설명하고 있습니다. 미국 질병통제예방센터(Centers for Disease Control and Prevention, CDC)는 [사업체 및 고용주들에 대한 추가 지침](#)을 제공합니다.

안면 가리개 필수 사용

6월 18일, 캘리포니아주 보건부(California Department of Public Health, CDPH)는 [안면 가리개 사용에 관한 지침](#)을 발표했으며, 이는 바이러스 노출 위험이 높은 모든 공공 및 직장 환경에서 대중 및 직원 모두가 안면 가리개를 사용하도록 하는 전반적인 요구 사항입니다.

캘리포니아주의 사람들은 아래 나열된 상황에서 안면 가리개를 착용해야 합니다.

- 실내 공공 장소 내부에서, 또는 실내 공공 장소에 들어가기 위해 줄을 서는 경우
- 병원, 약국, 의료 클리닉, 실험실, 의사 또는 치과 진료실, 동물 병원 또는 혈액 은행을 포함하되 이에 국한되지 않는 환경에서 의료 부문으로부터 서비스를 받는 경우
- 대중 교통 또는 보조 교통 수단 또는 택시, 개인용 차량 서비스 또는 승차 공유 차량 대기 또는 탑승 시
- 직장에서 또는 직장 외부에서 업무를 수행하는 경우
 - 대중 속에서 사람들과 직접 상호 교류하는 경우
 - 대중 속의 사람들이 업무 시점에 같은 공간에 있는지 여부와 상관없이 대중 속의 사람이 방문한 공간에서 업무를 수행하는 경우
 - 음식이 준비되었거나 다른 사람에게 판매 또는 배포를 목적으로 포장된 공간에서 업무를 수행하는 경우
 - 복도와 계단, 엘리베이터, 주차 시설과 같은 공용 구역에서 업무를 수행하거나 그런 곳을 걸어서 지나가는 경우

- 방이나 밀폐된 공간에 다른 사람이 있는 경우(개인의 가정이나 거주지 제외)
- 승객이 있을 때 대중 교통 또는 보조교통 차량, 택시, 자가용 서비스 또는 승차 공유 차량을 운전하거나 운영하는 경우 승객이 없을 때 안면 가리개 착용을 강력히 권장합니다.
- 야외 공공 장소에서 같은 가정이나 거주지의 구성원이 아닌 사람으로부터 6피트의 물리적 거리를 유지하는 것이 불가능한 경우

모든 요건과 이러한 규칙에 대한 예외 사항을 비롯한 전체 세부 사항은 [지침](#)에서 확인하실 수 있습니다. 기타 상황에서는 안면 가리개 착용을 강력히 권장하며, 고용주는 직원에게 안전하고 건강한 직장을 제공해야 할 의무를 이행하는 데 필요한 의무를 다하는 차원에서 추가적인 안면 가리개를 도입할 수 있습니다. 고용주는 직원에게 안면 가리개를 제공하거나 직원에게 합당한 안면 가리개 구매 비용을 환급해야 합니다.

고용주는 안면 가리개 착용 예외 규정 중 하나에 부합하는 직원을 위한 적절한 정책을 마련해야 합니다. 다른 사람들과의 빈번한 접촉으로 인해 안면 가리개를 착용해야 하는 직원이 질환으로 인해 이를 착용할 수 없는 경우, 최하단 가장자리 부분에 길게 덮는 천(드레이프)이 부착된 안면 보호대와 같은 비제한적 대체품을 실행 가능한 경우, 그리고 해당 직원의 질환 상태가 이와 같은 대체품을 사용할 수 있는 경우에 제공해야 합니다.

대중에게 개방된 사업체는 [CDPH 안면 가리개 관련 지침](#)의 안면 가리개 착용 예외 규정을 인지하여야 하며, 대중 속의 사람이 지침을 준수하는 경우 해당 개인이 안면 가리개를 착용하지 않도록 예외를 [두어서는 안 됩니다](#). 사업체는 고객과 손님, 방문자, 직원 중에서 이러한 예외 규정이 적용되는 사람에 대응하기 위한 정책을 마련해야 합니다.

[CDPH 안면 가리개](#) 지침은 추가 업데이트 대상입니다. CDPH 웹사이트에서 업데이트 내용을 확인하십시오.



업무 공간별 특정 계획

- 모든 시설마다 업무 공간별로 COVID-19 예방 계획을 서면으로 작성하고, 모든 업무 공간 및 업무에 대한 종합적인 위험 평가를 실시하며, 각 시설마다 해당 계획을 시행할 담당자를 지정하십시오.
- [CDPH 안전 가리개 관련 지침](#)을 직장별 특정 계획에 반영하고 예외 사항에 대응하는 정책을 포함시킵니다.
- 직원 또는 고객 중 COVID-19 감염자 발생 시 해당 정보를 제공하기 위해 사업장이 위치한 현지 보건 부서의 연락처 정보를 명시합니다.
- 계획에 대해 근로자와 근로자 대표의 교육 및 이들과의 의사소통을 실시하고, 근로자와 해당 대표가 계획에 접근할 수 있도록 합니다.
- 수립된 계획 및 문서를 준수하는지 주기적으로 평가하고 식별한 결함을 수정합니다.
- 모든 COVID-19 관련 질병을 조사하여 작업 관련 요소가 감염 위험에 기여했을 수 있는지 판단합니다. 추가 감염을 방지하기 위해 필요에 따라 계획을 업데이트합니다.
- [CDPH 지침](#) 및 지역 보건부의 지시 또는 안내에 따라 직장에 감염자가 발생했을 시 필요한 절차와 프로토콜을 시행합니다.
- 감염된 근로자의 밀접 접촉자(15분 이상 동안 6피트 이내)를 식별한 후 COVID-19 양성 근로자와 밀접 접촉자 격리 조치를 취합니다.
- COVID-19에 노출되었을 수 있는 모든 직원 및 하도급 계약 직원의 고용주에게 서면으로 알리고, 지역 보건부에 직장 내 발생을 보고합니다. [AB 685](#)(제84장, 2020년 법령)에 따른 고용주 책임에 대한 추가 정보는 Cal/OSHA의 [강화된 집행 및 고용주 보고 요건](#) 및 CDPH의 [AB 685에 대한 고용주 질문](#)을 참조하십시오.
- **실외 운영의 경우:** 영어와 대다수의 직원이 이해하는 언어로 된 서면 절차를 통해 효과적인 열병 예방 계획을 수립합니다. 이 계획은 작업 현장에서 직원이 이용할 수 있어야 합니다. FAQ, 웨비나 및 샘플 서면 계획을 포함한 리소스는 [Cal/OSHA 열병 예방 페이지](#)를 참조하십시오. 열병 예방 계획의 요소는 다음을 포함해야 합니다.
 - 식수 접근성
 - 그늘막 접근성
 - 쿨다운 휴식 시간
 - 열병 사례에 대한 응급 절차
 - 체온이 95도를 초과하는 경우 고열 절차

- 열과 시간 중 적음 중인 직원 모니터링
- 열병 예방 및 증상에 대한 교육
- 아래 지침을 준수하십시오. 그렇지 않으면 COVID-19 발병을 초래하여 일시적으로 직장이 폐쇄되거나 운영이 제한될 수 있습니다.



직원 교육을 위한 주제

- [COVID-19](#)에 대한 정보, 확산을 방지하는 방법, 그리고 중증 질병이나 사망의 위험이 더 높은 사람에 대한 정보.
- [CDC 지침](#)에 따라 체온 또는 증상 확인 등 자택 내 자가 선별 검사 방법.
- 출근하지 않는 것의 중요성:
 - 발열 또는 오한, 기침, 숨가쁨 또는 호흡 곤란, 피로, 근육통이나 몸살, 두통, 미각 또는 후각 상실 증상 발현, 인후통, 코막힘이나 콧물, 구역질, 구토 또는 설사와 같이 [CDC가 언급한](#) COVID-19 증상이 직원에게 나타난 경우
 - 또는 직원이 COVID-19 감염 진단을 받았으며 아직 격리 해제되지 않은 경우
 - 또는 지난 14일 내에, 직원이 COVID-19 감염 진단을 받은 사람과 접촉했고 잠재적으로 감염되었을 가능성이 있는 것으로 간주되는 경우(즉, 여전히 격리 상태에 있는 경우).
- 직원이 COVID-19 진단 후에는 [COVID-19 진단후 직장 또는 학교 복귀에 대한 CDPH 지침](#)을 충족한 후에만 직장으로 복귀.
- 흉부의 지속적인 통증 또는 압박을 포함하여 현기증 또는 창백한 입술이나 얼굴 등 증상이 심각해지는 경우 의료 조치를 받아야 합니다. 업데이트 및 자세한 내용은 [CDC 웹페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 20초 동안 비누로 문지르는 등 비누와 물로 손을 자주 씻는 것의 중요성[또는 직원이 [CDC 지침](#)에 따라 개수대 또는 손 세정대를 이용할 수 없는 경우에는 최소 60%의 에탄올(권장) 또는 70%의 이소프로판올(지켜보지 않는 동안에도 아동의 손에 닿지 않는 곳에 둘 경우에만)을 함유한 손 소독제 사용]. [메탄올](#)이 함유된 손 소독제는 독성이 높기 때문에 어린이와 성인 모두 사용하지 마십시오.
- 근무시간 및 근무 외 시간 모두에서의 물리적 거리두기의 중요성(아래 물리적 거리두기 섹션 참조).
- 다음을 포함한 안면 가리개(마스크)의 적절한 사용:
 - 안면 가리개는 개인 보호 장비(PPE)가 아닙니다.

- 안면 가리개는 물리적 거리두기와 잦은 손 씻기에 대한 필요성을 대체하지 않습니다.
- 안면 가리개는 코와 입을 덮어야 합니다.
- 직원은 얼굴 커버를 사용하거나 조절 후 손을 씻거나 소독해야 합니다.
- 눈, 코, 입을 만지지 마십시오.
- 안면 가리개는 공유해서는 안 되며, 각 교대조 후 세척하거나 폐기해야 합니다.
- [안면 가리개 사용에 대한 CDPH 지침](#)에 포함된 정보로, 본 지침은 안면 가리개를 반드시 착용해야 하는 상황과 예외 상황을 비롯하여 안면 가리개의 사용을 보장하기 위해 고용주가 채택한 모든 정책과 업무 규칙, 관행을 규정합니다. 또한 교육에는 안면 가리개 착용 예외 규정에 적용되는 사람들에 대한 고용주의 정책이 포함되어야 합니다.
- [Cal/OSHA 요건](#)에 따른 열병 증상 및 예방.
- 시설 내 독립 계약자, 임시직 또는 계약직 근로자 또한 COVID-19 예방 정책에 대해 적절히 교육을 받고 필요한 물품과 PPE를 갖추 수 있도록 보장합니다. 임시직이나 계약직을 공급하는 조직과 사전에 이러한 책임에 대해 논의하십시오.
- 유급 휴가 혜택에 대한 정보는 이를 받을 자격을 보유한 직원이 재정적으로 자택 체류가 용이하도록 해줄 것입니다. [가족 우선 코로나바이러스 대응법\(Families First Coronavirus Response Act\)](#)에 따른 근로자의 병가 권리를 포함하여, [COVID-19에 대한 병가 및 근로자 보상을 지원하는 정부 프로그램에 대한 추가 정보를 참조하십시오.](#)



개별 통제 조치 및 선별 검사

- 지정된 식사 구역에서 적극적으로 식사하거나 마시거나 [CDPH 안면 가리개 지침](#)에 따라 면제되지 않는 한, 실내 및 실외의 모든 환경에서는 공원 전체에서 안면 가리개를 사용해야 합니다. 규정을 준수하지 않는 고객은 즉시 시설에서 퇴거해야 합니다.
- 근무를 시작하는 모든 근로자와 해당 파크에 출입하는 모든 공급업체 및 계약업체 직원에게 체온 및/또는 증상 선별심사를 제공합니다. 체온 점검/증상 선별 검사 담당자가 최대한 다른 직원과 밀접한 접촉을 피하도록 하십시오.
- 자택에서 자가 선별 검사를 해야 하며 이러한 자가 선별 검사가 시설에서 제공하는 선별 검사에 대한 적절한 대안인 경우, 직원이 출근하기 전에 해당 검사를 실시해야 하며, 상기 직원 교육을 위한 주제 항목에서 설명한 대로 [CDC 지침](#)을 준수해야 합니다.
- 아프거나 COVID-19 증상을 보이는 직원은 자택에 머무르도록 하십시오.
- 고용주는 필요한 경우 직원이 눈 보호 장비 및 장갑을 비롯한 모든 필수 보호

장비를 사용하도록 제공해야 하고 이를 보장해야 합니다.

- 고용주는 일회용 장갑 사용이 자주 손을 씻거나 손 소독제를 사용하는 것을 보완하는 데 도움이 되는 곳을 검토해야 합니다. 예를 들면, 증상이 있는지 스크리닝하거나 통상적인 접촉이 많은 물품을 처리하는 근로자 등이 이에 해당됩니다. 다른 사람이 취급하는 물품(예: 현금 또는 동전)을 수령하거나 체액으로 오염된 물품을 취급할 때는 반드시 근로자에게 장갑을 제공하고 이를 착용해야 합니다.
- 고객 또는 동료로부터 항상 6피트 이내에 있어야만 하는 작업자(예: 고객에게 안전 장비를 고정하는 작업)는 안면 가리개 외에 2차 방벽(예: 안면 보호대 또는 보안경)을 착용해야 합니다. 모든 직원은 6피트 이내에 소비하는 시간을 최소화해야 합니다.
- 공원 예약 시스템을 시행합니다. 예약 시스템을 활용하여 예정된 도착 시간 24시간 전에 예약한 고객(예: 이메일, 전화 또는 문자)에게 연락하여 예약을 확인하고 본인 또는 가족이 COVID-19 증상을 보이는지 문의하십시오. 고객이 긍정적인 대답을 하는 경우 입장이 허용되지 않으므로 놀이공원에 오지 않도록 안내해야 합니다.
- 가능한 경우, 수용 인원 제한 및 물리적 거리두기를 유지할 수 있도록 개별 어트랙션에 대한 예약 시스템 또는 가상 대기열 시스템을 구현하십시오.
- 고객이 안면 가리개를 착용하도록 요구하며 그렇지 않을 경우 놀이공원이나 테마파크 입장을 거부당하는 정책을 마련합니다. [CDPH 안면 가리개 지침](#)에 명시된 대로 안면 가리개를 착용이 면제되는 고객의 입장을 허용합니다. 정책의 일환으로, 사전에 고객들에게 미리 안면 가리개를 가져오셔야 한다고 알려 드리고 도착한 분 중에서 안면 가리개를 가져오시지 않은 분에게는 되도록이면 안면 가리개를 제공해 주십시오.
- 고객에게는 도착 즉시 체온 및/또는 증상에 대한 선별 검사가 이루어져야 하며, 손 소독제를 사용하고 [CDPH 안면 가리개 지침](#)에 따라 면제되지 않는 한 안면 가리개를 가져와서 먹거나 마시지 않는 중에는 착용해 달라는 요청을 해야 합니다. 놀이공원 운영자는 증상이 있는 손님이 있는 개인/단체의 예약을 취소하고 입장을 거절해야 합니다.
- 출입 조건이 되어야 하며 고객이 놀이공원을 방문하는 동안 항상 준수해야 하는 승객 및 직원에 대한 규칙 및 알린 세트를 입구 표지판과 기타 전략적이고 눈에 잘 띄는 장소 및 티켓 구매 확인서에 게시하는 것을 포함하여 명확하고 눈에 띄도록 표시합니다. 지정된 식사 구역에서 식사하거나 음료를 마실 때를 제외하고 항상 안면 가리개를 착용하고, 손 소독제를 사용하며, 다른 고객과 작업자로부터 물리적인 거리를 유지하고, 불필요한 표면 접촉을 피하라는 지침이 규칙에 포함되어야 합니다. 가능한 경우, 규칙은 앱, 텍스트 또는 이메일을 통해 디지털 방식으로 이용할 수 있어야 합니다.
- 모든 구역에서 물리적 거리두기가 유지되도록 하기 위해, 특히 대기줄과 기타 잠재적 집회 영역에 초점을 맞추어 공원 전체에 걸쳐 안면 가리개 요건을 준수하도록 충분한 수의 직원을 지정합니다. 규정을 준수하지 않는 고객은 즉시

시설에서 퇴장해야 합니다. [CDPH 안전 가리개 지침에 명시된 면제를 허용합니다.](#)



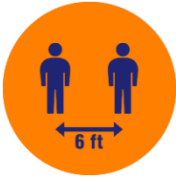
환기, 청소 및 소독 프로토콜

- 실내에서 시간을 최소화하고 실내 및 한 구역에 머무르는 가족 그룹의 수를 동시에 최소화하는 방법을 구현하십시오.
- 가능하면 휴대용 고효율 공기 청정기의 설치와 가능한 최고 효율 제품으로의 실내 공기 필터 업그레이드 및 사무실 및 기타 실내 공간에 외부 공기의 양을 늘리고 환기가 잘 되도록 하는 변경사항을 적용합니다.
- 실내 환경에서 공기를 통한 질병 전염에 대한 실내 공기 질 및 환기 지침의 최신 정보는 [CDPH 웹사이트](#)를 정기적으로 확인하십시오.
- 공원 입구와 출구, 화장실 시설, 기저귀 교환대, 식당, 기념품점, 셔틀/트램 역 또는 정거장, 작업자 휴게실 등 통행이 많은 구역과 계단, 난간, 엘리베이터 뱅크를 포함한 유입 및 유출 구역에서 철저한 청소를 실시합니다. 카운터탑, 터치스크린, 버튼, 문 손잡이, 팔걸이, 변기, 동전 작동 및 사용 게임, 자동판매기 등을 포함하여 공동으로 사용하는 표면을 자주 소독합니다.
- 매번 사용 후 각 고객 활동 영역을 철저히 세척하고 소독하십시오. 여기에는 테이블, 의자, 벤치, 부스, 보조 의자, 유아용 의자 등을 청소하고 소독하는 것이 포함되어야 합니다. 제품 지침에 따라 적절한 소독을 위해 충분한 시간을 확보하십시오.
- 정기적인 청소 및 소독을 위한 충분한 시간을 제공하도록 필요한 경우 운영 시간을 조정하거나 수정합니다.
- 가능한 경우, 현금 거래를 피하고, 고객이 자신의 카드를 삽입/스 와이프할 수 있는 신용카드 판독기를 활용함으로써, 근로자들이 이를 대신할 필요가 없습니다. 신용카드 기계의 위치가 물리적인 거리두기를 준수하지 않는 경우, 직원은 고객이 결제하는 동안 뒤로 물러나야 합니다. 가능하고 적절한 경우, 결제 파트너와 협력하여 개인 식별 번호(PIN) 또는 서명이 필요하지 않은 구매에 대한 달러 한도를 늘립니다.
- 가능한 경우 각 판매 시점(Point-of-Sale, POS) 터미널에 한 명의 직원을 배정합니다. 각 사용자 간, 그리고 교대 후 터미널을 청소하고 소독합니다. 여러 명의 직원이 한 POS 터미널에 배정된 경우, 직원은 비누와 물로 손을 씻거나 매번 사용 전후에 손 소독제를 사용해야 합니다.
- 렌트할 때마다 유모차, 전기 운반 차량 및 휠체어를 청소하고 소독하십시오. 고객에게 추가 소독용 물티슈를 제공하여 고객이 임대한 후 기기를 닦을 수 있도록 합니다.
- 손님에게 일회용 지도, 팸플릿, 가이드 등을 제공하고, 가능한 경우 손님이 개인 전자 기기에서 볼 수 있도록 디지털 방식으로 사용할 수 있도록 합니다.

일회용 품목을 제공할 수 없는 경우, 손님 사용 후에도 재사용 제품을 적절히 소독하십시오.

- 이러한 위생 시설을 항상 사용할 수 있고 항상 필요한 물품이 준비되어 있도록 해야 하며, 필요한 경우 추가 비누와 종이 타월, 손 소독제를 제공해야 합니다. 개인 위생을 촉진하기 위한 자원을 제공합니다. 여기에는 티슈, 비접촉식 쓰레기통, 손 세정용 비누, 손 씻기 충분한 시간, 알코올을 주 성분으로 하는 손 소독제, 살균 물티슈 및 일회용 타월이 해당됩니다.
- 놀이공원 곳곳에 도움 카운터, 안내 데스크, 어트랙션, 놀이기구, 티켓 부스창, 식사 공간, 기념품점, 입구 등 손 씻기 또는 손 소독제 위생 스테이션을 추가로 비치하십시오.
- 활동 항목이 공유되는 표면에 닿을 경우 고객이 손 소독제를 사용할 수 있도록 준비해 두십시오. 손님들이 장비 및 물품을 사용하는 동안 자주 손을 씻고/씻거나 손 소독제를 사용하도록 권장합니다. 대중에게 눈, 코, 입을 만지지 않도록 공개적으로(표지판 및/또는 구두로) 상기시키십시오.
- 작업 표면, 시계, 복사기, 열쇠, 청소 장비, 게임 기계 등을 포함한 직원이 공유하는 표면을 교대 근무 사이 또는 사용자 간에 (둘 중 더 빈번한 간격으로) 정기적으로 세척하고 소독합니다. 가능한 경우 전화, 태블릿, 사무실 기계 및 도구 등의 장비를 공유하지 마십시오. 절대로 PPE 를 공유하지 마십시오.
- 매번 사용할 때마다 장비를 올바른 방법으로 살균할 수 없는 경우, 직원들이 오디오 헤드셋, 도구 및 기타 장비를 공용으로 사용하는 것을 중단하십시오. 장비 제조업체에 문의하여 특히 폼 형태로 된 귀마개와 같은 부드러운 다공성 표면에 적합한 살균 절차를 정하십시오. 가능하면 일회용 이어폰 커버를 제공하는 것을 고려하십시오.
- 근무자가 근무하는 동안 세정 실행 항목을 시행할 수 있는 시간을 제공합니다. 청소 업무는 직원 직무의 일환으로 업무 시간 동안 할당합니다.
- 손 소독제 및 살균 티슈를 포함하여 적절한 위생 제품을 단말기, 데스크 및 헬프 카운터 등에 비치하고, 손님을 직접 지원하는 모든 직원에게 개인 손 소독제를 제공합니다.
- [레지오넬라 폐렴](#) 및 물과 관련된 기타 질환에 대한 위험을 최소화하기 위해, 장기간의 시설 폐쇄 후에도 모든 물 관련 시스템과 기능(예: 음수대, 장식용 분수)의 사용이 안전하도록 적절한 [조치를 취해야 합니다](#).
- 살균용 화학 제품을 선택할 때, [환경 보호국\(EPA, Environmental Protection Agency\) 등록](#) 목록에 나와 있는 COVID-19 예방용으로 사용 승인을 받은 제품을 사용하며 제품 설명서에 나와 있는 지침을 따릅니다. 새로 등장한 바이러스 병원체에 효과적인 것으로 표시된 소독제나 희석된 가정용 표백제 용액(물 1 갤런당 5 테이블스푼), 표면에 사용하기 적합한 최소 70% 알코올이 포함된 알코올 용액을 사용하십시오. 직원에게 화학물질 위험과 제조업체 지침, 환기 요건, 안전한 사용을 위한 Cal/OSHA 요건에 대한 교육을

제공합니다. 세척제 또는 소독제를 사용하는 직원은 제품 사용 설명서에 따라 장갑 및 기타 보호 장비를 착용해야 합니다. 캘리포니아 공공보건부가 권장한 [천식 환자에게 안전한 청소 방법](#)을 따르고 적절히 환기를 합니다.



물리적 거리두기 지침

- **경고:** 물리적 거리두기는 COVID-19 전염을 방지하기에 충분하지 않습니다.
- 특히 많이 사용되고/거나 좁은 통로에서 고객 분리를 도울 수 있도록 공원 전체의 고객 흐름을 더 잘 제어하는 단방향 보행자 통행과 명확한 방향 안내를 고려하십시오. 적절한 물리적 거리두기를 위해 혼잡한 구역으로의 출입을 제한하십시오.
- 실내 및 야외 시설의 혼잡한 구역과 혼잡해지기 쉬운 구역에 직원을 배치하여 사람들이 모이는 것을 피하도록 고객을 안내하게 합니다. 의상을 입은 캐스트 멤버나 다른 직원을 활용하여 새로운 프로토콜을 고객에게 정기적으로 전달하는 데 도움이 되는 전담팀을 만드는 것을 고려해 보십시오.
- 어트랙션 및 매점의 경우 스위치백 라인/줄에 플렉시 글라스 디바이더를 설치하거나, 스위치백 라인/줄의 가까운 부분에 설치하여 방문자들 간에 충분한 물리적 거리를 확보하십시오.
- 고객이 줄을 서서 기다리거나, 공원에서 셔틀이나 트램을 타거나, 공연이나 쇼를 위해 앉아 있을 때 등 사람 간에 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지하기 위한 조치를 취하십시오. 여기에는 물리적인 가림막 또는 시각적인 표시 사용이 해당될 수 있습니다(예: 직원 및 또는 고객들이 서 있어야 할 위치를 가리키는 바닥 표시 또는 표지판). 실내 인원 제한을 게시하고 실내 소매점 및 기타 실내 공간에 대해 적용되도록 하십시오.
- 가능한 경우 시간제 및/또는 사전 예약 발권 시스템 및 사전 배정 좌석 또는 활동 구역을 구현하여 고객 방문에 시차를 두고 물리적 거리를 유지할 수 있도록 합니다.
- 여러 가정이나 다른 가정의 개인들을 동일한 투어 그룹에 결합하는 투어 또는 가이드 안내 체험을 중단합니다. 투어 가이드는 최소 6 피트 이상의 물리적 거리를 유지해야 합니다. 투어 또는 가이드 안내 체험은 가정 단위로 제한하십시오.
- 고객 및 다른 직원과의 접촉을 최소화할 수 있게 업무 방법 변경을 요청하는 직원의 제안을 수락하는 쪽을 고려해 보십시오(예: 계산원에서 창고 관리로 변경하기 또는 행정적으로 필요한 업무를 원격 근무로 관리하기).
- 직원과 일반인 사이에 가능하면 최소 6 피트의 작업 공간을 확보하도록 작업 공간을 재구성합니다. 작은 규모의 회의를 개최하여 물리적 거리두기 지침을

유지하고, 외부 또는 온라인 플랫폼이나 전화로 회의를 개최할 것을 고려합니다.

- 직원들이 휴게실에서 물리적 거리를 유지할 수 있도록 장벽을 사용하고, 테이블/의자 사이의 거리를 늘려 작업자를 분리할 수 있도록 합니다. 가능하다면 물리적 거리두기를 보장하도록 차량 커버와 좌석 배치를 사용하여 휴게 공간을 만드십시오. 직원들이 휴식 시간 중에 모이지 않도록 하고 안면 가리개 없이 서로 6 피트 이내에서 먹거나 마시지 않도록 하십시오.
- 최소한 6 피트 이상의 분리가 가능하도록, 공급실과 카운터 구역 등 밀폐된 구역에 있는 직원 수에 추가 제한을 두어 바이러스의 전파를 제한하십시오.
- 시간차 교대 근무 직원은 임금 및 시간 규정을 준수하여 물리적 거리두기 절차를 유지합니다.



입장, 출입 및 보안에 대한 추가 고려 사항

- 주차, 입구 및 출구가 표시되어 있고, 모니터링되며, 물리적 거리두기를 허용하고, 혼잡하거나 집합하지 않도록 구성되어 있는지 확인하십시오.
- 적극적으로 식사 및/또는 음주를 하지 않는 한, 실내 및 실외의 모든 환경에서는 공원 전체에서 안면 가리개를 반드시 사용해야 합니다. 규정을 준수하지 않는 고객은 즉시 시설에서 퇴장해야 합니다. [CDPH 안면 가리개 지침에 명시된 면제를 허용합니다.](#)
- 봉을 이용한 짐 검색, 가방 확인 및 티켓 스캔을 위한 줄을 최소화하기 위해 시차를 두고 입장을 예약하는 방법을 고려하십시오. 예를 들어, 가상 대기열은 앞 라인에 대한 측정된 액세스를 제공할 수 있습니다.
- 플렉시 글라스와 같은 불투과성 장벽을 사용하여 매표소와 현장 수령 서비스를 보호합니다. 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지하기 위해 줄을 서야 할 곳을 고객에게 안내합니다.
- 출입, 보안 및 입장을 위한 대기열 구역 또는 스위치백 라인/줄의 가까운 부분을 포함하여 스위치백 라인/줄에 플렉시 글라스 디바이더를 설치하여 방문자 간에 최소 6 피트의 물리적 거리를 확보합니다.
- 고객이 온라인(방문 전) 또는 일단 공원 안에 들어온 경우 앱을 통해 구매하도록 권장하여 라인 및 현장 결제 거래를 최소화하십시오. 직원이 스캔을 위해 취급해야 하는 종이 티켓은 가능한 한 피하십시오. 고객이 건강 및 보안 검색 구역 외부의 셀프 서비스 키오스크에서 직접 체크인할 수 있는지 여부를 고려하십시오.

- 공원 입장, 주차, 식음료, 특별 업그레이드(예: 공원 내 트랜잭션 횟수를 줄이기 위해 예약된 좌석 및 카바나 대여)를 결합한 올-인클루시브 패키지 상품/손목 밴드 제공을 고려해 보십시오.
- 가방을 점검하는 직원은 고객 물품에 직접 닿는 것을 최소화하기 위해 활동을 수정해야 합니다. 여기에는 가방을 검색하기 위해 스타일러스나 기타 도구를 사용하는 것, 고객에게 가방을 열고 내용물을 훑기도록 요청하는 것 등이 포함될 수 있습니다. 관행으로 인해 고객이나 고객의 물품과 직접 접촉하게 될 수 있는 경우, 직원은 즉시 손을 소독하거나 일회용 장갑을 착용하고 각 고객 검색 사이에 교체해야 합니다.
- 고객의 개인 물품을 만지지 않기 위해 공원 운영자는 소형 투명 가방 정책을 시행하고 고객에게 검사를 위해 자신의 가방을 열도록 요청해야 합니다. 의료 및 개인 위생 제품에 필요한 예외를 고려하십시오.
- 직원이 고객으로부터 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지할 수 있는 보안 도구를 구현하십시오. 여기에는 핸드 완드 금속 탐지기가 아닌 문형 금속 탐지기의 사용이 포함될 수 있습니다.
- 문형 금속 탐지기는 금속 물체를 감지하는 데 효과적이며 보안 직원이 사회적 거리를 유지할 수 있습니다. 핸드 완드는 여전히 비접촉 금속 탐지를 가능하게 하는 비용이 적게 드는 대안이지만, 보안 직원이 고객으로부터 6 피트 이상 떨어져 있어야 합니다. 수색을 하는 작업자는 고객과 접촉한 후 즉시 폐기되는 일회용 장갑을 착용하고, 새 장갑을 착용하기 전에 손 씻기 또는 손 소독제를 사용해야 합니다.
- 가능한 한 무터치 티켓 스캐너를 설치하고 사용하십시오. 디지털 전자 기기 또는 종이 티켓을 직원과 고객 간에 주고 받는 대신 티켓을 직접 스캔하도록 고객에게 요청합니다. 직원이 고객을 도와야 하고 접촉이 필요한 경우, 직원은 본 지침에 설명된 대로 안면 가리개를 착용하고 손을 씻고/씻거나 손 소독제를 사용해야 합니다. 교환 중에는 안면 가리개를 착용해야 하며, 물품을 교환한 후에는 손을 씻거나 손 소독제를 사용하도록 권장합니다.
- 손님이 개인 소지품을 보관하는 사물함 배치를 평가하여 해당 공간을 정기적으로 청소 및 소독하고 물리적인 거리두기를 위해 적절한 간격으로 배치할 수 있도록 합니다. 바쁜 시간에 적절한 물리적 거리두기를 할 수 있도록 일부 섹션을 닫거나 회전하는 것을 고려하십시오. 표지판을 게시하여 손님들에게 최소 6 피트의 물리적 거리를 유지하고 다른 사람이 나올 때까지 기다린 후 사물함에 접근하도록 합니다. 한 번에 공간 내 인원 수를 제한하기 위해 사물함 구역에 직원을 배치하는 것을 고려하십시오. 매번 사용할 때마다 라커를 청소 및 소독하거나, 손님이 개인 물품을 라커에 넣기 전에 백에 넣을 수 있도록 백을 제공하십시오.
- 긴급 상황 발생 시 놀이공원 운영자는 출입 구역 및 게스트 준비 구역에서 물리적 거리두기를 고려하고 계획해야 합니다.



모든 놀이기구 및 어트랙션에 대한 추가 고려 사항

- 공원 곳곳의 어트랙션과 놀이기구를 이용할 때는 안전 가리개를 의무적으로 착용해야 합니다. [CDPH 안전 가리개 지침에 명시된 면제를 허용합니다.](#)
- 놀이기구 및 어트랙션의 경우 대기열 구역을 포함하여 스위치백 라인/줄에 플렉시 글라스 디바이더를 설치하거나, 스위치백 라인/줄의 가까운 부분에 설치하여 방문자들 간에 충분한 물리적 거리를 확보하십시오.
- 모든 대기열은 실외 환경에서만 수행해야 합니다. 실내 대기열은 모든 어트랙션 또는 놀이기구에 허용되지 않습니다. 실내 어트랙션과 놀이기구의 경우, 어트랙션의 실내 운영 구역에 들어가기 전에 야외 대기열 시스템을 개발하십시오. 스위치백 대기열 구역이 있는 라인 사이 또는 스위치백 라인/줄의 가까운 섹션 사이에 불투과성 장벽을 설치하여 방문자들 사이에 충분한 물리적 거리를 확보합니다.
- 가능한 경우 인원을 관리하고 물리적 거리두기를 용이하게 하는 대체 대기열 방법을 고려하십시오. 고객은 안전 가리개를 착용해야 하며 줄을 서는 동안 최소 6 피트 간격을 두어야 합니다. 가상 대기열 시스템이 현실적인 경우(예: 고객이 앱을 통해 또는 티켓 구매 과정에서 특정 어트랙션에 대한 온라인 예약을 할 수 있음) 사용을 고려하십시오. 대기줄에 있는 동안 거리두기 및 안전 가리개에 대한 고객의 준수 여부를 모니터링할 수 있는 인력을 제공합니다.
- 각 어트랙션의 속도 및 기타 역학을 평가하여 다양한 유형의 안전 가리개를 안전하게 착용하고 고정할 수 있도록 하십시오(예: 귀에 고리가 달린 일반 수술용 마스크, 머리 뒤쪽에 줄이 달린 안전 가리개, 머리에 묶은 밴딩 또는 기타 직물). 안전 가리개는 느슨한 물체의 위험을 초래하거나 탑승자나 놀이기구 운영자가 사용할 때 어트랙션의 안전한 작동을 방해하지 않아야 합니다. 필요한 경우, 놀이기구 제조사/공급업체와 상의하여 특정 놀이기구에 적합한 안전 가리개 유형을 결정하십시오.
- 안전 가리개 사용 시 안전 문제가 발생하거나 운영 중 안전 가리개 분실이 높은 경우, 놀이기구 또는 어트랙션 사용을 중단하십시오.
- 놀이기구 또는 어트랙션 중 안전 가리개를 잃어버린 방문객에게 안전 가리개를 제공해야 합니다.
- 청소 및 소독 프로토콜은 놀이기구와 어트랙션의 접촉이 높은 표면에 중요합니다. 손님이나 직원이 자주 만지는 모든 표면(핸드레일, 팔걸이, 고정 장치, 랩바, 그립, 안전벨트, 어깨 위 하니스 등)을 정기적으로 청소하고 소독합니다. 세척 제품 지침 및 놀이기구 제조업체의 지침에 따라, 그리고 세척 중인 표면 유형에 따라 세척 및 소독 과정에 대한 빈도와 접근 방식을 개발합니다. 다음 주기를 위해 어트랙션을 열거나 고객이 탑승하기 전에 바이러스 사멸 시간과 건조 시간을 고려해야 합니다. 작업자가 청소해야 하는

구역에 안전하게 접근할 수 있도록 놀이기구가 안전한지 확인하고 적절한 위험 에너지 제어 절차(필요에 따라 안전 "잠금, 태그아웃" 포함)를 따르십시오.

- 모든 컨트롤 및 디스패치 패널, 버튼/스위치, 또는 각 작업자 회전 간에 놀이기구를 최소한으로 통제하는 데 사용되는 기타 작업자 접촉 표면을 자주 청소하고 소독하며, 놀이기구를 운영하는 작업자들에게 손 소독제와 손 씻는 시간을 제공합니다.
- 제어 장치가 잠겨 있고 안전벨트가 고정되어 있으며 탑승자가 적절히 고정되었는지 확인하기 위해 제조업체 지침/표준 작동 규정을 따르십시오.
- 작업자가 손을 사용하여 게이트가 잠기고 탑승이 안전한지 확인해야 하는 경우, 작업자는 다른 작업으로 넘어가기 전에 손을 씻거나 소독해야 합니다.
- 기존 프로토콜에 따라 높이 점검을 수행하여 정확한지 확인합니다. 높이 확인 작업을 미세 조정해 터치가 없고 몇 피트 떨어진 곳에서도 쉽게 관리하고 볼 수 있도록 합니다(예: 눈에 잘 띄는 높이 마커, 고객이 서 있을 수 있도록 높이인 바).
- 필요한 경우, 물리적 거리두기 요건을 준수하기 위해 좌석 적재 패턴을 조정합니다. 예를 들면, 차량을 하나 건너씩 또는 차량 줄을 하나 건너씩 탑승하는 것, 가족 그룹들 간의 공간을 확보하기 위해 탑승 인원을 추가로 제한하는 것 등이 있습니다.

참고: 좌석 적재 패턴을 조정할 때, 탑승 운영자는 고객 탑승 분포가 제조업체의 적재/균형 기준을 준수하는지 확인해야 합니다.

- 가능하면 가족 구성원은 같은 차에 탑승합니다. 다른 가정의 승객은 최소 6 피트 간격을 두어야 합니다. 가족 구성원은 6 피트 간격으로 앉을 필요가 없습니다.
- 물리적 거리두기와 일치하지 않을 수 있으므로 일반적으로 모든 오픈 시트를 채우기 위해 설계된 싱글-라이더 라인을 제거하는 것을 고려하십시오.
- 하네스 과정에서 물리적 거리두기를 관리하는 데 어려움이 있으므로, 로프 코스, 암벽 등반, 강철 케이블 스윙 라이드 등 시간이 많이 소요되는 개인 하네스가 필요한 어트랙션을 신중하게 평가하십시오. 매번 사용 시 하네스 및 기타 장비의 세척 및 소독 증가로 인해 어려울 수도 있습니다.
- 일반적으로, 직원은 고객을 신체적으로 보조하거나 들어 올리는 것을 피해야 합니다. 고객이 도움이 필요한 경우, 다른 가족 구성원에게 도움을 요청하십시오. (직원은 놀이기구에서 내릴 때 여전히 승객을 신체적으로 보조/견인해야 할 수도 있습니다.)
- 유지보수 및 검사 활동을 수행하는 직원에게는 비다공성 장갑 및 안면 가리개를 제공하며 이를 사용해야 합니다. 점검 또는 정비 활동이 완료된 후,

고객이 놀이기구에 탑승하기 전에 놀이기구를 철저히 청소하고 소독해야 합니다.



식사 및 매점에 대한 추가 고려사항

- 운영자는 모든 실내 식음료 시설의 수용 인원을 25%로 제한해야 합니다.
- 파크 방문객은 지정된 식당에서만 음식과 음료를 즐길 수 있습니다. 매점 스탠드에는 추가로 지정되고 그늘이 있는 식사 구역이 수반되어야 합니다. 충분한 공간을 갖춘 식사 공간이 확보되도록 모니터링하고 조정합니다.
- 지정된 실내 식사 구역은 보안 및 안전 규정을 준수하는 범위 내에서 되도록이면 창문 또는 문을 열어서 공기가 더 잘 순환되게 해야 합니다.
- 창문과 문 가까이에 테이블을 배치하여 공기 교환과 환기를 극대화하되, 한 그룹에서 다른 그룹으로 직접 공기가 흐르지 않도록 하십시오.
- 지정된 실내 다이닝 테이블 사이의 거리를 가능한 한 6 피트 이상으로 최대화하여 안면 가리개 없이 실내에서 식사하는 고객의 위험을 최소화합니다. 고객과 직원을 보호하기 위해 서비스 테이블 사이에 불투과성 장벽을 사용하는 것을 고려하십시오. 실외 지정 식사 좌석의 경우, 본 지침에 간략하게 안내해 드린 대로 최소 6 피트의 물리적인 거리 두기 표준을 준수하십시오.
- 식사 구역 및 매점의 모든 직원은 자주 손을 씻고 식품 취급 및 준비에 필요한 모든 프로토콜을 따라야 합니다. 모든 직원은 장갑을 제공받고 착용해야 합니다.
- 호스트 스탠드와 서비스 구역을 자주 청소하고 소독합니다.
- 모바일 벤더에 장갑과 개인 손 소독제를 제공합니다. 판매되는 식품 및 음료 품목이 밀봉된 용기에 포장되었는지 확인합니다. 카드 또는 현금을 주고 받는 것을 최소화하는 결제 방법을 구현합니다(정확한 현금 사용, 서명이 필요한 결제 시스템 사용 금지 등).
- 미리 포장된 음식만 셀프 서비스 카운터에 두십시오. 고객이 구매하려는 것만 취급하도록 알려주는 표지판을 추가합니다. 안전을 강화하고 접촉을 줄이기 위해 사전 포장된 품목을 제거하여 직원에게 주문 시에만 제공할 것을 고려하십시오.
- 대기 시간을 관리하기 위해 신호음이나 호출기를 사용하는 경우, 매번 사용할 때마다 이를 소독하십시오. 가능하면 신호음이나 호출기를 사용하지 말고 전화로 게스트에게 메시지를 보냅니다.
- 재사용 가능한 메뉴판은 일회용 종이 메뉴 또는 메뉴 표지판으로 교체하십시오.

- 은식기류나 플라스틱 식기를 냅킨 안에 개별 포장하여 사람들이 바꾸니, 컵 또는 상자 안에서 꺼내 쓰지 않도록 합니다.
- 좌석 공간의 물리적 거리두기를 지원하기 위해 좌석을 줄이십시오.
- 가능하면 고객이 모바일 기기를 통해 식음료를 주문/결제하고 카운터 픽업을 하도록 권장합니다. 시각적 신호를 사용하여 손님이 줄을 서 있는 동안 최소 6 피트 거리를 유지하도록 합니다. 가능하면 빠른 서비스 레스토랑, 카트, 키오스크 및 매장 카운터에 불투과성 장벽을 설치하십시오.



공연, 인터랙티브 전시 및 이벤트에 대한 추가 고려사항

- 청소 및 소독 프로토콜을 구현하기에 충분한 시간을 허용하도록 하루에 공연을 제한하십시오.
- 각 쇼 사이에 마이크와 스탠드, 연단 및 기타 장비를 소독하십시오. 장비 제조업체에 문의하여 특히 폼 형태로 된 귀마개와 같은 부드러운 다공성 표면에 적합한 살균 절차를 정하십시오.
- 장애인에 대한 시설 의무를 준수하는 범위에서 장비를 손님에게 대여하는 것을 중단합니다. 매번 사용 후 적절히 소독할 수 있는 경우는 예외입니다.
- 예약 시스템을 구현하여 장소가 필요한 인원 제한을 유지할 수 있도록 하고 장소, 극장 또는 공연 구역의 참석자 수를 모니터링하여 물리적 거리두기를 유지할 수 있도록 합니다. 가능한 경우 도착 시간을 예약의 일부로 지정하여 고객 그룹이 시차를 두고 도착하여 장소에 입장하도록 합니다. 줄을 서는 경우, 최소 6 피트 간격을 두어야 합니다.
- 가능한 경우 공연 입장 및 퇴장의 방향을 설정합니다. 작업자는 모든 스위치백 라인에 플렉시 글라스 디바이더를 설치해야 합니다.
- 손님들이 장소, 극장, 포럼에 입장할 수 있도록 여유 시간을 두고 새로운 좌석 배치를 진행하세요.
- 고객들 간에 최소 6 피트의 물리적 거리두기를 보장하기 위해 가까운 좌석을 재구성하거나 사용하지 않도록 좌석을 다른 방식으로 제거합니다. 한 줄을 걸러서 좌석을 배치하거나 "체스판" 스타일(각 줄을 사용하지만 한 고객 뒤에 다른 고객이 직접 앉지 않도록 함)로 좌석을 차단하고 제거하여 모든 방향으로 거리가 유지되도록 해야 할 수 있습니다. 동일한 가구의 구성원은 함께 앉을 수 있지만 다른 가정과 최소 6 피트 거리를 유지해야 합니다.
- 활동 중 거리를 유지할 수 있도록 전담 직원을 배치하십시오. 여기에는 쇼를 시작하기 전에 착석하도록 안내하거나 출구 열에서 교차 흐름을 줄이기 위해 고객을 질서 정연하게 퇴장시키는 것이 포함됩니다. 가장 가까운 출구로 안내하여 좌석 공간을 먼저 떠나도록 하여 출구를 관리합니다.

- 물리적 거리두기 요건 및 [CDPH 안면 가리개 지침](#) 준수에 따라 의상 캐릭터 또는 동물과의 긴밀한 접촉, 인사 및 만남(meet-and-greet)에 대한 절차를 검토합니다 공연 후 인사 및 만남을 취소하는 것을 고려해 보십시오. 사진 촬영의 기회를 수정하고 직원과 손님 사이에 최소 6 피트의 거리를 유지하도록 세팅합니다.
- 체험 전시(박물관, 수족관 등):
 - 출입 및 장소 수용 인원을 모니터링하여 고객이 공간 내에서 물리적 거리두기를 유지할 수 있도록 합니다.
 - 다른 고객이 입장할 수 있도록 고객이 전시회에 머무를 수 있는 시간을 제한하는 것을 고려하십시오.
 - 현실적으로 가능한 경우 전시회에서 단방향 교통 흐름을 구현하는 것을 고려하십시오.
 - 접촉이 많은 표면과 관찰 창을 청소하고 소독합니다.
 - 전시회 전체에 손 소독제 및/또는 손 씻는 스테이션을 제공하는 것을 고려하십시오.



유니폼, 의상 및 복장 프로토콜에 대한 추가 고려사항

- [위험을 줄이기 위한 업계 지침](#) 웹사이트에서 제공하는 헤어 살롱 및 이발소에 대한 지침을 따르십시오.
- 의상 또는 복장 담당 부서(해당되는 경우)만이 의상을 직원에게 피팅하고 배정할 때까지 의복 및 기타 품목을 만지도록 하십시오. 각 개별 직원의 의상이 다른 사람의 의상 및 물품과 별도로 보관되도록 하는 절차를 개발합니다. 각 직원의 의상과 복장을 라벨이 부착된 별도의 비닐백에 보관하십시오.
- 더러운 린넨이나 세탁물을 취급하는 작업자는 매번 사용한 후 폐기하는 일회용 장갑을 착용해야 하며 장갑을 벗은 후 즉시 손을 씻어야 합니다. 더러운 세탁물을 흔들지 마십시오. 이를 통해 공기를 통한 바이러스 분산 가능성을 최소화시킬 수 있습니다.
- 제조업체의 지침에 따라 적절하게 세탁물을 세탁합니다. 가능하면 적합한 가장 따뜻한 물을 사용하여 품목을 세탁하고 완전히 말리십시오.
- 표면에 관한 위의 지침에 따라 옷 바구니를 세척하고 소독합니다. 가능하다면 일회용 또는 세탁이 가능한 백 라이너 사용을 검토합니다.

- 모든 헤어 및 메이크업 직원은 안면 가리개와 얼굴 보호대, 보안경 및 필요한 경우 일회용 장갑을 포함한 적절한 보호 장비를 제공받아야 합니다.
- 헤어 또는 메이크업 서비스를 받는 근로자는 [CDPH 안면 가리개 지침](#)에 따라 면제되지 않는 한, 서비스를 방해하지 않는 경우 항상 안면 가리개를 착용해야 합니다. 가능하면 헤어 서비스의 간섭을 최소화하기 위해 이어루프가 있는 안면 가리개를 착용하는 것이 좋습니다.
- 작업 장소는 매번 사용할 때마다 청소하는 등 규칙적으로 자주 청소해야 합니다. 스테이션 카운터, 롤링 카트, 서랍, 손거울, 헤어케어 및 기타 제품, 컨테이너를 철저히 세척 및 소독하고 각 개인에게 새로운 가운이나 망토를 제공합니다.
- 사용 후 매번 제조업체의 지침에 따라 모발 연장부 또는 가발을 철저히 청소합니다.
- 작업자 1 인당 메이크업 도구 및 소모품을 구매하여 해당 개인에게만 사용합니다. 이 용품들을 개별 백에 보관하십시오.
- 파운데이션, 파우더, 립스틱, 기타 메이크업 아이템을 일회용 팔레트에 넣어서 각 개인에게 사용합니다. 각 사람에게 일회용 도구를 사용하십시오(예: 마스크라 붓, 립 브러시, 아이라이너 스틱, 면봉, 파우더 퍼프 등).

1취약 계층에 속하는 분들의 경우 추가적인 준수 요건을 반드시 고려해야 합니다. 놀이공원은 반드시 모든 Cal/OSHA 표준을 준수해야 하며 해당 표준의 지침을 비롯하여 [미국 질병통제예방센터\(CDC\)](#) 및 [캘리포니아주 공공보건부\(CDPH\)](#)의 지침을 준수할 준비를 해야 합니다. 아울러 고용주는 이러한 지침의 변경 사항에 따라 운영 방침을 변경할 준비를 해야 합니다.

