

إرشادات الصناعة فيما يتعلق بكوفيد-19:

مشغلو المخيمات ومنتزهات
المركبات الترفيهية وأماكن
التزلج وغيرها من أماكن
الاستجمام الخارجي

1 ديسمبر 2020

هذه الإرشادات مُصمّمة لتتناول فتح القطاعات والأنشطة
على مستوى الولاية. لكن يُطبّق مسؤولو الصحة
المحليون قواعد أكثر صرامة مُصمّمة خصيصًا
للظروف الوبائية المحلية، لذلك يجب على جهات العمل
أيضًا التأكد من سياسات الفتح المحلية المعنية.

نظرة عامة

في 19 مارس 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير إدارة الصحة العامة في ولاية كاليفورنيا أمرًا يُلزم معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في منازلهم للحد من انتشار كوفيد-19 بين السكان.

وحتى الآن، لم يتضح التأثير الكامل لكوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا. وتتراوح الأمراض التي تم رصدها ما بين أعراض بسيطة جدًا (بعض الأشخاص لا تظهر عليهم أعراض) وأعراض مرضية شديدة قد تؤدي إلى الوفاة. وهناك فئات معينة، منها كبار السن (65 عامًا أو أكبر) والمصابون بحالات طبية أساسية خطيرة مثل أمراض القلب أو الرئة أو السكري، تُعد أكثر عرضة لخطر دخول المستشفى والمضاعفات الخطيرة. ويحدث انتقال العدوى على الأرجح عندما يختلط الإنسان عن قرب أو في مكان سيء التهوية بشخص مصاب بالعدوى، ولو لم تظهر عليه أي أعراض أو لم تظهر عليه الأعراض بعد.

لا تتوفر في الوقت الحالي معلومات دقيقة عن عدد حالات الإصابة بكوفيد-19 ونسبة الإصابة بين العاملين في كل صناعة من الصناعات أو مهنة من المهن، ويشمل ذلك عمال البنية الأساسية الحيوية. وقد حدثت عدة حالات تفشٍ في أماكن عمل مختلفة، مما يشير إلى أن العمال معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. ومن هذه الأماكن المستشفيات ومؤسسات الرعاية طويلة الأجل والسجون ومنشآت إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومتاجر البقالة.

ومع تعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة لضمان سلامة العاملين والجمهور.

وتشمل أهم أساليب الوقاية:

- ✓ ضمان توافر التهوية الكافية في جميع الأماكن،
- ✓ الالتزام بالتباعد الجسدي إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ ارتداء العمال لأغطية الوجه (في الأماكن التي لا يُشترط فيها استخدام أدوات حماية الجهاز التنفسي) وكذلك العملاء،
- ✓ كثرة غسل اليدين والانتظام في التنظيف والتطهير،
- ✓ تدريب العمال على هذه الجوانب وغيرها من جوانب خطة الوقاية من كوفيد-19.

بالإضافة إلى ذلك، لا غنى عن وجود إجراءات مناسبة للتعرف على حالات الإصابة الجديدة في مكان العمل، ثم التدخل بسرعة والتعاون مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدم هذه الوثيقة إرشادات لمشغلي المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية وأماكن التزلج (راجع قسم الاعتبارات الإضافية لمشغلي التزلج) ومشغلي/مقدمي خدمات الاستجمام الخارجي لدعم توفير بيئة آمنة ونظيفة للجمهور والعمال والمتدربين والمتطوعين. الشركات في هذه القطاعات مفتوحة عبر جميع المستويات ولكن يجب أن تتبع التعديلات الواردة في هذه الإرشادات.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى في المقاطعة، تفضل بزيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييداً وإغلاقات مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

ملحوظة: يمكن أن يكون لدى مشغلي المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية وأماكن التزلج وغيرهم من مشغلي أماكن الاستجمام الخارجي عددًا من الجوانب التشغيلية وعروض الخدمات التي تتطلب إجراء مراجعة والالتزام بإرشادات أخرى على موقع [إرشادات الصناعة للحد من المخاطر](#). يجب على الشركات مراجعة هذه الإرشادات لتطبيق البروتوكولات المناسبة على جميع جوانب عملياتهم. قد تشمل هذه العمليات:

- خدمات الطعام والامتيازات والحانات (إرشادات المطاعم)
- محلات بيع الهدايا وتأجير المعدات وعمليات البيع بالتجزئة (إرشادات البيع بالتجزئة)
- الفنادق والإقامة (إرشادات الفنادق والإقامة والإيجارات قصيرة الأجل)
- الألعاب والأنشطة، بما في ذلك الجولف وألعاب الأركيد (إرشادات المراكز الترفيهية العائلية)
- الجولات الترفيهية ومناطق الجذب (إرشادات الأماكن الترفيهية ومدن الملاهي)
- صالات الألعاب الرياضية واللياقة البدنية، بما في ذلك حمامات السباحة وأحواض الاستحمام الساخنة (إرشادات مرافق اللياقة البدنية)
- الأفواج من الأطفال والشباب (إرشاد الأفواج)
- رياضات الشباب (إرشادات رياضات الشباب)
- المعسكرات النهارية (إرشادات المعسكرات النهارية)
- الباصات المكوكية، وغيرها من وسائل النقل (إرشادات ناقلات الركاب العامة والخاصة ووسائل النقل والسكك الحديدية للمسافرين بين المدن)
 - تقييد خدمة النقل المكوكية كلما أمكن ووفقاً للالتزامات تجاه الأفراد ذوي الإعاقة.
- الأراضي، وصيانة المباني، وخدمات الحراسة (إرشادات الخدمات المحدودة)
- الهياكل المؤقتة لعمليات الأعمال الخارجية (راجع [إرشادات إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#))
- الملاعب الخارجية (راجع [إرشادات الملاعب الخارجية الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#))

هذه الإرشادات غير مخصصة لأماكن إقامة الحفلات الموسيقية أو العروض التمثيلية أو أماكن التسلية، إذ يجب أن تظل هذه الأنواع من المنشآت مغلقة حتى يُسمح لها باستئناف التشغيل المعدل أو الكامل من خلال صدور أمر أو إرشادات محددة لإعادة الفتح.

لا تهدف هذه الإرشادات إلى إبطال أو إلغاء أي حقوق للعاملين، سواءً كانت قانونية أو تنظيمية أو ناتجة عن المفاوضات الجماعية، وهي ليست شاملة، لأنها لا تتضمن أوامر الصحة التي تصدرها المقاطعات، كما أنها ليست بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية أو منشأة حديثاً فيما يتعلق بالسلامة والصحة مثل متطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا. [المعيار المؤقت في حالات الطوارئ](#) المرتقب المتوقع دخوله حيز التنفيذ قريباً. [1](#) ويُرجى متابعة التغييرات في إرشادات الصحة العامة والأوامر التي تصدرها سلطات الولاية/السلطات المحلية مع تطور موقف كوفيد-19. توفر إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا مزيداً من إرشادات السلامة والصحة على [صفحة ويب إرشادات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا لمتطلبات حماية العمال من فيروس كورونا](#). يوجد لدى إدارة المنتزهات وأماكن الاستجمام بولاية كاليفورنيا [مركز موارد عبر الإنترنت لمنتزهات الولاية](#) وتتوافر التحديثات التشغيلية، بما يشمل معلومات السلامة، فيما يتعلق بالمنتزهات الوطنية على [صفحة الويب لخدمات المنتزهات الوطنية](#). ويوجد لدى مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها إرشادات إضافية [لمسؤولي المنتزهات ومرافق الاستجمام](#).

الاستخدام المطلوب لأغطية الوجه

راجع إرشادات حول استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا، والتي تتوسع في اشتراط ارتداء أغطية الوجه ليشمل كلاً من الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل خارج المنزل. ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة، بما في ذلك جميع المتطلبات والاستثناءات الخاصة بهذه القواعد، في [الإرشادات، التي يجب التحقق منها بصفة دورية لمعرفة المستجدات.](#)

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المقاطعة، تفضل بزيارة [المخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يُرجى ملاحظة أن الإدارات الصحية المحلية يمكن أن يكون لديها معايير أكثر تقييداً وإغلاقات مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).



خطة مكان العمل الخاصة

- ضع خطة مكتوبة خاصة بمكان العمل للوقاية من كوفيد-19 في كل موقع و/أو منشأة، وقم بإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع أقسام مكان العمل وجميع المهام، مع تعيين شخص في كل منشأة لتنفيذ الخطة.
- اجعل [إرشادات استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#) جزءاً من خطة مكان العمل الخاصة، وضع سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- ابحث عن معلومات الاتصال بالإدارة الصحية المحلية التي تتبعها المنشأة وذلك حتى تستطيع الإبلاغ عن أي معلومات حول انتشار كوفيد-19 بين العمال أو الزوار.
- قم بتدريب العمال وممثليهم على الخطة وتواصل معهم بشأنها، مع إتاحة الخطة للعمال وممثليهم.
- احرص على تقييم جميع المناطق بانتظام للتأكد من الامتثال للخطة وتوثيق أي أوجه قصور تُكتشف وتداركها.
- حقق في أية حالة إصابة بمرض كوفيد-19 وحدد ما إذا كانت هناك أي عوامل تتعلق بالعمل ربما أسهمت في خطر العدوى، ثم قم بتحديث الخطة إذا لزم الأمر للوقاية من أية إصابات جديدة.
- طبق الإجراءات والبروتوكولات اللازمة عند حدوث تفشي في أي مكان عمل، وذلك وفقاً [لإرشادات إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#) والأوامر أو الإرشادات الصادرة عن إدارة الصحة المحلية.
- ضع عملية لتنفيذ إجراءات الحجر الصحي لأي عمال في أماكن المخيمات أو متنزهات المركبات الترفيهية في الموقع.
- حدّد المخالطين لأي شخص مصاب (كل من تعامل معه على مسافة ستة أقدام لفترة مدتها التراكمية 15 دقيقة أو أكثر خلال ما يزيد على 24 ساعة) واتخذ خطوات لعزل العامل المصاب أو العاملين المصابين بكوفيد-19 والمخالطين لهم.
- أخطر جميع الموظفين كتابياً، وجهات العمل الذين يعمل لديهم الموظفون المتعاقدون من الباطن، الذين ربما يكونون قد تعرضوا لكوفيد-19، وأبلغ إدارة الصحة المحلية عن تفشي المرض في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية حول مسؤوليات جهة العمل بموجب [AB 685](#) (الفصل 84، النظام الأساسي لسنة 2020)، راجع [تعزيز الإنفاذ ومتطلبات الإبلاغ لجهة العمل](#) من إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا و [أسئلة جهة العمل حول AB 685](#) من إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا.
- احرص على الامتثال للإرشادات أدناه. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إصابات في مكان العمل قد يترتب عليها تأثر المنشأة أو إغلاقها مؤقتاً.



موضوعات تدريب العمال

- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منعه من الانتشار، ومن هم [الأشخاص الأكثر عرضة للإصابة بمرض شديد أو الموت](#).
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض باستخدام [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل في أي حالة من الحالات التالية:

○ إصابة العامل بأي من أعراض كوفيد-19 التي أوضحتها مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC)، مثل الحمى أو الشعور بآلام في الصدر أو السعال أو ضيق التنفس أو صعوبة التنفس أو التعب أو آلام العضلات أو الجسم أو الصداع أو فقدان حاسة التذوق أو الشم بصورة لم تحدث من قبل أو التهاب الحلق أو احتقان الأنف أو الرشح أو الغثيان أو القيء أو الإسهال، أو

○ تشخيص إصابة العامل بكوفيد-19 وعدم السماح له بالخروج من العزل، أو

○ مخالطة العامل، خلال فترة 14 يومًا الماضية، لأي شخص تم تشخيص إصابته بكوفيد-19 ويُعد مصدرًا للعدوى (أي ما زال في العزل).

● [عدم العودة إلى العمل بعد تشخيص العامل بالإصابة بكوفيد-19 إلا عقب تحقيق إرشادات إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا بشأن العودة إلى العمل أو المدرسة بعد تشخيص الإصابة بكوفيد-19.](#)

● طلب الرعاية الطبية إذا أصبحت الأعراض حادة، بما في ذلك الألم أو الضغط المستمر في الصدر أو الارتباك أو الشفاه الزرقاء أو الوجه الأزرق. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [صفحة الويب الخاصة بمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#).

● أهمية غسل اليدين كثيرًا بالماء والصابون، ويشمل ذلك الفرك بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم يدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (الأفضل) أو 70% أيزوبروبانول (إذا كان الأطفال لا يمكنهم الوصول إلى المنتج دون إشراف) في حالة عدم قدرة العمال على استخدام حوض أو مكان لغسل اليدين، وبحسب [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#)). لا تستخدم مطلقًا مطهرات اليد التي تحتوي على [الميثانول](#) لأنها سامة جدًا للأطفال والبالغين.

● أهمية التباعد الجسدي، سواءً في أوقات العمل أو في غيرها (راجع قسم التباعد الجسدي أدناه).

● الاستخدام السليم لأغطية الوجه، بما في ذلك توضيح ما يلي:

○ توفر أغطية الوجه بعض الحماية لمن يرتديها ولكنها غير مصممة لتلبية معايير تصفية الجسيمات التي تحتوي على فيروس.

○ لا تحل أغطية الوجه محل الحاجة إلى التباعد الجسدي وغسل اليدين كثيرًا.

○ يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.

○ يجب على العمال غسل اليدين أو تطهيرها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديلها.

○ تجنب لمس العينين والأنف والفم.

○ يجب عدم مشاركة أغطية الوجه وبنبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.

● المعلومات الواردة في [إرشادات استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#)، والتي تنص على الظروف التي يجب فيها ارتداء أغطية الوجه والاستثناءات، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها جهات العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ويجب أن يشمل التدريب أيضًا سياسات جهة العمل بخصوص أسلوب التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء غطاء الوجه.

● تأكد من حصول أي مقاولين مستقلين، أو عمال مؤقتين أو متعاقدين، أو متطوعين، بما في ذلك مستضيفو المخيمات، على التدريب المناسب على سياسات الوقاية من كوفيد-19 وحصولهم على اللوازم اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. ناقش هذه المسؤوليات مقدمًا مع المؤسسات التي توفر العمال المؤقتين و/أو المتعاقدين أو المتطوعين.

● معلومات عن الإجازات مدفوعة الأجر التي قد يحق للعمال الحصول عليها وتيسر عليهم ماديًا البقاء في المنزل. اطلع على معلومات إضافية [حول البرامج الحكومية التي تدعم الإجازة المرضية وتعويزات العمال بخصوص كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق الإجازات المرضية للعمال بموجب [بند الأسر أو أولًا من قانون الاستجابة لفيروس كورونا](#).

تدابير مكافحة الفردية والفحص



- الكشف عن درجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العمال في بداية نوبة عملهم ولأي موردين أو مقاولين يدخلون المخيمات أو متنزه المركبات الترفيهية أو منشأة الاستجمام الخارجي. تأكد من أن المسؤول عن قياس درجة الحرارة/الأعراض يتجنب الاقتراب من العمال قدر الإمكان.
- في حالة اشتراط الفحص الذاتي في المنزل، وهو أسلوب بديل مناسب لإجرائه في المنشأة، فتأكد من إجراء العامل الفحص قبل مغادرته المنزل لمناوبته وذلك باتباع [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#)، على النحو الموضح في قسم موضوعات تدريب العمال الوارد أعلاه.
- شجّع العمال المصابين أو الذين تظهر عليهم أعراض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على جهات العمل تزويد العمال بجميع معدات الوقاية الشخصية اللازمة، بما في ذلك أدوات حماية العينين والقفازات عند الضرورة، والتأكد من استخدامها لهم.
- ينبغي على جهات العمل النظر في المواقف التي قد يكون فيها استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيداً مع كثرة غسل اليدين أو استخدام معقم اليدين؛ وذلك مثلاً في حالة العمال الذين يقومون بفحص الآخرين لاكتشاف أي أعراض ظاهرة عليهم أو يتعاملون مع أعراض يكثر لمسها.
- يجب أن تتخذ جهات العمل تدابير معقولة لتذكير العمال بأنهم ينبغي عليهم استخدام أغطية الوجه وكثرة غسل اليدين بالماء والصابون أو استخدام معقم اليدين.
- يجب أن تتأكد جهات العمل من تباعد العمال مسافة ستة أقدام من الآخرين كلما أمكن. وعندما لا يكون ذلك ممكناً، ينبغي الحفاظ على طول مدة وتيرة التفاعل إلى أدنى حد. عندما تتطلب واجبات العمل التعامل المنتظم، ينبغي على جهات العمل توفير حاجز ثانوي (أي واقيات الوجه أو نظارات السلامة) ليستخدمه العمال الذين يرغبون في استخدام حاجز والسماح للعمال باستخدام الحاجز الخاص بهم إذا كانوا يفضلون ذلك.
- اتصل بالزوار الذين قاموا بعمليات حجز في المخيمات أو متنزهات المركبات الترفيهية أو مرافق التزلج أو غيرها من المرافق، إن أمكن، قبل موعد وصولهم المقرر لتأكيد الحجز والسؤال عما إذا كانت تظهر عليهم أي من أعراض كوفيد-19 أو على أحد أفراد الأسرة. إذا أجاب العميل أو الزائر بالإيجاب، عليك إعادة تحديد الموعد أو إلغاء الحجز.
- ينبغي قياس درجة حرارة العملاء و/أو فحص الأعراض عليهم عند الوصول، ومطالبتهم باستخدام معقم اليدين، ويجب أن يرتدي العملاء غطاء الوجه إذا لم يتم استثناءهم بموجب [إرشادات استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#). يجب على مشغلي أماكن الاستجمام الخارجي إلغاء الحجوزات للأفراد/الأطراف الذين لديهم ضيوف يعانون من أعراض المرض ورفض دخولهم.
- يجب على جميع الزوار والعملاء ارتداء أغطية الوجه بما يتوافق مع [إرشادات استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#)، التي تتطلب ارتداء أغطية للوجه في جميع الأوقات خارج المنزل، مع بعض الاستثناءات. وكجزء من هذه المتطلبات، ذكّر العملاء مسبقاً بإحضار غطاء للوجه ووفره لأي شخص يصل بدونه، إن أمكن.
- فيما يتعلق بمعظم أنشطة الاستجمام الخارجي، يجب ارتداء أغطية الوجه في أثناء ممارسة التمرينات البدنية أو المشاركة فيها إلا عندما يستطيع الأفراد الحفاظ على التباعد الجسدي على مسافة ستة أقدام على الأقل من الآخرين، ممن ليسوا ضمن أفراد أسرهم. وتشمل الأمثلة على ذلك الأشخاص الذين يشاركون في نشاط استجمام، مثل ركوب الخيول أو تسلق الصخور أو التزلج أو التزلج بالأنفاق الثلج. وبالالتساق مع [إرشادات استخدام أغطية الوجه الصادرة عن إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#)، يجب أن يكون لدى هؤلاء الأشخاص غطاء للوجه في جميع الأوقات ويجب عليهم ارتدائه عندما يكونون على مسافة ستة أقدام من الآخرين ممن ليسوا ضمن أفراد أسرهم.

- يجب أن يتخذ مشغلو أماكن الاستجمام الخارجي خطوات لضمان أن يكون الزوار على دراية تامة بالسياسات والإجراءات الجديدة للمنشأة قبل وصولهم. يجب أن تتضمن هذه السياسات الحق في إلغاء المشغلين لحجوزات الأطراف التي لديها زوار تظهر عليهم الأعراض؛ وتطبيق إجراءات جديدة بشأن تسجيل الوصول ودخول المنشأة؛ ومتطلبات أغطية الوجه والتباعد الجسدي؛ وجدول التنظيف والتعقيم لأماكن الإقامة ووسائل الترفيه والمناطق المشتركة مثل منطقة تسجيل الوصول/التسجيل والمخزن العام للمنتزه أو مركز الزوار.
- يجب أن يتخذ مشغلو أماكن الاستجمام الخارجي خطوات لتوعية الجمهور بالبروتوكولات الجديدة في المنشآت. وقد يشمل ذلك استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية والرسائل النصية والبريد الإلكتروني والنشرات الإخبارية وما إلى ذلك لإعلان الخطوات التي يُجرى اتخاذها لحماية العملاء والزوار والعمال، وذلك حتى يكونوا على دراية بالسياسات المحدثة (مثل اقتضاء استخدام أغطية الوجه في جميع الأوقات ومتطلبات التباعد الجسدي) قبل الوصول إلى المنشأة.

اعتبارات للعملاء والزوار المشاركين في أنشطة الاستجمام الخارجي



- عند التخييم أو التزلج أو التنزه أو استكشاف المناطق غير المأهولة أو المشاركة في أي نشاط استجمام خارجي آخر، يجب على الزوار التأكد من تخطيطهم مقدمًا. احرص على التخطيط للسفر بطريقة آمنة ومسؤولة. ضع في اعتبارك أن استكشاف المناطق غير المأهولة وعمليات الإنقاذ تتطلب من العديد من المستجيبين في حالات الطوارئ وتتسبب الطلبات الزائدة على موارد الرعاية الصحية في تعرض الجميع للخطر.
- ينبغي على الزوار، متى أمكن ذلك، إجراء الحجوزات وشراء التصاريح وحطب الوقود وألواح التزلج على الجليد وغيرها من العناصر عبر الإنترنت أو عبر الهاتف قبل الوصول إلى الموقع. وتُصبح المعاملات غير النقدية أو التي تتطلب أدنى حد من المخالطة إجراءً تشغيليًا شائعًا في العديد من المؤسسات لتجنب الصفوف والتعاملات المباشرة بين الأشخاص. وسيساعد ذلك على حماية الزوار والعمال.
- ينبغي أن يكون الزوار مجهزين بالأدوات المستقلة والكافية ذاتيًا، حيثما أمكن. على سبيل المثال، تأتي تجهيزات بالمعدات الترفيهية، إن أمكن، مثل الصابون ومستلزمات تطهير الأسطح والمطهر اليدوي والمناشف الورقية/اليديوية وورق الحمام، كما يوصى بإحضار مناديل مطهرة للتنظيف قبل وبعد استخدام المرافق العامة. أحضر معدتك الرياضية والمناشف ومعدات التزلج ومستلزمات الإسعافات الأولية وغيرها من العناصر اللازمة للاستجمام الخارجي، كلما أمكن. ينبغي على الزوار إحضار أقمشة بلاستيكية لطاولات أماكن التنزه، تلك الأقمشة التي يمكن التخلص منها أو أخذها إلى المنزل لغسلها.
- لضمان إمكانية الحفاظ على التباعد الجسدي، ينبغي على الزوار إعداد مكان تخييمهم أو مناطق التنزه مع مراعاة زيادة المسافة إلى أقصى حد ممكن من أماكن التخييم ومواقع التنزه المجاورة التي تستضيف أفرادًا من أسر مختلفة.
- ينبغي أن يكون الزوار على استعداد لاتباع جميع القواعد والسياسات المحدثة في المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية ولدى مشغلو أماكن التزلج وغيرها من مناطق الاستجمام الخارجي، بما في ذلك المنتزهات العامة ومسارات التجول والمراسي البحرية. وقد تشمل تلك القواعد والسياسات الجديدة:
 - تفضل بزيارة المنتزه أو المنشأة وأنت مزود بالأدوات. سيتم إلغاء العديد من البرامج والمنشآت أو إغلاقها، لذا ينبغي على الزوار مراجعة الموارد المتاحة عبر الإنترنت للاطلاع على المعلومات المحدثة حول التغييرات في القواعد وحالات الإغلاق لمعرفة ما يتعين توقعه عند الوصول. على سبيل المثال، قد لا تفتح بعض مناطق الاستجمام الخارجي على الفور بسبب الوقت اللازم للفتح والمواقع التي يتعين صيانتها واحتمالية الازدحام.
 - احرص على مراعاة جميع بروتوكولات التنظيف الخاصة بمرافق الخدمة الذاتية ووسائل الترفيه قبل استخدامها.
 - اترك الأثاث، مثل طاولات وكراسي أماكن التنزه، على حالته فقد يكون عمال المنتزه قد حرصوا على مبادعة هذه العناصر على نحو ملائم لتشجيع التباعد الجسدي.
 - اتبع اللافتات الإرشادية - على سبيل المثال، انتظر دورك والتزم بحدود السعة - التي ستعزز من التباعد الجسدي في المباني، عند الإطلاقات، وحول الأماكن الضيقة الأخرى.

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- ينبغي أن تزيد المؤسسات من دوران الهواء النقي عن طريق فتح النوافذ أو الأبواب، إن أمكن، ووفقًا لبروتوكولات الأمن والسلامة.
- فيما يتعلق بالمواقع المغلقة، احرص على زيادة كمية الهواء الخارجي الذي توفره أنظمة التهوية. وقم بتركيب الفلاتر الأعلى كفاءة المتوافقة مع نظام التهوية.
- حيثما كان ذلك ممكنًا، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع مستوى فلاتر الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب والأماكن المغلقة الأخرى.
- راجع [الموقع الإلكتروني لإدارة الصحة العامة في كاليفورنيا](#) بشكل دوري للحصول على تحديثات حول إرشادات جودة الهواء الداخلي والتهوية للوقاية من الأمراض المنقولة بالهواء في الأماكن المغلقة.
- تعد بروتوكولات التنظيف والتطهير مهمة للأسطح التي تتعرض كثيرًا للمس الموجودة في الردهات أو أماكن تسجيل الوصول أو دورات المياه أو عربات الجولف أو عجلات قيادة المركبة أو مساعد أو جنادل التزلج أو المناطق الأخرى بما في ذلك محطات التحميل وأماكن الانتظار. احرص بانتظام على تنظيف وتطهير جميع الأسطح التي تتعرض كثيرًا للمس من جانب العملاء أو العمال، بما في ذلك نوافذ التأجير والمناطق المخصصة للجلوس وما إلى ذلك.
- تأكد من توافر القدرات الكافية من العمال ومستلزمات التنظيف والتطهير المتاحة لإعادة فتح عمليات تأجير المعدات. يجب تنظيف جميع المعدات والعناصر المستأجرة أو المشتركة وتطهيرها بين كل عملية استخدام لها من جانب العملاء، بما في ذلك المعدات الرياضية أو المزلج أو السترات أو الخوذات أو قوارب الكاياك أو الواح ركوب الأمواج أو التجديف أو قوارب الكانو أو الدراجات أو معدات الصيد أو سترات النجاة وغيرها من العناصر.
- ينبغي أن يحرص مشغلو أماكن الاستجمام الخارجي على استشارة الشركات المصنعة للمعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة بالنسبة للأسطح الناعمة المسامية. "السلع غير المعمرة"، مثل سترات النجاة وبدلات الغوص والأحبال القطنية وحقائب السرج وحقائب الظهر والجزء الداخلي من حذاء التزلج، تتطلب إجراء تنظيف فعال حسبما توصي به الشركة المصنعة. احرص على حث الزوار على إحضار واستخدام المعدات الخاصة بهم حيثما أمكن.
- احرص على تجهيز أماكن استقبال العملاء وتسجيل الوصول ومواقع تأجير المعدات ومحطات العمل والمناطق الأخرى التي تحتوي على منتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين والمناديل المبللة المطهرة.
- حيثما أمكن، تجنب المعاملات النقدية واستخدم أجهزة قراءة بطاقات الائتمان التي تمكن العملاء من إدخال/تمرير بطاقاتهم الخاصة، حتى لا يضطر العمال إلى القيام بذلك نيابة عنهم. إذا قطعت آلات بطاقة الائتمان التباعده الجسدي، فيجب على العمال التراجع بينما يقوم العميل بالدفع. حيثما كان ذلك ممكنًا ومناسبًا، احرص على العمل مع شركاء الدفع من أجل زيادة الحدود بالدولار للمشتريات التي لا تتطلب رقم تعريف شخصي (PIN) أو توقيع.
- احرص على تعيين عامل واحد لكل نقطة بيع (POS)، إن أمكن. نظف وطهر المحطات بين كل مستخدم والذي يليه، وبعد كل نوبة عمل. إذا تم تعيين العديد من عمال في نقطة بيع واحدة، فيجب على العمال غسل أيديهم بالماء والصابون أو استخدام معقم اليدين قبل كل استخدام وبعده.
- في كثير من الأحيان، لا يتم تزويد مرافق دورات المياه التي لا تحتوي على مياه جارية، مثل المراحيض المتنقلة والمراحيض المزودة بسرداب، بمنتجات نظافة اليدين. شجّع الزوار على الإعداد لإحضار معقم يدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول أو 70% من الأيزوبروبيل لاستخدامه في هذه المرافق. وتأكد من صيانة الأماكن المتنقلة لغسل اليدين وامتلاء مستلزمات الإمداد بالصابون والمناشف والمياه، في حالة توفيرها.

- تأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بالمخزون في جميع الأوقات، واحرص على توفير المزيد من الصابون والمناشف الورقية ومعقم اليدين عند الحاجة. وقّر الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعاملين. يشمل هذا المناديل، وعلب القمامة التي تُستخدم بدون لمس، وصابون اليد، والوقت الكافي لغسل اليدين، ومعقمات الأيدي التي تعتمد على الكحول، والمناديل المبللة المطهرة، والمناشف وحيدة الاستخدام.
- احرص على توفير أماكن إضافية لغسل اليدين أو معقمات اليدين في جميع أنحاء المرافق والردهات وأماكن تأجير المعدات ونوافذ المساعدة ومكاتب المعلومات ونوافذ أكشاك التذاكر ومناطق تناول الطعام ومحلات بيع الهدايا ونقاط الدخول.
- أتح مطهر اليدين للعملاء والزوار، حيثما أمكن، لاستخدامه عندما تتلامس عناصر النشاط مع الأسطح المشتركة. شجع العملاء على غسل اليدين و/أو استخدام معقم اليدين كثيرًا في أثناء استخدام المعدات والعناصر. ذكّر أفراد الجمهور (باستخدام لافتات و/أو شفهيًا) بعدم لمس عيونهم وأنوفهم وأفواههم.
- شجع العملاء والزوار على تعبئة ما يبحثون عنه، حيثما أمكن، للحد من كمية القمامة التي يجب على العمال التخلص منها في المخيم أو المنتزه أو مداخل المسارات أو أي منشأة أخرى.
- يجب تنظيف محطات تعبئة المياه ومحطات تفريغ المركبات الترفيهية ومحطات تعبئة البروبان وتطهيرها كل يوم ويجب على العمال مسح المعدات بعد كل استخدام. ضع، إذا أمكن، معقم اليدين بالقرب من هذه المرافق ليستخدمها الزوار والعمال.
- يجب على العمال تجنب مشاركة الأدوات والهواتف والإلكترونيات والمستلزمات المكتبية، حيثما أمكن، والتأكد من توافر محطات عمل مخصصة للاستخدام الشخصي للعمال. تجنب تمامًا مشاركة معدات الوقاية الشخصية.
- توقف عن الاستخدام المشترك لساعات الرأس والأدوات وغيرها من المعدات بين العمال ما لم يكن من الممكن تطهير الجهاز بشكل صحيح بعد كل استخدام. استشر الشركات المصنعة للمعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة بالنسبة للأسطح الناعمة المسامية مثل أقيات الأذن الرغوية. فكر في إمكانية توفير أغطية الساعات التي تُستخدم لمرة واحدة حيثما أمكن ذلك.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، استخدم المنتجات المُعتمَدة للاستخدام ضد كوفيد-19 الواردة في القائمة [المُعتمَدة من وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#) واتبع تعليمات المنتج. استخدم المطهرات المصنفة على أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون من الماء)، أو محاليل كحولية تحتوي على 70% كحول على الأقل مناسبة للأسطح. درّب العمال على كيفية التعامل مع المخاطر الكيميائية، والتعليمات الصادرة عن الشركة المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا للاستخدام الآمن. يجب على العمال الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات والمعدات الواقية الأخرى وفقًا لتعليمات المنتج. اتبع [طرق التنظيف الآمنة لمرضى الربو](#) الموصى بها من إدارة الصحة العامة بولاية كاليفورنيا مع التحقق من توفر التهوية المناسبة.
- اتبع [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#) للتأكد من أن جميع أنظمة المياه آمنة للاستخدام بعد إغلاق المرفق لفترة طويلة لتقليل مخاطر [الإصابة بمرض الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه.
- قم بتوفير الوقت الكافي للعمال لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. يجب توزيع مهام التنظيف في أثناء ساعات العمل ضمن واجبات عمل العمال. ضع في الاعتبار تلقي خدمات التنظيف من أطراف ثالثة حيثما كان ذلك ممكنًا وملائمًا.
- قدر الإمكان، لا تقم بتنظيف الأرضيات بالكس أو غيره من الطرق التي يمكن أن تنتشر الميكروبات في الهواء ما لم يكن لدى جميع الأشخاص في المنطقة معدات الوقاية الشخصية المناسبة. واستخدم، إذا أمكن، مكنسة كهربائية مزودة بمرشح جسيمات الهواء عالي الكفاءة.
- بعد كل إقامة للزوار، يجب مسح وسائل الترفيه الموجودة في المخيمات ومناطق التنزه وتنظيفها وتطهيرها. ويشمل ذلك شوايات الباركيو والكراسي وجميع المقاعد الثانوية (مثل، الأرجوحات أو الطاولات)، وصنابير المياه والوصلات الكهربائية ووصلات مياه للمركبات الترفيهية.

إرشادات التباعد الجسدي



- **تحذير:** التباعد الجسدي وحده غير كافٍ لمنع انتقال مرض كوفيد-19 ويوصى بالالتزام بالتباعد الجسدي على مسافة تزيد عن ستة أقدام للأنشطة التي تتطلب جهدًا كبيرًا.
- نفذ تدابير لضمان وجود تباعد جسدي لمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العمال والزوار والأفراد من الأسر المختلفة. وقد يشمل ذلك تركيب حاجز زجاجي واقٍ بين العمال والزوار في المتاجر أو الردهات أو مناطق الاستقبال أو مراكز الزوار أو استخدام إشارات بصرية لتوجيه الزوار إلى مكان الوقوف أو الانتظار. يجب أيضًا توجيه الزوار والعملاء إلى مكان الوقوف، باستخدام الإشارات المرئية و/أو الشفهية حسب الاقتضاء، عند الانتظار في الصف أو استخدام محطات تعبئة المياه ومحطات تفريغ المركبات الترفيهية ومحطات تعبئة البروبان ومواقع الخدمات المماثلة الأخرى.
- وحيثما أمكن، احرص على تنفيذ مناوبات العمال المتعاقبة، والعمل في فرق معينة، وتغيير مواعيد الوصول والمغادرة، والتعاقب في الاستراحات بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية للأجور والساعات لتجنب تفاعل العمال أو تجمعهم.
- تجنب السلام باليدين أو المصافحة بالقبضة أو المرفقين أو غير ذلك من أوجه التلامس الجسدي.
- ادرس توفير خيارات للعمال الذين يطلبون تعديل واجبات وظيفتهم لتقليل اختلاطهم بالزوار والعملاء وغيرهم من العمال (مثل إدارة المخزون أو تولي مسؤوليات إدارية بالعمل عن بُعد).
- ينبغي أن يراقب المشغلون المناطق التي من المحتمل اجتماع الأشخاص بها وأن يتأكدوا من اتباع إجراء التباعد الجسدي والإرشادات الأخرى. وقد تشمل هذه المناطق الملاعب الرياضية ومنتزهات التزلج وملاعب كرة السلة وملاعب التنس ومداخل المسارات والمناطق العامة ذات الاستخدام النهاري ومناطق التنزه. احرص على لصق لافتات بشأن متطلبات التباعد الجسدي والعمل على منع المجموعات من التجمع بأعداد أكبر مما توصي أو تسمح به حاليًا السلطات المحلية في المقاطعة.
- فيما يتعلق بالمنشآت التي توفر أنشطة خارجية خاضعة للمراقبة، يجب على المشغلين تنفيذ نظام حجز للحد من عدد الزوار في المنشأة.
- ادرس تنفيذ خيارات تسجيل الوصول عن بُعد للرحلات الجديدة في المخيمات أو منتزهات المركبات الترفيهية، حيثما أمكن. واحرص على لصق اللافتات عند مدخل المنتزه لإعلام الزوار بما يجب عليهم فعله عند الوصول. أدرج رقم هاتف، على سبيل المثال، للزوار للاتصال به بدلاً من الدخول إلى منطقة التسجيل. واحرص على تشجيع استخدام الدفع عبر الإنترنت أو محطات الدفع في الموقع أو الدفع ببطاقة الائتمان أو الدفع عبر الهاتف، حيثما أمكن.
- إذا كان تسجيل الوصول عن بُعد غير مُجدٍ، فاحرص على تسجيل وصول الزوار في الخارج، إن أمكن، ومراسلتهم بالإيصالات عبر البريد الإلكتروني. عند الضرورة، قم بمرافقة الزوار أو توجيههم مباشرة إلى موقعهم فور وصولهم بعد الوصول باتباع متطلبات التباعد الجسدي. يجب ألا يشغل كل مخيم أو وحدة تأجير سوى أسرة واحدة، وينبغي عدم السماح بدخول الزوار غير المسجلين إلى المخيم أو منتزه المركبات الترفيهية.
- ادرس تنفيذ إجراء للزوار لشراء الأغراض مسبقًا من المتجر العام، بما في ذلك حطب الوقود أو المواد الغذائية أو السلع الأخرى، واطلب من العمال تسليم الأغراض للمخيم أو منتزه المركبات الترفيهية.
- يجب الحرص على إغلاق المساحات الخارجية المخصصة للتجمعات والوظائف الجماعية، بما في ذلك الأجنحة وحلقات النار الجماعية ومطابخ المخيمات ذات الاستخدام العام والمدرجات. قم بإزالة لافتات الإغلاق أو فصلها أو لصقها أو إزالة الأشرطة عن جميع المقاعد وطاولات التنزه في المناطق العامة والمقاعد المخصصة للعديد من الأشخاص (بما في ذلك المقاعد الموجودة حول حفر النار) لثني الزوار عن التجمع.
- يمكن أن تظل مأوى التنزه الصغيرة، مثل تلك التي عادةً ما تستوعب مجموعات من الأسر المعيشية، مفتوحة مع تطبيق القيود المنشورة المرتبطة بالتباعد الجسدي (مثل قصر الاستخدام على أسرة واحدة في المرة الواحدة).
- تفقد المخيمات ومواقع منتزهات المركبات الترفيهية لتحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى العمل في المنتزه بسعة منخفضة للحفاظ على التباعد الجسدي.

- عدل اجتماعات الموظفين لضمان التباعد الجسدي واعد اجتماعات أصغر من حيث عدد الأفراد في المنشأة للالتزام بإرشادات التباعد الجسدي. واعد الاجتماعات مع العمال عبر الهاتف أو غير ذلك من وسائل الاتصال كلما أمكن ذلك. فكر في إجراء مقابلات افتراضية مع الموظفين الجدد، كلما أمكن.

اعتبارات إضافية لمشغلي أماكن التزلج



- يجب على مشغلي أماكن التزلج تقييد السعة والوصول إلى مناطق الأساس وجميع مناطق الاستجمام الخارجي الأخرى، ويمكن تحقيق ذلك من خلال تنفيذ تدابير تشمل:
 - مطالبة جميع العملاء بالحصول على تذكرة مصعد صالحة مسبقاً الشراء أو تذكرة موسمية أو حجز مسبق للحصول على تصريح الوصول إلى مناطق الأساس واستخدام مصعد و/أو جندول التزلج؛
 - عدم المتابعة في بيع التذاكر؛
 - تعديل سياسات وقوف المركبات عن طريق تنظيم وقوف المركبات لحاملي تصاريح استخدام المصاعد فقط؛
 - طلب شراء تصريح لوقوف المركبات مع تصاريح استخدام المصعد وتقييد سعة ساحة وقوف المركبات لمنع الاستخدام العام للمرافق.
- فكر في تعديل سياسات وقوف المركبات عن طريق تنظيم وقوف المركبات لحاملي التذاكر الموسمية أو تذاكر استخدام المصاعد فقط، وتطلب الحصول على تصاريح وقوف المركبات مع التذاكر الموسمية أو تذاكر استخدام المصاعد. احرص على تقييد سعة ساحة وقوف المركبات لمنع الاستخدام العام للمرافق من قبل أولئك الذين لا يحملون تصاريح موسمية أو تذاكر لاستخدام المصاعد.
- نفذ تدابير لضمان التباعد الجسدي بما لا يقل عن ستة أقدام في جميع الأوقات بين الأفراد من الأسر المختلفة، كما هو الحال عندما ينتظر الضيوف في صف انتظار أو عند ركوب الحافلات المكوكية. يمكن أن يشمل ذلك استخدام فواصل مادية أو علامات ظاهرة (مثل العلامات على الأرضية أو اللافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العمال والعملاء).
- ينبغي تنظيم جميع طوابير الانتظار في مرافق التزلج في الأماكن الخارجية فقط. قلل من أي طوابير انتظار لمستخدمي الجندول أو ركاب الترام. ضع نظام انتظار خارجي قبل الدخول في العملية الداخلية. أغلق الفواصل بين الصفوف/الطوابير المتعرجة لضمان توفير مسافة كافية للتباعد الجسدي بين العملاء والزوار.
- ينبغي أن يقتصر إشغال مصاعد الكراسي على أسرة واحدة؛ ويمكن إجراء استثناءات للأشخاص من الأسر المختلفة عندما تقل مدة الرحلة عن 15 دقيقة، وعندما يجلس الأشخاص من الأسر المختلفة بعيداً قدر الإمكان ولكن على مسافة لا تقل عن مقعد واحد.
- يجب أن تعمل وحدات النقل المغلقة (مثل الجنادل أو الناقلات الهوائية) على تقييد السعة للأسر المنفردة لوحدات نقل بسعة 10 أشخاص أو أقل. فيما يتعلق بوحدات النقل التي تزيد سعتها عن 10 أشخاص، يجب أن تقتصر السعة على 25% مع توافر نوافذ مفتوحة، حتى في الطقس العاصف، ويجب ترتيب المقاعد لضمان ترك مسافة ستة أقدام للتباعد الجسدي بين أفراد الأسر المختلفة. لا يحتاج الأفراد من أسرة واحدة إلى الجلوس على مسافة ستة أقدام.
- اضبط أنماط تحميل المقعد، حسب الحاجة، على مصاعد الكراسي والجنادل لتتوافق مع متطلبات التباعد الجسدي. تشمل الأمثلة الجلوس في وحدة نقل أو صف في وحدة النقل وترك الذي يليه فارغاً، مما يحد من السعة في وحدة النقل للسماح بوجود مسافة بين المجموعات من أسرة واحدة وما إلى ذلك احرص على إدراج اللافتات لمساعدة العملاء على معرفة مكان جلوسهم.
- كقاعدة عامة، يجب على العمال تجنب مساعدة/رفع العملاء جسدياً. إذا احتاج العميل إلى المساعدة، فاطلب من فرد آخر من أسرته المساعدة. (قد يظل العمال بحاجة إلى مساعدة/رفع العملاء جسدياً في حالة إخلاء آلة ركوب).
- يجب على مشغلي أماكن التزلج تجنب الأنشطة التي تعزز التجمعات الجماعية ويجب أن يكونوا على دراية بسياسات الولاية والسياسات المحلية بشأن متطلبات الرياضات الخاصة بالشباب والبالغين والتجمع لتحديد ما إذا كان يمكن عقد حصص ودروس التزلج والممارسات القائمة على الفرق وما إلى ذلك.

- شجع العملاء على إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت (قبل زيارتهم) أو من التطبيقات بمجرد دخولهم إلى مرفق التزلج لتقليل عدد صفوف الانتظار ومعاملات الدفع في الموقع. حيثما أمكن، تجنب البطاقات الورقية التي تتطلب من العمال التعامل معها للمسح الضوئي.
- قيّم ترتيبات الخزانات حيث يقوم العملاء بتخزين متعلقاتهم الشخصية للتأكد من أنه يمكن تنظيف تلك المساحات وتطهيرها بشكل منتظم وتباعدتها بشكل مناسب للسماح بالتباعد الجسدي. فكر في إمكانية إغلاق أو تدوير بعض الأقسام للسماح بالتباعد الجسدي المناسب خلال أوقات الازدحام. ضع لافتات تذكّر العملاء بالحفاظ على مسافات لا تقل عن ستة أقدام وانتظار إخلاء الآخرين قبل الاقتراب من الخزانة. فكر في إمكانية وضع عامل في منطقة الخزانة للحد من عدد الأشخاص في المكان في وقت واحد. نظّف وعقّم الخزانات بين كل استخدام والذي يليه أو توفير حقائب بحيث يمكن للعملاء تخزين أغراضهم الشخصية في تلك الحقائب قبل وضعها في الخزانة.
- في حالة الطوارئ، ينبغي على مشغلي أماكن التزلج التفكير والتخطيط للتباعد الجسدي في مناطق الدخول/الخروج ومناطق انتقال العملاء.
- تعد بروتوكولات التنظيف والتطهير مهمة للأسطح التي تتعرض كثيرًا للمس في مصاعد الكراسي أو الجنادل أو الترام أو المناطق الأخرى بما في ذلك محطات التحميل وأماكن الانتظار. احرص على الانتظام في تنظيف وتطهير جميع الأسطح التي يلمسها العملاء أو العمال على نحو متكرر، بما في ذلك مناطق جلوس في وحدة النقل والدرابزين ومساند الأذرع والأربطة والمقابض وقضبان الجذب وما إلى ذلك.
- حدد معدل ونهج عملية التنظيف والتطهير وفقًا لتعليمات منتج التنظيف وتوجيهات الشركة المصنعة للمركبة أو المصعد أو الترام وبناءً على نوع السطح الذي يتم تنظيفه. تأكد من مراعاة أوقات القضاء على الفيروسات وأوقات التجفيف قبل فتح مصاعد الكراسي والجنادل ونحو ذلك. تأكد من تثبيت مصعد الكراسي أو الجندول (بما في ذلك إغلاق أقفال السلامة حسب الاقتضاء) حتى يتمكن العمال من الوصول بأمان إلى المناطق التي يحتاجون إلى تنظيفها.

اعتبارات إضافية لأماكن الاستجمام الخارجي الأخرى



- تتقيد معظم الأنشطة والرياضات المنظمة، مثل كرة السلة وكرة البيسبول وكرة القدم، التي تُعقد في ملاعب المتنزهات والمناطق المفتوحة والملاعب بإرشادات رياضات الشباب. راجع [إرشادات رياضات الشباب](#) واستشر مسؤولي الصحة العامة المحليين لتحديد مدى السماح للمدربين والرياضيين ممن ليسوا ضمن نفس الأسرة أو وحدة المعيشة بأن يكونوا على مقربة من بعضهم. يمكن لأفراد الأسرة نفسها المشاركة في مثل هذه الأنشطة والرياضات معًا.
- يجب تعليق الأنشطة التي تنطوي على قدر عالٍ من المخاطرة والمخاطر والرياضات التي تتطلب المخاطرة عن كثب لمسافة تقل عن ستة أقدام بين أفراد الأسر المختلفة حتى يُسمح باستئنافها. ويشمل ذلك الفعاليات الرياضية الجماعية أو كرة السلة أو الأنشطة الرياضية الداخلية أو السباقات أو حفلات الرقص. راجع [إرشادات رياضات الشباب](#) لمعرفة مزيد من المعلومات عن الأنشطة المسموح بها.
- احرص على أن تقتصر أنشطة الاستجمام الخارجي التي تنطوي على المخاطرة القريبة على وحدات الأسرة. ويشمل ذلك عمليات استئجار القوارب وألعاب كرة السلة والكرة الطائرة وملاعب استخدام الحبال والتسلق على الجدران. في المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية، ادرس ما إذا كان يمكن تطوير النزاهات مع الطبيعة أو ليالي الأفلام السينمائية أو الجولف المصغر أو هواية العنور على المخابئ أو لعبة التفتيش أو غيرها من الأنشطة لوحدة الأسرة المعيشية بطريقة تحافظ على التباعد الجسدي.
- احرص على تعديل أنشطة الاستجمام الخارجي، عند الضرورة، للسماح لعدة أسر باستخدام المنشأة أو المعدات مع الحفاظ على التباعد الجسدي. وستكون هذه التعديلات محددة لكل نشاط ومعتمدة على سعة المنشأة، ولكن تشمل بعض الأمثلة:
 - تعاقب أوقات الانطلاق في ملاعب الجولف وتطلب وجود أسرة معيشية واحدة في كل عربة جولف.
 - الحد من السعة في رحلات صيد الأسماك أو الصيد البري أو رحلات القوارب المستأجرة أو إعادة تهيئة المقاعد في القوارب أو المركبات الأخرى.

○ إعداد جدول زمني لأوقات الوصول للحد من قدرة الأشخاص في الإسطبل أو مرفق الخيول إذا اقتضى الطلب الجدولة للحفاظ على التباعد الجسدي.

● احرص على تعديل أنشطة الاستجمام الخارجي، عند الضرورة، لضمان تنفيذ بروتوكولات التنظيف والتطهير المناسبة (بما في ذلك التركيز على النظافة الجيدة لليدين قبل وبعد استخدام المعدات المشتركة والأسطح التي تتعرض كثيرًا للمس). وستكون هذه التدابير محددة لكل نشاط ومعتمدة على سعة المنشأة، ولكن تشمل بعض الأمثلة:

○ حث الزوار على إحضار جميع المعدات الخاصة بهم، حيثما أمكن، للحد من مشاركة المعدات.

○ شغل أماكن التخييم الفردية من جانب أفراد من نفس الأسرة.

○ في مرافق الخيول، تنظيف وتطهير مزاج البوابات وفوهات الرش ومشابك العارضات وشوك التفريغ وعربات اليد وغيرها من العناصر كثيرة الاستخدام بانتظام أو بعد ملامسة الأفراد لها.

○ مراعاة عمليات الصيد المؤجرة والتأجير للمجموعات الصغيرة لضمان إمكانية وصول العملاء إلى مرافق غسل اليدين أو معقم اليدين المناسب على السفينة.

○ تنظيف وتعقيم السهام قبل وبعد استخدامها في ميادين الرماية.

● عند تجهيز الأشخاص بالخوذات أو الملابس الواقية أو سترات النجاة أو غيرها من العناصر، يجب أن يحافظ العمال على التباعد الجسدي. ويجب على العمال، حيثما أمكن ذلك، توضيح كيفية ارتداء المعدات وخلعها بشكل صحيح دون كسر التباعد الجسدي للمساعدة.

اعتبارات إضافية لدورات المياه ومرافق الاستحمام العامة



● يجب أن يدرس كل من مشغلي المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية ومشغلي التزلج وغيرهم من مشغلي أنشطة الاستجمام الخارجي، تعيين موظفين واحتياجات القدرات والموارد الأخرى لضمان إمكانية تنظيف دورات المياه العامة وتطهيرها طوال اليوم.

● يجب تنظيف دورات المياه بانتظام باستخدام المطهرات المسجلة لدى وكالة حماية البيئة طوال اليوم. ويجب تنظيف الأسطح التي تتعرض كثيرًا للمس، مثل الصنابير والمرابض ومقابض الأبواب ومفاتيح الإضاءة وتطهيرها على نحو متكرر. يجب تدريب العمال على كيفية التعامل مع الأخطار والاستخدام السليم للمنتجات الجديدة وفقًا لمتطلبات إدارة السلامة والصحة المهنية في ولاية كاليفورنيا وتزويدهم بأي معدات حماية لازمة من منتجات التنظيف المحددة المستخدمة، مثل أدوات حماية العينين أو القفازات.

● احرص على وضع جدول للتنظيف ولصقه في كل مرفق من مرافق دورات المياه المفتوحة. الصق جدول التنظيف على الجانب الأمامي من الباب بحيث يعرف الزوار متى يمكنهم/لا يمكنهم استخدام دورة المياه. تأكد من إغلاق دورة المياه في أثناء عملية التنظيف والتطهير.

● فكر في استخدام قائمة تدقيق أو نظام تدقيق لتتبع عدد مرات إجراء التنظيف.

● لا تسمح باستخدام مكان الاستحمام إلا في حالة وضع فواصل أو لصق لافتات لتحديد متطلبات التباعد الجسدي. وفي حالة عدم إمكانية وضع فواصل أو الحفاظ على مسافة تباعد مناسبة، يجب أن تظل هذه المرافق مغلقة.

● تأكد من أن تظل المرافق الصحية عاملة ومزودة بما يلزم في جميع الأوقات. وحرص على توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين عند الاقتضاء. وقم بتركيب الأجهزة غير المعتمدة على استخدام اليدين، إن أمكن، بما في ذلك الأحواض والصنابير المزودة بمستشعر الحركة وموزعات الصابون وموزعات المعقم وموزعات المناشف الورقية.

● ادرس تعديل الأبواب لدورات المياه متعددة الأبواب بحيث يمكن فتحها وغلقتها دون لمس اليد للمقابض أو أجهزة الفتح أو أنظمة تشغيل الأبواب التي تعمل بالطاقة، كلما أمكن. إذا تعذر فتح الباب دون لمس المقبض أو أنظمة تشغيل الأبواب باليد، فقم بفتح الباب بدعامة و/أو وضع وعاء قمامة بجوار الباب لضمان إمكانية التخلص من المنشفة الورقية بسهولة

عند تحريك الباب. يجب ألا يتداخل مكان ووضع أوعية القمامة مع تجهيزات الخروج أو الإخلاء أو معدات الطوارئ أو أي تجهيزات معقولة يتم توفيرها بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة. تأكد من تفريغ علب القمامة بانتظام.

- يجب أن تعمل إدارة المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية على حث الضيوف المتواجدين في المركبات المزودة بمراحيض ومرافق/معدات استحمام على استخدام المرافق الخاصة بهم بدلاً من المشتركة، إن أمكن.
- قدّم معلومات عن كيفية غسل اليدين بشكل صحيح، بما في ذلك اللافتات المعلقة في دورات المياه.

اعتبارات إضافية لحمامات السباحة والأماكن المائية



- يجب أن يتخذ مشغلو المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية ومشغلي أماكن التزلج وغيرهم من مشغلي أماكن الاستجمام الخارجي مع حمامات السباحة وساحات الرش وأحواض الاستحمام الساخنة وغرف الساونا والبخار خطوات إضافية لضمان تنظيف هذه المرافق وتطهيرها على نحو ملائم ليستخدمها الزائرون، وذلك وفقاً لإرشادات [مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#).
- يجب أن تضمن المرافق المزودة بحوض استحمام ساخن خارجي متاح الوصول إليه أن يتم الحفاظ على التباعد على مسافة ستة أقدام في جميع الأوقات بين مستخدمي الأحواض الساخنة ممن ليسوا ضمن نفس أفراد الأسرة نفسيهما أو قصر استخدامه على مجموعة أسرية واحدة في كل مرة.
 - يجب على الضيوف إزالة أغطية الوجه في أثناء تواجدهم في حوض الاستحمام الساخن، نظراً لاحتمالية تعرضها للبلل، ولكن يجب ارتداؤها على النحو المطلوب عند الخروج من حوض الاستحمام الساخن.
 - يجب أن توفر المرافق وعاء لجمع المناشف المستعملة للغسيل، وتنظيف الأسطح التي تتعرض كثيراً للمس وتطهيرها بانتظام.
 - يجب لصق لافتات فيما يتعلق بمتطلبات التباعد وأغطية الوجه.
 - يجب على موظفي المرافق مراقبة الامتثال لمتطلبات التباعد، وإذا لم يكن من الممكن الحفاظ على التباعد باستمرار، فيجب التوقف عن استخدام الحوض الساخن.
- يجب أن تعمل عمليات حوض الاستحمام الساخنة التي تنطوي على استخدام أحواض استحمام ساخنة خارجية فردية خاصة للإيجار على قصر استخدامها على مجموعة من أسرة معيشية واحدة في كل مرة.
 - يجب على الضيوف إزالة أغطية الوجه في أثناء تواجدهم في حوض الاستحمام الساخن، نظراً لاحتمالية تعرضها للبلل، ولكن يجب ارتداؤها على النحو المطلوب عند الخروج من حوض الاستحمام الساخن.
 - يجب لصق لافتات بخصوص متطلبات أغطية الوجه.
 - يجب على المشغلين جمع أي مناشف مستخدمة لغسلها، بعد كل استخدام لأحواض الاستحمام الساخنة. نظّف وطهر جميع الأسطح التي تتعرض كثيراً للمس.
- بالنسبة لحمامات السباحة في الأماكن المغلقة، يجب ارتداء أغطية الوجه عند الخروج من المياه أو مناطق الاستحمام، ما لم يُستثنى ذلك من توجيهات إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا. وقد يصعب التنفس من خلال أغطية الوجه القماشية عندما تكون مبللة. يجب وضع أغطية الوجه بعيداً عند عدم استخدامها لتجنب لمسها أو أخذها عرضياً من جانب الآخرين.
- بالنسبة لحمامات السباحة الخارجية، يجب ارتداء أغطية الوجه عند الخروج من المياه، ما لم يُستثنى ذلك من إرشادات إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا.
- حافظ على مستويات المطهرات (1-10 أجزاء لكل مليون من الكلور الخالص أو 3-8 أجزاء في المليون من البروم) ودرجات الحموضة المناسبة (7.2-8).

- استشر الشركة أو المهندس الذي صمم المكان المائي لتحديد أي مطهرات من القائمة N المعتمدة من وكالة حماية البيئة هي الأفضل للمكان المائي. تأكد من الاستخدام والتخزين الآمن والصحيح للمطهرات المسجلة، بما في ذلك تخزين المنتجات في مكان آمن بعيدًا عن متناول الأطفال.
- احرص على إعداد نظام للحفاظ على الأثاث والمعدات (مثل كراسي صالات الانتظار) التي تحتاج إلى تنظيف وتطهير منفصلة عن الأثاث الذي تم تنظيفه وتطهيره بالفعل. ضع ملصقات على حاويات المعدات المستعملة التي لم يتم تنظيفها وتطهيرها وعلى حاويات المعدات النظيفة والمطهرة.
- احرص على حث الزوار على إحضار مناشف خاصة بهم واستخدامها. إذا تم توفير المناشف، فاحرص على غسلها وتوفيرها وفقًا لتعليمات الشركة المصنعة. واستخدم أكثر درجة حرارة مناسبة من المياه الفاترة وجفف العناصر تمامًا. واحرص على مناولة المناشف باستخدام قفازات وحيدة الاستعمال وأدنى حد من الاضطرابات، أي تجنب اهتزازها.
- امنع الأشخاص من مشاركة الأدوات، لا سيما تلك التي يصعب تنظيفها وتطهيرها أو تلك التي تلامس الوجه (مثل النظارات الواقية ومشابك الأنف وأنياب التنفس).
- تأكد من أن المنشأة لديها معدات كافية للزبائن، مثل ألواح الركول وعصا السباحة وأجهزة الطفو الأخرى، لتقليل المشاركة، حيثما أمكن. احرص على قصر استخدام المعدات على زبون واحد في كل مرة وتنظيف المواد وتطهيرها بعد كل استخدام.
- بالنسبة للمواقع المائية في الأماكن المغلقة، احرص على دخول الهواء الخارجي وتوزيعه قدر الإمكان عن طريق فتح النوافذ والأبواب أو استخدام المراوح أو غيرها من الوسائل. ومع ذلك، لا تفتح النوافذ والأبواب إذا كان القيام بذلك يُشكل خطرًا على سلامة العمال والزوار والسباحين.
- احرص على تغيير مخطط السطح والأماكن الأخرى المحيطة بحمام السباحة لضمان أن تدعم مناطق الوقوف والجلوس متطلبات التباعد الجسدي. ويمكن أن يشمل ذلك إزالة كراسي صالات الانتظار أو إغلاق المناطق لمنع الاستخدام.
- احرص على توفير إشارات أو أدلة مادية (على سبيل المثال، خطوط ممرات في الماء أو كراسي وطاولات على السطح) وإشارات مرئية (مثل شريط على الأسطح أو الأرضيات أو الأرصفت) ولافتات لضمان بقاء العمال والزوار والسباحين على بُعد ستة أقدام على الأقل عن بعضهما البعض في الماء وخارجه.
- احرص، حيثما أمكن، على تركيب حواجز مادية غير منفذة، مثل الزجاج الواقي، في الأماكن التي يتفاعل بها العمال والزبائن ويكون من الصعب فيها مراعاة التباعد الجسدي.
- ادرس تنفيذ إجراءات الحجز لاستخدام حمام السباحة أو تنفيذ آليات أخرى لدعم التباعد الجسدي. وقد يشمل ذلك حجز ممرات كاملة لدورة سباحة فردية، والحفاظ على تواجد السباحين في ممرات متناوبة، وأنصاف الممرات لاستخدام أفراد الأسر الواحدة.
- تأكد من أن رجال الإنقاذ الذين يعملون بنشاط في مجال الإنقاذ لا يُتوقع منهم أيضًا مراقبة غسل اليدين أو استخدام أغطية الوجه القماشية أو التباعد الجسدي. واحرص على تكليف عامل آخر بمسؤولية المراقبة هذه.
- ينبغي على مشغلي الأماكن المائية تجنب الأنشطة التي تعزز التجمعات الجماعية ويجب أن يكونوا على دراية بسياسات الولاية والسياسات المحلية بشأن متطلبات الرياضات الخاصة بالشباب والبالغين والتجمع لتحديد ما إذا كان يمكن عقد حصص اللياقة البدنية أو دروس السباحة أو الممارسات المكونة من فرق السباحة أو لقاءات السباحة أو حفلات حمامات السباحة.
- تحتوي المدونة النموذجية للصحة المائية الصادرة عن مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها على مزيد من التوصيات للوقاية من الأمراض والإصابات في حمامات السباحة العامة الموجودة في المنتزهات.



اعتبارات إضافية للمقصورات والوحدات المستأجرة

- تتوافر إرشادات لصناعة الفنادق وأماكن الإقامة، بما في ذلك التعديلات اللازمة حسب حالة المستوى في المقاطعة، على الموقع الإلكتروني [للمخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#).
- يجب أن يأخذ مشغلي المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية وأماكن التزلج ومشغلي أماكن الاستحمام الخارجي الأخرى المزودة بمقصورات أو وحدات مستأجرة أخرى الخطوات السليمة لتنظيف تلك المناطق وتطهيرها بعد كل استخدام. ويشمل ذلك مسح وتنظيف قضبان الأستر والطاولات وأجهزة التحكم في التلفاز والألواح الأمامية وأسطح الطاولات وأجهزة المطبخ ومقابض الثلاجات ومقابض المواقف والمرابيا وغيرها من العناصر.
- يجب إزالة جميع الملاءات الموجودة بعد كل إقامة من إقامات الزوار وغسلها، بما في ذلك العناصر التي تبدو غير مستخدمة. عند تنظيف الملاءات أو المناشف أو غيرها من العناصر المغسولة في الوحدات المستأجرة، تأكد من ارتداء العمال قفازات وحيدة الاستعمال عند التعامل مع الغسيل المتسخ والتخلص منها بعد كل استخدام. اغسل يديك بالصابون أو استخدم معقم لليدين بعد إزالة القفازات مباشرة. ولا تخزن الملاءات الزائدة في الوحدة المستأجرة، ولا تقدم هذه العناصر إلا عند الطلب.
- لا تهب الغسيل المتسخ. سيؤدي ذلك إلى تقليل احتمالية انتشار الفيروس عبر الهواء. اغسل العناصر بالشكل المناسب وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة. إذا أمكن، اغسل الملابس باستخدام أعلى إعداد مناسب لدرجة حرارة المياه وجففها تماماً. نظّف وطهّر سلال الغسيل وفقاً للإرشادات الواردة أعلاه فيما يتعلق بالأسطح. إن أمكن، فكر في إمكانية وضع بطانة أكياس وحيدة الاستعمال أو ممكن التخلص منها أو غسلها بعد كل استخدام.
- يجب تنظيف عناصر المطبخ، بما في ذلك أوعية الطعام والأواني وأدوات المائدة جيداً بالماء الساخن والصابون، ويفضل في غسالة الأطباق، بين كل إقامة للزوار. واحرص على توفير صابون كافٍ لغسل الأطباق وإسفنج جديد غير مستخدم لكل زائر عند وصوله. احرص على مراعاة استبدال أدوات المائدة بأدوات طعام تُستخدم لمرة واحدة، إن أمكن.
- احرص على مراعاة تحديد فترة انتظار مدتها 24 ساعة بعد مغادرة الزائر قبل تنظيف أي أماكن إقامة، بما في ذلك الوحدات المستأجرة.
- يجب عدم فتح أي وحدة مستأجرة مخصصة للتجمعات الكبيرة، بما في ذلك المؤتمرات أو الاجتماعات، إلى أن يتسنى استئناف هذه العمليات.

اعتبارات إضافية للمأكولات وتناول الطعام



- تتوافر إرشادات للمطاعم، بما في ذلك التعديلات اللازمة حسب حالة المستوى في المقاطعة، على الموقع الإلكتروني [للمخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#).
- يجب تشغيل المطاعم والحانات ومطاعم الوجبات الخفيفة وغيرها من الامتيازات وفقاً للأوامر والإرشادات الحالية لهذه المؤسسات على الموقع الإلكتروني [للمخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#). يجب إغلاق جميع محطات الطعام ذاتية الخدمة، بما في ذلك آلات القهوة أو نافورات الصودا أو أجهزة التحميص.
- حيثما أمكن، يجب على العملاء والزوار طلب المواد الغذائية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف ويجب أن يكون الطعام متاحاً للاستلام. يجب أن تكون خدمات مطاعم الوجبات الخفيفة أو الامتياز للتسليم دون دخول المبنى متاحة لاستلام العناصر المطلوبة مسبقاً. إذا لم يكن الطلب المسبق متاحاً، تأكد من حفاظ الزوار على التباعد الجسدي عند طلب المواد الغذائية.
- يجب أن تبيع مطاعم الوجبات الخفيفة وأصحاب الامتيازات الأطعمة المعبأة مسبقاً والمغلقة بشكل فردي حيثما أمكن. قم بلف الأواني الفضية أو البلاستيكية بشكل فردي داخل منديل حتى لا يلتقطها الأشخاص من مجموعة أدوات في سلة أو كوب أو صندوق.

- احرص على الحث على استخدام بطاقات الائتمان أو قبول الدفع عبر الهاتف، إن أمكن، مقابل المواد الغذائية.
- يجب ألا يعقد مشغولو أماكن الاستجمام الخارجية المآدب أو فعاليات تناول الطعام والشرب المماثلة على غرار الأجواء الأسرية التي تزيد من خطر التلوث العرضي. إذا كان لا بد من تقديم أو مشاركة الأطعمة والمشروبات، احرص على تقديم العناصر في أوعية وحيدة الاستخدام تُقدّم لمرة واحدة حيثما أمكن. ينبغي أن يغسل العمال أو المتطوعون الذين يقدمون الطعام أيديهم بشكل متكرر ويرتدون قفازات وحيدة الاستخدام.

اعتبارات إضافية لمرافق الغسيل في المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية



- قم بتعديل ساعات العمل في مرافق الغسيل، عند الاقتضاء، لضمان أن العمال لديهم الوقت الكافي لتنظيف وتطهير أغطية وأبواب آلات غسيل الملابس وأسطح الطااولات والطاولات والكراسي أو المقاعد، وموزعات الصابون والآلات البيع وآلات التغيير والأحواض وغيرها.
- احرص على مراعاة وضع معقم اليدين والمناديل المبللة المطهرة في غرفة الغسيل حتى يمكن للزوار مسح المنطقة قبل/بعد استخدام الآلات.
- أزل جميع الألعاب أو الكتب أو الكتيبات أو العناصر الأخرى من مرافق الغسيل. وأزل سلال أو صناديق الغسيل، في حالة توافرها.
- احرص على مراعاة وضع نظام لتحديد المواعيد لمرافق الغسيل حتى يعرف العمال متى تُستخدم المرافق وحتى يمكن للزوار تجنب التفاعل غير الضروري. احرص على غلق مرافق الغسيل في الفترات بين المواعيد المجدولة لضمان توفر الوقت الكافي للتنظيف.
- إذا لم يكن من الممكن تنفيذ نظام لتحديد المواعيد، حافظ على التباعد الجسدي عن طريق إغلاق الآلة التالية للتي تعمل بحيث يمكن الحفاظ على مسافة ستة أقدام للتباعد الجسدي بين الزوار. شجع الزوار على الانتظار في الخارج في أثناء غسل/تجفيف الغسيل. وبدلاً من ذلك، استخدم الإشارات المرئية لتوجيه الزوار إلى مكان الوقوف وتقييد الوصول حتى يتمكن الزوار من استخدام آلات متعددة معاً. حدد الحد الأقصى للسعة اللازمة بالنسبة لحجم الغرفة وحرص على لصق لافتة على الباب توضح عدد الأفراد الذين يمكن أن يتواجدوا في الغرفة في وقت واحد، بجانب جداول التنظيف والتطهير.

اعتبارات إضافية لصيانة الأراضي والمباني



- يجب على الأطقم المعنية بالأراضي وعمال البناء الرجوع إلى الإرشادات الإضافية بشأن الخدمات المحدودة المتاحة على الموقع الإلكتروني [للمخطط العام لتأمين الأنشطة الاقتصادية](#).
- تأكد من أن جميع العمال قد تدربوا على استخدام المنظفات والمطهرات المخصصة لجميع الأغراض ومن توفر إمدادات كافية منها، عند الحاجة. اتبع [إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها للتنظيف والتطهير](#) بالكامل.
- نظّف الأسطح الملموسة بين نوبات العمل أو بين المستخدمين، أيهما أكثر تكراراً، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أسطح العمل والأدوات والمقابض والمزالج وأدوات التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة، بما في ذلك الأسطح في كبائن جميع المركبات.
- احرص على الحد من أو التخلص من استخدام المعدات والأدوات المشتركة. وفي حالة الاشتراك في استخدام الأدوات، قم بتطهيرها بين كل استخدام، وفقاً [لإرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها](#). وقم بتطهير جميع الأدوات في نهاية يوم العمل.
- اطلب من العمال غسل أيديهم أو استخدام المعقم بين كل استخدام للمعدات المشتركة، مثل أدوات محطة العمل وأجهزة الراديو والعربات المتحركة وغيرها من العناصر.

- يجب إبلاغ العاملين في مجال التنظيف أو الحراسة إذا كانوا سيعملون في مكان يتواجد فيه شخص مصاب. ويوصى بتوفير خدمات تنظيف من طرف ثالث مؤهل للتخلص من التلوث من المناطق المتأثرة.
- يجب غلق أية منطقة يتواجد فيها شخص مصاب وتهويتها لمدة 24 ساعة، إن أمكن، قبل دخول العمال إليها لتنظيفها. واحرص، إن أمكن، على تهوية المنطقة لأقصى وقت ممكن، ولكن على ألا يقل ذلك أبدًا عن 3 ساعات. وبدلاً من ذلك، يمكن غلق أية منطقة ملوثة يمكن تقييد الوصول إليها بشكل فعال لمدة سبعة أيام حتى يموت الفيروس.
- إذا طُلب من عمال النظافة أو الحراسة تطهير مكان توجد به حالات معروف بإصابتها بمرض كوفيد-19، فيجب ألا يبدأوا العمل حتى يوفر المُشغل تجهيزات الوقاية المناسبة وتدريباً على المخاطر، أو تذكيرهم بهذا التدريب. يجب أن يرتدي عمال النظافة أو الحراسة قفازات وحيدة الاستخدام لجميع المهام خلال عملية التنظيف، بما في ذلك مناولة النفايات. ينبغي على العمال غسل أيديهم بالماء والصابون مباشرةً بعد إزالة القفازات أو استخدام معقم اليدين. قد يلزم ارتداء معدات الوقاية الشخصية، بما في ذلك النظارات الواقية للعين، بناءً على منتجات التنظيف/التطهير المستخدمة وما إذا كان هناك خطر حدوث رذاذ. ويجب أن يتوفر لعمال النظافة التدريب والمعلومات المتعلقة بأخطار المنظفات والمطهرات المستخدمة، وتوفر صحائف بيانات السلامة ومعدات الوقاية الشخصية والتهوية اللازمة.
- ينبغي أن يتوفر للعمال التهوية الكافية (تدفق للهواء) في الأماكن التي يقومون بتنظيفها. وفي حالة التنظيف في حمام أو أي حيز صغير آخر، فتأكد من أن الأبواب والنوافذ مفتوحة بدرجة.
- لتقليل مخاطر الإصابة بالربو المتعلقة بالتنظيف، يجب أن تهدف البرامج إلى اختيار منتجات مطهرة واردة في قائمة "N" مع مكونات أكثر أماناً من الربو (بيروكسيد الهيدروجين أو حمض الستريك أو حمض اللاكتيك). وتجنب المنتجات التي تخلط هذه المكونات مع حمض البيروكسي أسيتيك أو هيبوكلوريت الصوديوم (المبيض) أو مركبات الأمونيوم الرباعي، والتي يمكن أن تسبب الربو. اتبع [طرق التنظيف الأكثر أماناً من الربو](#) التي أوصت بها إدارة الصحة العامة في كاليفورنيا.
- يجب تزويد العمال الذين يقومون بأعمال التنظيف بمستلزمات الإسعافات الأولية، بما يشمل الضمادات أو العناصر الأخرى، لتغطية أي جروح أو خدوش أو جروح مفتوحة على الجلد وتوفير إمدادات كافية لتغيير الضمادات باستمرار.
- يجب تذكير العملاء والزوار بالحفاظ على ترك مسافة ستة أقدام من عمال الصيانة أو النظافة أو الحراسة في فريق الصيانة. نَقِّذ إجراءً للمتابعة مع العمال بانتظام للتحقق من اتباع الزوار لهذا البروتوكول. وتأكد من قدرة العمال على مشاركة هذه المعلومات بدون الخوف من أي تبعات.
- يجب أن يقيّم مشغلو أماكن الاستجمام الخارجي ما إذا كان متنزه الكلاب على الأرض كبيراً بما يكفي لاستيعاب الزوار وحيواناتهم مع الحفاظ على المسافة المناسبة للتباعد الجسدي. إذا لم تكن المساحة كافية، فيجب توسيع نطاق متنزهات الكلاب أو تقييد مساحة الإشغال أو إغلاقها.

يجب النظر في فرض متطلبات إضافية للفئات الأكثر عرضة للخطر. يجب على مشغلو المخيمات ومنتزهات المركبات الترفيهية وأماكن التنزلج وأماكن الاستجمام الخارجي الامتثال لجميع معايير إدارة السلامة والصحة المهنية في كاليفورنيا والاستعداد للالتزام بإرشاداتها وكذلك إرشادات مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها (CDC) وإدارة الصحة العامة في كاليفورنيا (CDPH). كما يجب على جهات العمل أن تكون على استعداد لتغيير عملياتها مع تغير هذه الإرشادات.