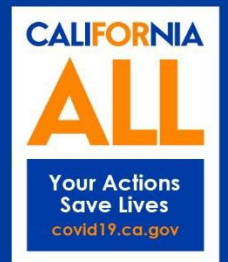


توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19): البنية التحتية للاتصالات

2 يوليو 2020

covid19.ca.gov



نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن والزبائن،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا لقطاع البنية التحتية للاتصالات، لدعم وجود بيئة آمنة ونظيفة للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل المشاركين في إنشاء البنية التحتية للاتصالات أو عمليات التجزئة المتعلقة بها، اتباع التوجيه الخاص بتقليل عدد مقدمي الخدمات، المتوفر على [الموقع الإلكتروني لخارطة الطريق للقدرة على التكيف مع مرض COVID-19 \(كوفيد-19\)](#). لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعيًا، وهي ليست شاملة نظرًا لعدم اشتغالها على أوامر الصحة المُطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا ¹ (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمرًا. تعتمد إدارة الصحة والسلامة في ولاية كاليفورنيا توجيهًا شاملاً يمكن الاطلاع عليه ضمن الإرشادات العامة المؤقتة للإدارة، الكاتنة على صفحة حماية العاملين من كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني الخاص [بالإدارة](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في توجيهاتهم تخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
- العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضرًا في ذلك الوقت؛

- العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
- العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
- في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛ أو
- قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.

يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقاً للالتزام الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. ينبغي على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها.

ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكميلية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العامل المُلزمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُفيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكنًا، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.

ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى الزبائن والزبائن والزوار والعاملين.



خطة الوقاية من مرض كوفيد-19 الخاصة بمكان العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المُحدَّدة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشيًا.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

خطة الطوارئ الخاصة بموقع العمل



- يتعين أن يتوفر لدى مشغلي الاتصالات والشبكات خطط تشغيلية واضحة لأوقات الأزمات، من أجل توفير الحماية للعاملين لديهم على قدر الإمكان، مع ضمان أن فريق العمل قادر في الوقت نفسه على التعامل مع مشكلات الشبكات بسلامة، التي تتضمن العمل في المنشآت التي يستخدمها الزبائن للعزل الذاتي.
- يجب أن يكون مشغلو الاتصالات والشبكات قادرين على إصلاح حالات الانقطاع في الشبكات على الفور، وتقليل أي آثار تنتج عن تدهور الشبكات. اختبار قدرة الشبكة، والتأكد من أن مراكز الاتصالات مُجهزة للتعامل مع الزيادة في الحجم، بما يتوافق مع ممارسات التباعد البدني، بغض النظر عن الموقع الجغرافي.
- وضع خطة وعملية تحددان أولويات العمل في المناطق التي تنطوي على التعرض لمواد خطرة، بما في ذلك ترتيب أولويات أوامر وطلبات العمل.

موضوعات لتدريب العاملين



- معلومات عن **كوفيد-19**، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام **توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض**.

• أهمية عدم الحضور إلى العمل:

- إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض، مثل الحمى، أو الفشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
- إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنته مدة عزله، أو
- إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوي (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.
- طلب العناية الطبية في حال تفاقمت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقاً لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حد سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تندرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض](#)

العمالين في ظل كوفيد-19، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا (Families First Coronavirus Response Act)، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً للأمر التنفيذي N-62-20، طالما يظل الأمر ساريًا.



تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص

- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناوبات عملهم وأي من الموردین أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- يقتصر دخول غير العاملين إلى المنشأة على أولئك المصنفين باعتبار دخولهم مسألة ضرورية من قبل الإدارة ويتعين عليهم اجتياز فحص درجة الحرارة و/أو فحص الأعراض قبل الدخول. يتعين على الأطراف المتعاقد معهم والموردين وجميع الأشخاص الآخرين الذين يدخلون المنشأة، ارتداء أغطية الوجه.
- توفير المعدات والتجهيزات اللازمة للفنيين الميدانيين التي قد تكون هناك حاجة لزيارة الزبائن أو إصلاح انقطاعات، بما في ذلك جميع معدات السلامة اللازمة للأطقم العاملة في المناطق التي تنتشر بها أعداد كبيرة من الإصابات.

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- إجراء تنظيف شامل للأماكن كثيفة الحركة مثل غرف الاستراحة، وأماكن تناول الغداء، وأماكن تغيير الملابس، وأماكن الدخول والخروج، بما فيها السلالم وبئر السلالم والدرابزين وأزرار المصاعد، وغيرها. التطهير المتكرر للأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك مقابض الأبواب وعجلات القيادة والمرحاض ومرافق غسل اليدين.
- تنظيف الأسطح التي يمكن لمسها بين المناوبات وبين كل مستخدم وآخر، أيهما أكثر تكرارًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أسطح العمل، والأدوات، والمقابض، والمزالج، وأدوات التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة، بما فيها الأسطح الموجودة في مقصورات القيادة في جميع السيارات.
- تجنب مشاركة الهواتف أو المستلزمات المكتبية أو أدوات العمل الأخرى أو معدات الاتصالات المحمولة باليد حيثما أمكن ذلك. ينبغي توفير، إن أمكن، معدات ملحقة مخصصة للاستخدام الفردي (لوحات مفاتيح، وسماعات هاتف، وسماعات رأس، ومقاعد، وغيرها). لا تُشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- التأكد من توفر الصابون والماء والمناشف الورقية ومعقم اليدين، في دورات المياه بمرافق الصرف الصحي،

ومحطات غسل اليدين، في جميع المواقع. التأكيد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة. تزويد جميع أفراد فريق العمل الميداني بمعقم لليدين.

- تركيب أجهزة لا تتطلب للمس باليدين، إن أمكن، بما فيها أحواض استنشاع الحركة، وموزعات الصابون، وموزعات المعقمات، وموزعات المناشف الورقية.
- عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، ينبغي على أصحاب العمل استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة [المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#)، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. [اتباع طرق التنظيف الأكثر أمانًا](#) لمصابي الربو التي أوصت بها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وتؤكد من التهوية المناسبة.
- في حالة الفنيين الميدانيين والأشخاص الآخرين الذين يستخدمون هذه المعدات، يتعين تنظيف القبعات الصلبة وواقبات الوجه وتطهيرها، في نهاية كل مناوبة. تنظيف الجزء الداخلي من واقى الوجه، ثم الجزء الخارجي، ثم غسل اليدين.
- للحدّ من خطر الإصابة [ببدء الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، [اتباع الإجراءات](#) للتأكد من أن جميع أنظمة المياه وميزاتها آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدام مكنسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب والمساحات الأخرى.
- تعديل الأشياء التي تقدّم في أي مطاعم أو غرف لتناول الطعام في الموقع، بما في ذلك استخدام الأطعمة المعلبة، وخيارات آمنة للشرب والتتبيل وتوزيع أدوات المائدة.

توجيهات التباعد البدني



- تطبيق تدابير لضمان التباعد البدني بما لا يقل عن ستة أقدام بين العاملين. يمكن أن يشمل ذلك استخدام فواصل مادية أو إشارات مرئية (على سبيل المثال، علامات على الأرض أو لافتات، لإرشاد العاملين إلى الأماكن التي ينبغي عليهم الوقوف فيها).
- وضع مسار عمل للعاملين يتضمن طرح أسئلة وتسجيل النقاط، لاستخدامه عند أبواب منازل الزبائن، من أجل تحديد المخاوف المتعلقة بالاشتباه في الإصابة بكوفيد-19. سيمنح مسار العمل المرونة للعاملين لتقييم الوضع قبل الدخول إلى المنزل أو المبنى.
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- السماح للفنيين والموظفين الميدانيين باختيار "التوقف للسلامة"، في حالة التردد في دخول مسكن، بما في ذلك بسبب وجود مؤشرات على إصابة أحد السكان بالعدوى في محل الإقامة أو بسبب عدم رغبة الأشخاص أو عدم قدرتهم على الحفاظ على التباعد البدني. ينبغي على أي عامل ميداني الاتصال بالمشرف ومناقشة العمل الضروري اللازم اتمامه على الفور، والاحتياطات المناسبة الواجب اتباعها.
- الاتصال بالزبائن قبل الزيارات لتأكيد المواعيد والتحقق مما إذا كان هناك أشخاص مصابون في أماكن العمل؛ تحقق مرة أخرى عندما يكون العاملون عند الباب. مطالبة الزبائن باستخدام أغطية الوجه خلال الزيارة، والالتزام بالتباعد مسافة ستة أقدام على الأقل عن العاملين.
- الحد من تعرض الفنيين الميدانيين والموظفين من خلال تنفيذ التشخيص عن بعد واستراتيجيات التثبيت/الإصلاح الذاتي؛ على سبيل المثال، الدعم من خلال مكالمات الفيديو ومقاطع الفيديو التعليمية، حيثما أمكن.
- تعديل الاجتماعات بما يضمن تحقيق التباعد البدني، وعقد بدلاً من ذلك اجتماعات في المنشآت بوجود عدد أقل من الأفراد، للالتزام بتوجيهات التباعد البدني.
- نقل جميع الاجتماعات والمقابلات لتكون عبر الهاتف أو المنصات الافتراضية أو عقدها بأماكن خارجية أو في مساحة تسمح بوجود تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين.
- استخدام ممارسات العمل، متى كان ذلك مجدياً، للحد من عدد العاملين المتواجدين في الموقع في نفس الوقت. قد يشمل هذا الجدولة (على سبيل المثال، توزيع مواعيد بدء المناوبات وانتهائها على فترات متعاقبة)، أو وصول العاملين بالتناوب إلى منطقة مخصصة خلال أي مناوبة. تعديل ممارسات المنشآت لتنظيم العمل بالتعاقب والحد من تداخل طواقم العمل.
- وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.
- تخصيص مداخل ومخارج منفصلة، ووضع لافتات تخدم هذا الغرض.
- إعادة توزيع الخزائن أو تقييد استخدامها أو المناوبة في استخدامها، بما يسمح بزيادة المسافة بين العاملين.
- التأكد من ملائمة موارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لاستيعاب زيادة استخدام تدابير العمل عن بعد، بما

يتوافق مع خطط استمرارية الأعمال من دون المساس بالأمن. التفكير في إخضاع هذه التدابير لاختبارات تحمل مخطط لها.

- في حالة العمال الميدانيين العاملين في مناطق محظورة أو أجزاء ملوثة، ينبغي على المؤسسات التفكير فيما يلي:
 - توفير سكن بديل مثل المنازل المتنقلة وسيارات السكن، المجهزين بغسالة ومجففات، ودش، ومطابخ.
 - تقسيم العاملين إلى فرق صغيرة، والحفاظ على فصل هذه الفرق عن بعضها البعض في سيارات مخصصة، ومخيمات رئيسية أو مناطق تجمع مختلفة. التفكير في خيارات التأجير لإبقاء عدد العاملين في كل سيارة منخفضًا.
 - إجراء فحوصات صحية ثلاث مرات، مع قياس إلزامي لدرجة الحرارة عند الوصول وفي منتصف المناوبة وعند مغادرة العمل، مع إجراء مسح صحي.

اعتبارات إضافية لقطاع الاتصالات



- إجراء إحاطات حول السلامة اليومية قبل تلبية العاملين الميدانيين لمكالمات الخدمة وتطوير اتصالات داخلية يمكن تحديثها بانتظام حول استخدام معدات الوقاية الشخصية ومتطلبات التخفيف الأخرى.
- في حالة إجراء العمل في مرافق رعاية صحية أو مواقع أخرى عالية الخطر، تواصل مع المنشأة لإجراء تنظيف والالتزام بالتباعد البدني في مناطق العمل الضرورية، قبل وصول موظفي الاتصالات. ينبغي إمداد الموظفين بنفس معدات الوقاية الشخصية، التي تُقدّم للموظفين غير الطبيين في المنشأة. لا ينبغي إجراء أي عمل في المناطق المحتمل وجود بها مرضى مؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 بها أو مشتبه بإصابتهم بالمرض، إلا في الحالات الطارئة.
- ينبغي فصل الأطقم وتوزيعهم على جداول مناوبات العمل. ينبغي توزيع مشغلي النظم (مناوبات نهائية ولييلية، أو مناوبات فردية منفصلة) على مراكز التحكم الرئيسية والاحتياطية. إن عمل المناوبات الليلية والمناوبات النهارية في مواقع مختلفة، سيتيح فترة 12 ساعة بين أوقات العمل، مما سيسمح بإجراء تنظيف معزز.
- تحديد مدخل يمكن فتحه أوتوماتيكيًا أو من دون لمس ذراع السحب أو المقبض ليكون المدخل المخصص للمبنى، حتى يستخدمه جميع الموظفين العاملين في مركز التحكم.
- لا ينبغي السماح للزوار الخارجيين بدخول مراكز التحكم (على سبيل المثال، منع التجول أو منع وجود الموظفين غير الأساسيين من نفس المؤسسة).
- التفكير فيما بين هم الموظفين، إن وجد، الذين من الممكن أن يؤدوا وظائفهم في مساحات مجاورة لغرفة التحكم الحالية.
- التفكير في وظائف غرفة التحكم، التي يمكن أداؤها عن بُعد، مثل المراقبة أو تحليل البيانات.
- ينبغي السماح لفريق دعم مركز التحكم (الهندسة، وجدولة الإرسال، والامتثال، وغيرهم) بالعمل عن بُعد، بالقدر المسموح به.
- في حالة أي مناوبة لا يعمل بها موظفي مركز التحكم في نفس الغرفة، ينبغي أن تظل الاتصالات بين العاملين متاحة وواضحة ويمكن الوصول إليها بسهولة.
- ينبغي أن تتيح أماكن العمل مسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين. النظر في تصميم الغرفة والقبود المادية الأخرى في المساحات، بما في ذلك وضع الأسلاك التي قد تقيد خيارات تحديد مواقع أماكن العمل في غرفة التحكم.
- ينبغي إخضاع المتعاقد معهم والموردين للفحص باستخدام استبيان صحي، وقياس درجة الحرارة، قبل السماح لهم بالدخول إلى الموقع لتسليم شحنات أو إجراء إصلاحات، وغيرها. كما ينبغي جعل الدخول مقصورًا على الأنشطة الحيوية فقط.
- ينبغي توفير الخدمات اللوجستية في منزل المشغلين في الموقع، التي تشمل أسرة النوم ومرافق النظافة الشخصية

والترفيه وتجهيزات تقديم الطعام.

¹ يجب مراجعة المتطلبات الإضافية المتعلقة بالأشخاص المعرضين للإصابة. يجب على قطاع البنية التحتية للاتصالات الامتثال لجميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) والاستعداد لتنفيذ توجيه القسم، بالإضافة إلى الامتثال للتوجيه الصادر عن [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على أصحاب العمل الاستعداد لتعديل عملياتهم وفقاً لتغيير تلك التوجيهات.

covid19.ca.gov

