

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19): صالونات الشعر ومحلات الحلالة

29 يوليو 2020

ينبغي تنفيذ جميع التوجيهات فقط بموافقة مسؤول الصحة بالمقاطعة بعد مراجعة البيانات الوبائية المحلية بما في ذلك الحالات لكل 100,000 من السكان ومعدل نتائج الفحص الإيجابية والتأهب المحلي لدعم زيادة الرعاية الصحية والفئات المعرضة للخطر وتتبع الاتصال والفحص.

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية. نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا لصالونات الشعر ومحلات الحلاقة لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزيائن. ينبغي أن يقر أصحاب أو مشغلي صالونات الشعر أو محلات الحلاقة بأن المستأجرين لن يستأنفوا التشغيل إلا عندما يكونون جاهزين وقادرين على تنفيذ تدابير السلامة اللازمة لضمان سلامتهم وسلامة عملائهم. لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعيًا، وهي ليست شاملة نظرًا لعدم اشتمالها على أوامر الصحة المطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA) أو مجلس كاليفورنيا للحلاقة والتجميل. ¹ ابق على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمرًا. تعتمد إدارة [الصحة والسلامة في ولاية كاليفورنيا توجيهًا أكثر شمولاً يمكن الاطلاع عليه ضمن الإرشادات العامة للإدارة، الكائنة على صفحة حماية العاملين من كوفيد-19 على الموقع الإلكتروني الخاص بالإدارة.](#) لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في [توجيهاتهم](#) يخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض.

يجب على مواطني كاليفورنيا ارتداء أغطية الوجه أثناء أدائهم للعمل، سواء أثناء وجودهم في مكان العمل أو أثناء تأديتهم

لعمل خارج الموقع، في الحالات التالية:

- عندما يتم التعامل بشكل شخصي مع أي فرد من الجمهور؛
 - العمل في أي مكان يزوره أفراد الجمهور، بغض النظر عما إذا كان أي شخص من الجمهور حاضرًا في ذلك الوقت؛
 - العمل في أي مكان يتم فيه تحضير الطعام أو تعبئته للبيع أو توزيعه على الآخرين؛
 - العمل في الأماكن العامة أو المشي فيها، مثل الممرات والسلالم والمصاعد ومواقف السيارات؛
 - في أي غرفة أو منطقة مغلقة حيث يوجد أشخاص آخرون (باستثناء أفراد الأسرة المعيشية أو محل إقامة الشخص) عندما يتعذر القيام بممارسة التباعد البدني؛ أو
 - قيادة أو تشغيل أي مركبة نقل عام أو مركبة نقل جماعي أو سيارة أجرة أو خدمة سيارة خاصة أو سيارة مشاركة ركوب عند وجود ركاب آخرين. يوصى بشدة ارتداء أغطية الوجه حتى عندما لا يوجد ركاب.
- يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المُتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#). نشجع بشدة على ارتداء أغطية الوجه في الحالات الأخرى، ويجوز لأصحاب العمل تطبيق متطلبات إضافية تتعلق بأغطية الوجه، تحقيقًا لالتزامهم الذي يفرض عليهم توفير مكان عمل آمن وصحي للعاملين. يجب على أصحاب العمل توفير أغطية الوجه للعاملين أو سداد تكلفة معقولة تمكنهم من الحصول عليها .
- ينبغي على أصحاب العمل وضع سياسة تكميلية لأي عامل ينطبق عليه واحدًا من استثناءات ارتداء أغطية الوجه. في حالة العاملين المُلزَمين بارتداء أغطية الوجه بسبب اختلاطهم المتكرر مع الآخرين وعدم قدرة العامل على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية، ينبغي إمداد العامل بخيار بديل غير مُقيد مثل واقٍ للوجه مزود بغطاء متصل بالحافة السفلية، إذا كان ممكنًا ، وإذا سمحت الحالة الطبية بذلك.
- ينبغي أن تكون المؤسسات التجارية المفتوحة أمام الجمهور على دراية باستثناءات ارتداء أغطية الوجه المذكورة [في توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، ولا يجوز استبعاد أي فرد من الجمهور لعدم ارتداء غطاء الوجه، في حالة امتثال ذلك الشخص [للتوجيه](#). يتعين على المؤسسات التجارية وضع سياسات للتعامل مع هذه الاستثناءات على مستوى العملاء والزبائن والزوار والعاملين.



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل منشأة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمنشأة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المُحدَّدة، وتصحيحها.
- التحقق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

موضوعات لتدريب العاملين



- معلومات عن [كوفيد-19](#)، وكيفية منع انتشاره، وما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً [لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة التنفس، أو التعب، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).
- لا يجوز عودة أي عامل إلى العمل بعد تشخيصه بالإصابة بكوفيد-19، إلا بعد مرور 10 أيام على أول ظهور للأعراض لديه، وبعد تحسن الأعراض، وبعد عدم وجود أي ارتفاع في درجة الحرارة لدى العامل (من دون استخدام أدوية خافضة للحرارة) خلال 72 ساعة الماضية. لا يجوز لأي عامل تم تشخيصه بكوفيد-19 ولا يعاني من أي أعراض العودة إلى العمل إلا في حالة مرور 10 أيام من تاريخ أول فحص يؤكد الإصابة بكوفيد-19.

- طلب العناية الطبية في حال تفاقمت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقاً لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض).
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حدٍ سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تحمي مرتديها ولا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - يمكن أن تساعد أغطية الوجه في حماية الأشخاص الموجودين بالقرب من مرتدي الغطاء، لكنها لا تُستخدم بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والقدم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والقدم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستثنين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب قانون الأسر أو لا للاستجابة لفيروس كورونا ([Families First Coronavirus Response Act](#))، وحقوق العاملين في الحصول على مخصصات تعويض العاملين، والحقوق المفترضة ذات الصلة بالعمل في ظل كوفيد-19، وفقاً للأمر التنفيذي للحاكم N-62-20، طالما يظل الأمر ساريًا.

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناوبات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقاً لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين والزبائن المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.

- يجب على مشغلي صالونات تصفيف الشعر أو محلات الحلاقة توفير جميع معدات الوقاية المطلوبة وضمان استخدام العاملون لها، بما في ذلك واقي العيون ودروع الوجه وقفازات الوقاية عند الضرورة.
- ينبغي على مشغلي صالونات تصفيف الشعر أو محلات الحلاقة التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيداً لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثاً عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- ينبغي ارتداء القفازات التي تستعمل لمرة واحدة فقط في الخدمات التي تتطلب ارتداؤها (مثل خدمات وضع مواد كيميائية على الشعر). ينبغي أن يقترن ارتداء القفازات بغسل اليدين بشكل منتظم وألا يكون بديلاً عن غسل اليدين بشكل منتظم.
- ينبغي على العاملين مراعاة استخدام النظارات أو النظارات الوقائية أو دروع الوجه بالإضافة إلى أغطية الوجه أثناء تقديم الخدمات، وخاصة أثناء المقابلات وجهاً لوجه.
- يجب الاتصال بالزبائن قبل الزيارات لتأكيد المواعيد وسؤالهم عما إذا كانت قد ظهرت عليهم أو على أي شخص من أسرهم المعيشية أي أعراض لمرض كوفيد-19. إذا أجاب الزبون إيجاباً، يعاد تحديد موعد له. اطلب من الزبائن إحضار واستخدام أغطية الوجه أثناء الزيارة. إذا كان ذلك مناسباً للخدمة، اطلب من الزبائن تنظيف شعرهم قبل الحضور إلى الصالون مباشرة من أجل تقليل مدة الموعد. ينبغي أن يُطلب من الزبائن عدم اصطحاب أطفال أو أشخاص آخرين معهم إلى الموعد.
- ينبغي فحص الزبائن لدى وصولهم. كن مستعداً للإلغاء أو إعادة تحديد موعد للزبائن الذين يفيدون بأن لديهم أي علامات للمرض.
- قدم مجموعة من التوجيهات للزبائن والتي تكون شرطاً للدخول. يجب أن تتضمن التوجيهات تعليمات بارتداء أغطية الوجه واستخدام معقم اليدين والحفاظ على التباعد البدني عن الزبائن الآخرين، كما ينبغي عليهم إبلاغ التغييرات التي يتم إجراؤها على عروض الخدمة. ينبغي نشر التوجيهات في أماكن مرئية بوضوح مثل المداخل، كما ينبغي أن تتضمن صوراً توضيحية وأن تكون متاحة بشكل رقمي (على سبيل المثال من خلال البريد الإلكتروني).

بروتوكولات التنظيف والتطهير



- يجب التنسيق مع زملاء العمل والزملاء المستأجرين ومستأجري الحجرات و/أو العاملين ووضع خطة جاهزة للتنظيف في بداية ونهاية كل مناوبة وبين كل عميل والآخر. يجب تنظيف المناطق المعرضة للتزاخم تنظيفاً شاملاً، مثل مناطق الاستقبال ومناطق الدخول والخروج، بما في ذلك السلالم وأعمدة السلالم والدرايزين.
- قم بتكرار تطهير الأسطح المستخدمة بشكل مشترك، بما في ذلك أجهزة البطاقات الائتمانية والطاولات ومقاعد منطقة الاستقبال ومقابض الأبواب ومفاتيح الإضاءة والهواتف والمرحاض ومرافق غسل اليدين.
- قم بتشجيع استخدام البطاقات الائتمانية وأنظمة الدفع بدون تلامس. في حالة تعذر الدفع الإلكتروني أو باستخدام البطاقة، فعندئذٍ ينبغي أن يحضر الزبائن بالمبلغ النقدي المحدد أو الشيك.
- ضع في اعتبارك الارتقاء إلى الصنابير وموزعات الصابون والمناشف الورقية التي تعمل دون لمس وإضافة موزعات معقم اليدين الآلية التي تعمل دون لمس. تخلص من أي منتجات غير ضرورية ليس لها علاقة بدورات المياه،
- مثل الشموع أو لوازم التجميل، وتأكد من أن موزعات الصابون وموزعات المناشف الورقية يتم تعبئتها بانتظام.
- للتقليل من مخاطر الإصابة **ببدء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، **اتخذ إجراءات** للتأكد من أن جميع أنظمة المياه آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- يجب التخلص من وسائل الراحة والترفيه، بما في ذلك المجلات والكتب والقهوة والمياه وأماكن الخدمة الذاتية) إلا إذا كانت بدون تلامس(، والعناصر الأخرى المقدمة للزبائن، من مناطق الاستقبال للمساعدة في تقليل مواضع التلامس وتفاعلات الزبائن.
- قم بتجهيز مناطق الاستقبال ومحطات العمل بالمنتجات الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين ومناديل التعقيم.

- قم بتنظيف مناطق عرض أي منتج تنظيفًا جيدًا، بما في ذلك جميع الرفوف وعلب العرض. قم بإزالة والتخلص من أي منتجات "اختبار" مفتوحة وتوقف عن هذه الممارسة للمساعدة في التقليل من العدوى. أضف لافتات إلى هذه المنطقة لإعلام الزبائن بأنه يتم تنظيفها وتطهيرها يوميًا.
- يجب تنظيف محطات العمل بشكل روتيني ومتكرر، بما في ذلك التنظيف بين موعد كل عميل والآخر. قم بالتنظيف والتطهير الجيد لطاولات المحطة والعربات المتنقلة والأدراج ومرابيات اليد ومنتجات العناية بالشعر والمنتجات الأخرى والحاويات، وقم بتوفير سقم (smock) أو كاب (cape) جديد لكل عميل.
- قم بتنظيف وتطهير المقصات من خلال إزالة جميع البقايا المرئية وتنظيفها بالصابون والماء ومسحها أو رشها بمطهر مسجل لدى وكالة حماية البيئة بأنه يظهر نشاطًا مبيدًا للبكتيريا والفطريات والفيروسات ومعتمدًا لمرض كوفيد-19.
- قم بتنظيف وتطهير جميع الأدوات الغير كهربائية من خلال إزالة جميع البقايا المرئية وتنظيفها بالصابون والماء وتجفيفها، ثم غمرها بالكامل في مطهر مسجل لدى وكالة حماية البيئة. ينبغي رش الأدوات أو غمرها وتركها المدة الكاملة من الوقت التي تقررها الشركة المصنعة للمطهر. ينبغي إزالة الأدوات المغمورة، مثل الأمشاط أو الفرش، في نهاية وقت التلامس وشطفها وتجفيفها بمنشفة ورقية أو منشفة نظيفة مغسولة حديثًا.
- قم بتنظيف جميع الأدوات الكهربائية، مثل آلات قص الشعر، من خلال إزالة جميع البقايا المرئية وتطهيرها بمطهر في شكل رذاذ أو مناديل منظفة مسجل لدى وكالة حماية البيئة بأنه يظهر نشاطًا مبيدًا للبكتيريا والفطريات والفيروسات ومعتمدًا لمرض كوفيد-19.
- قم بتنظيف وتطهير جميع المقابض والخراطيم وفوهات الرش وغيرها من المعدات قبل وبعد استخدامها على أي عميل. كما ينبغي أيضًا تنظيف وتطهير الكراسي ومساند الرأس وأوعية الشامبو وغيرها من العناصر تنظيفًا وتطهيرًا جويًا بين كل استخدام والآخر.
- حيثما كان ذلك مناسبًا، ضع غطاء أو ملاءة ورقية أو منشفة نظيفة بحيث يمكن التخلص منها أو تنظيفها بسهولة لاستخدامها على عميل والآخر.
- جميع العناصر أحادية الاستخدام، مثل أطواق الشمع والشرايط والقطن وشرايط العنق وأدوات التوزيع (applicators)، يجب استخدامها مرة واحدة فقط والتخلص منها على الفور. يجب ألا يتم استخدام عينات المنتجات، بما في ذلك المكياج، في أي وقت.
- ينبغي وضع جميع البياضات المتسخة، بما في ذلك أثواب السقم (smock) أو الكاب (cape) التي يعاد استخدامها، في حاوية مغلقة وعدم استخدامها مرة أخرى حتى يتم غسلها بالشكل الصحيح، سواء من خلال خدمة الغسيل التجارية أو من خلال عملية الغسيل التي تتضمن غمرها في مياه بدرجة حرارة لا تقل عن 160 فهرنهايت لمدة 25 دقيقة على الأقل. تخزين جميع البياضات النظيفة في مكان نظيف ومغطى. ضمان ارتداء القفازات من قبل العاملين الذين يتعاملون مع المفروشات المتسخة أو الغسيل المتسخ.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء. استخدم المكانسة الكهربائية بقدر الإمكان واستخدم المكانسة الكهربائية المزودة بفلتر هيبا HEPA.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التأكيد بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- عند اختيار المواد الكيميائية المطهرة، ينبغي على مشغلي صالون تصفيف الشعر أو محل الحلاقة استخدام المنتجات المعتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19 في القائمة [المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#) واتباع تعليمات المنتج. استخدم مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. ينبغي على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسبما يتطلبه المنتج. قم باتباع [طرق التنظيف الأكثر أمانًا لمصابي الربو](#) التي أوصت بها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وتأكد من التهوية المناسبة.
- ينبغي على العاملين بصالونات تصفيف الشعر أو محلات الحلاقة تجنب مشاركة الهواتف والأجهزة اللوحية وأجهزة الكمبيوتر

- المحمولة والمكاتب والأقلام ومستلزمات العمل الأخرى، حيثما أمكن ذلك. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- توقف عن استخدام المعدات المشتركة للأغذية والمشروبات في غرف الاستراحة (بما في ذلك ماكينة صنع القهوة المشتركة).
- التفكير في تركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في مناطق العمل.
- بالإضافة إلى بروتوكولات التنظيف والتطهير سابقة الذكر، يجب على صالونات تصفيف الشعر ومحلات الحلاقة والمؤسسات التجارية الأخرى التي تعمل في مجال التجميل [اتباع قواعد مجلس ولاية كاليفورنيا للحلاقة والتجميل](#) السارية.



توجيهات التباعد البدني

- اتخذ تدابير لضمان التباعد البدني بين العاملين والزبائن بمسافة ستة أقدام على الأقل، باستثناء في حالة قص الشعر والخدمات الأخرى التي تحتاج إلى تلامس مباشر. قد يشمل ذلك استخدام الحواجز المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو أشرطة ملونة أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي ينبغي أن يقف فيه العاملون و/أو الزبائن)
- اتخذ تدابير في مكاتب الاستقبال أو المناطق الأخرى التي لا يمكن الحفاظ فيها على التباعد البدني لتقليل التعرض بين العاملين والزبائن، مثل وضع حاجز زجاجي أو حواجز أخرى.
- النظر في تقديم خيارات تقلل من التعامل مع الزبائن والعاملين الآخرين للعاملين الذين يطلبون واجبات معدلة (على سبيل المثال، إدارة المخزون أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بُعد).
- تدرج في المواعيد للتقليل من التزاحم في منطقة الاستقبال والتأكد من وجود وقت كافي للتنظيف والتطهير بشكل ملائم بين زيارة كل عميل والآخر. فكر في خدمة عدد قليل من الزبائن كل يوم أو مد ساعات العمل للسماح بمزيد من الوقت بين كل عميل والآخر. قم بتعليق خدمة توافر المواعيد دون حجز مسبق.
- إذا كان ذلك ممكنًا، قم بتطبيق تقنية تسجيل الوصول الافتراضية لضمان اخطار العاملين عند وصول أي عميل. اطلب من الزبائن الانتظار بالخارج أو في سياراتهم بدلاً من التزاحم في صالون الشعر أو محل الحلاقة. في المواقع الأكبر، ينبغي أن يكون هناك عميلاً واحداً فقط في مناطق الاستقبال في المرة الواحدة أو إجراء تعديل على المنطقة لتحقيق تباعد بدني كافي، بما في ذلك إخلائها من المقاعد والأرائك.
- حيثما أمكن، يجب ترك الأبواب مفتوحة إذا لم تكن تُفتح وتُغلق تلقائياً.
- مطالبة العمال بتجنب المصافحة أو العناق أو التحيات المماثلة التي تخل بالتباعد البدني.
- قم بنهي العاملين عن التزاحم في المناطق المعرضة للتزاحم، مثل دورات المياه أو المداخل أو أجهزة البطاقات الائتمانية.
- إغلاق غرف الاستراحة أو استخدام الحواجز أو زيادة المسافة بين الطاولات/ الكراسي لفصل العاملين ومنع التجمعات أثناء فترات الراحة. إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق مع أغطية ومقاعد للظل تضمن التباعد البدني حيثما أمكن.
- قم بتنظيم أي اجتماع للموظفين بما يضمن التباعد البدني. عقد اجتماعات عبر الهاتف أو الإنترنت للعاملين حيثما أمكن ذلك.

¹ يجب مراعاة متطلبات إضافية للفئات الأكثر عرضة للإصابة. يجب أن يستوفي الصالونات ومحلات الحلاقة جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH). بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على أصحاب العمل الاستعداد لتعديل عملياتهم وفقاً لتغيير تلك التوجيهات.

