



COVID-19 行業指南： 有限服務

2020 年 10 月 20 日

covid19.ca.gov



概述

2020 年 3 月 19 日，加州公共衛生署的公共衛生官員和總監發出了一份命令，要求大部分加州人待在家中以中斷 COVID-19 在人群中的散播。

COVID-19 對加州人健康的影響尚未完全清楚。通報的疾病範圍從非常輕微（有些人無症狀）到可能導致死亡的嚴重疾病。某些團體（包括 65 歲或以上的人士以及患有心臟或肺部疾病或糖尿病等嚴重潛在疾病的人士）有較高的住院風險和嚴重的併發症。當患者與受感染者有密切接觸或在同處於通風不良的區域時，最有可能傳播，即使該人士未出現任何症狀或尚未出現症狀。

目前尚無法取得依據行業或職業群體（包括關鍵基礎設施員工）所測量出有關新冠病毒（COVID-19）數量和比率的精確資訊。在各種工作場所中爆發多次疫情，則顯示工作人員有感染或傳播 COVID-19 的風險。這些工作場所的例子包括醫院、長期照護機構、監獄、食品製造、倉庫、肉類加工工廠、餐廳和雜貨店。

隨着待在家中指令的修改，必須採取所有可能的措施，以確保員工和公眾的安全。

關鍵預防措施包括：

- ✓ 盡量保持最遠的社交距離，
- ✓ 工作人員（當不需要呼吸防護時）和顧客/客戶使用面罩、
- ✓ 經常洗手和定期清潔和消毒、
- ✓ 訓練員工有關 COVID-19 預防計劃的這些和其他要素。

此外，制定適當的程序以識別工作場所中新的疾病案例，並且在有確診時快速干預，並且與公共衛生主管機構合作且終止病毒傳播是至關重要的。

目的

本文件提供一般不需與顧客近距離接觸的有限服務之指導。有限服務包括可以在提供服務時維持與顧客或公眾之間適當的社交距離的企業。有限服務業的業務部門在各個層級都開業，但必須遵守本指南中的修訂。

有關郡縣狀態的最新資訊，請瀏覽[更安全的經濟藍圖 \(Blueprint for a Safer Economy\)](#)。請注意，各地區的衛生部門可以有更嚴格的標準和不同的關閉措施。查找[您所在郡縣的當地資訊](#)。

有限服務業的例子包括洗衣店、乾洗、其他洗衣服務、汽車修理店、洗車店、庭園設計家、到府服務及銷售、寵物美容及狗散步。此外，本指南適用於可能需要進入私人住所或社區設施的服務提供企業，但仍可維持社交距離。這些業務包括住宅和清潔服務、暖通空調服務、設備維修人員、電氣技師、水管工、其他機械類從業人員、修理技師和一般承包商。

企業主或經營者必須承認，承租人或分包商只有在準備好且能實施必要的安全措施，以提供他們和顧客的安全時才能恢復營運。

備註：本指南不適用於需要密切與顧客接觸的個人護理、居家保健、居家照護、輔助生活和個人照護服務，包括美髮沙龍、理髮店、美甲沙龍、按摩會館、美容師和美容、耳朵穿刺沙龍和刺青店。有關行業的其他指南，可在[《降低風險的行業指引 \(Industry Guidance to Reduce Risk\)》](#)網站上找到。

本指南主旨並非在撤銷或廢除任何員工權利（法定、監管或集體談判），並且並非詳盡的，因為它不包括縣衛生命令，也不是替代任何現有安全和健康相關監管要求，例如 Cal/OSHA。¹因為 COVID-19 持續的疫情狀況，應保持對公共健康指南和州立/地區命令更新的瞭解。Cal/OSHA 在其[保護員工免於 COVID-19 \(Protecting Workers from COVID-19\) 之網頁提供更全面的 Cal/OSHA 臨時一般指南 \(Cal/OSHA Interim General Guidelines\)](#)。CDC 在對企業和僱主的[指南](#)中有其他要求。

要求使用面罩

在 6 月 18 日 CDPH [發佈面罩使用指南 \(Guidance on the Use of Face Coverings\)](#)，其廣泛要求社會大眾和員工在所有具高暴露風險的公共和工作場所情境下使用面罩。有關這些規則的完整詳情，包括所有要求和豁免權，請參閱[指南](#)

根據目前對導致 COVID-19 的病毒傳播之科學瞭解，[CDPH 面罩指南 \(CDPH Face Covering Guidance\)](#) 須提供額外更新。請查看 CDPH 網站是否有任何修訂。



工作場所特定計劃

- 在每一個場所，制定書面的工作場所特定 COVID-19 預防計劃，對所有工作場所和工作任務進行全面的風險評估，並在每個單位指定一名人員實施計劃。
- 在工作場所特定計劃中納入 [CDPH 的面罩指南 \(CDPH Face Covering Guidance\)](#) 並涵蓋處理豁免權政策。
- 確定營業所在地點當地衛生部門的聯繫資訊，用於傳達員工或顧客間 COVID-19 疫情爆發的資訊。
- 針對計劃與員工及員工代表進行訓練和溝通，並向員工及其代表提供計劃。
- 定期評估業務單位是否符合計劃和文件，並糾正確認的疏失。
- 調查任何 COVID-19 疾病，並確定是否有任何可能導致感染風險的工作相關因素。根據需要更新計劃以防止更多的病例。
- 在工作場所爆發疫情時，根據 [CDPH 指南](#) 和區域健康部門的指令或指南以實施需要的流程和標準作法。
- 辨認受感染員工的密切接觸者（在 15 分鐘或以上距離六英尺以內），並為 COVID-19 陽性員工和密切接觸者採取隔離措施。
- 以書面形式通知所有可能已接觸到 COVID-19 的員工及分包商員工的僱主，並向當地衛生部門通報工作場所疫情爆發時間。有關 [AB 685](#)（第 84 章，2020 年法規）之僱主責任的其他資訊，請參考 Cal/OSHA 的 [增強執法和僱主通報要求 \(Enhanced Enforcement and Employer Reporting Requirements\)](#)，以及來自 CDPH 的 [僱主對 AB 685 的問題](#)。遵從以下的指引。否則，可能會導致工作場所的疾病，這可能導致運營暫時關閉或受限。



員工的訓練主題

- 有關 [COVID-19](#)、如何預防傳播以及哪些 [人對嚴重疾病或死亡有較高風險](#) 的資訊。
- 家中自我篩查，包括使用 [CDC 指南](#) 的體溫和/或症狀檢查。
- 不上班的重要性：
 - 如果員工有如 [CDC 所描述](#) 的 COVID-19 症狀，例如發燒或寒戰、咳嗽、呼吸短促或呼吸困難、疲勞、肌肉或身體疼痛、頭痛、新喪失味覺或嗅覺、咽喉痛、鼻塞或流鼻涕、噁心、嘔吐或腹瀉，或
 - 如果員工被診斷有 COVID-19，且尚未被解除隔離，或

- 如果在過去 14 天內，員工曾和被確診有 COVID-19 且認為可能有傳染性的人士（即仍在隔離）接觸。
- 只有在員工收到 COVID-19 確診後符合[CDPH 關於確診 COVID-19 後返回工作崗位或復學指南](#)（[CDPH Guidance on Returning to Work or School Following COVID-19 Diagnosis](#)），方可返回工作崗位。
- 如果症狀變得嚴重，包括胸部持續性的疼痛或壓力、意識混淆、或者嘴唇或臉部發青，請就醫。更新和更多詳細資訊可在 [CDC 的網頁](#)上取得。
- 經常用肥皂和水洗手的重要性，包括使用肥皂清洗 20 秒（或使用至少 60% 乙醇（首選）或 70% 等丙醇的洗手液（如果該品無法接觸未受監督的兒童），當工作人員無法根據 [CDC 準則](#)前往使用水槽或洗手台時。切勿使用含有[甲醇](#)的手部消毒劑，因為它對兒童和成人都有高度的毒性。
- 在工作時間和下班時間，保持社交距離的重要性（查看下列「社交距離」章節）。
- 正確使用面罩，包括：
 - 面罩不是個人防護裝備（PPE）。
 - 面罩無法取代保持社交距離和經常洗手的需要。
 - 面罩必須覆蓋口鼻。
 - 員工使用或調整面罩之前及之後，應清洗或消毒雙手。
 - 避免觸摸眼睛、鼻子和口。
 - 面罩不得共享，且每次輪班後應清洗或丟棄。
- 包含在[CDPH 的面罩使用指南](#)中的資訊規定必須配戴面罩的情況及豁免情況，以及任何僱主為確保使用面罩而採取的政策、工作規則和實踐。訓練也應該包括將如何處理依僱主的政策而豁免配戴面罩者。
- 確保任何在設施單位的獨立承包商、臨時或簽約工都能夠正確地接受 COVID-19 預防政策培訓，並且有必要的供應品和 PPE。事先與提供臨時和/或約聘員工的機構討論這些責任。
- 員工可能有權獲得帶薪休假福利而使其可在較輕的財務壓力下留守家中。參見《[家庭第一冠狀病毒應對法案](#)》（Families First Coronavirus Response Act）項下有關支援病假以及勞工 COVID-19 補償的政府[計劃之更多資訊](#)。
- 在管道通風口、暖通空調排氣口或其他類型的排氣風扇附近工作的機械行業人員，必須被告知，如果有受感染者在蓋住宅或建築物中，排放的空氣中可能含有導致 COVID-19 的病毒。
- 從事下水道、水管、保管或衛生服務的機械從業人員必須被告知，引起 COVID-19 的病毒存在於某些 COVID-19 患者之排泄物中。



個人控制措施和篩檢

- 在值班開始時，為所有工作人員及進入設施單位的任何供應商、承包商或其他工作人員提供體溫和/或症狀篩檢。盡可能確保體溫/症狀篩查員避免與員工有密切接觸。
- 如果需要在家中自我篩查（這是在機構提供篩查的適當替代），確保篩查是在員工離家上班前進行，且遵循 [CDC 指南](#)，如同上述「員工培訓（Worker Training）」章節的主題所述。
- 鼓勵生病或出現 COVID-19 症狀的員工待在家中。
- 僱主必須提供並確保工作人員使用所有必要的防護設備，包括眼睛防護和手套（如必要）。
- 僱主應考量一次性手套的使用，以補充經常洗手或使用洗手液；範例為針對正在篩檢他人症狀或處理經常觸摸物品的工作人員。
- 持續在顧客或同事六呎內的員工除了戴面罩外，還必須佩戴次要防護裝置（例如：面罩或安全護目鏡）。所有在顧客六英尺內工作的員工，都應將此接觸時間減至最低。
- 必須在管道通風口和屋頂的暖通空調排氣口附近，或是其他類型的住宅和建築物的排氣風扇工作的機械從業人員，必須被提供及使用面罩和 NIOSH 核准的顆粒呼吸器。如果無法提供呼吸器，必須使用 ASTM 等級的外科口罩。
- 在下水道工作的機械從業人員必須被提供及使用面罩和無滲透性的面罩。如果作業可將污水滴液分散到空氣中（例如下水道漏水），則需要 NIOSH 核准的顆粒呼吸器（若有）。
- 僱主必須做出合理的措施，包括公開告示、在戰略性和高能見度地點張貼告示牌，以及在預訂確認中提醒公眾，他們必須在不飲食時戴口罩、保持社交距離、不觸摸他們的臉、經常用肥皂和清水洗手至少 20 秒，並使用消毒搓手液。



通風、清潔和消毒標準作法

- 如適用，安裝攜帶式高效空氣清淨機、將建築物的空氣濾網升級到可能的最高效率，並進行其他調整以在所有工作區域增加外部空氣量和通風。
- 定期到 [CDPH 網站](#) 查看有關室內環境中空氣傳播疾病的品質和通風指南的最新消息。
- 在人流繁忙的區域徹底清潔，例如接待區、等待區和大廳、前檯登記區、休息室和午餐區、更衣區，以及出入區，包括樓梯、樓梯間和扶手。經常消毒常用表面，包括信用卡終端機、櫃檯、門把手、電燈開關、電話、馬桶和洗手設備。

- 定期清潔並消毒共用設備，包括但不限於時鐘、地上通訊電話、把手、軟管、噴霧噴嘴、洗衣機和烘乾機、任何機器或工具，以及每次使用之間或轉移到新顧客或員工之間的任何其他設備。
- 盡可能避免共用電話、平板、筆電、辦公桌、筆和其他工作用品。切勿共用 PPE。
- 所有髒污的衣物皆應放置於覆蓋式、無孔之容器內，並經過高溫清洗，並根據 [CDC 準則](#) 進行清潔。所有正確清潔的衣物應儲藏於密閉的櫃子或加蓋的架子上，直到使用為止。確保執行此功能的員工擁有適當的防護設備。
- 為員工提供在班次間進行清潔實踐的時間。應在工作時間內分配清潔任務，作為工作職責的一部分。
- 確保衛生設施始終保持運作和儲有備品，並在需要時提供額外的肥皂、紙巾和洗手液。如果多名員工需要同時使用洗手間，如在排定的休息時間，則提供額外衛生設施（如可行）。
- 遵循 [步驟](#) 以確保所有水系統在延長設施停機時間之後都能安全地使用，以盡量降低 [退伍軍人病](#) 和其他與水相關疾病的風險。
- 在工作區和公共區域放置看板，包括大廳、等候室和接待區，注重基本感染預防措施，包括將洗手標示張貼在洗手間。
- 在選擇消毒化學品時，應使用 [環境保護局（EPA）批准](#) 列表上批准用於 COVID-19 的產品，並遵循產品使用說明。使用適合用於表面，標示為有效對抗新興病毒病原體的消毒劑、稀釋的家用漂白液（每加侖水 5 湯匙）或含至少 70% 酒精的酒精溶液。提供員工化學危害、製造商說明、通風需求以及 Cal/OSHA 安全使用要求的訓練。使用清潔劑或消毒劑的員工必須按照產品使用說明配戴手套和其他防護裝備。遵循加州公共衛生部門建議的 [哮喘-安全清潔方法](#)。
- 盡可能不要透過掃除或將病原體排入空氣中的其他方法來清潔地板，除非該區域的所有人員都有適當的 PPE。盡可能使用帶有 HEPA 過濾器的真空裝置。



保持社交距離準則

- **警告：**僅僅做到社交距離不足以預防 COVID-19 的傳播。
- 實施措施，確保工作人員和顧客之間至少保持六英尺的社交距離。這可能包括使用物理分隔或視覺提示（例如，地板標記、彩色膠帶或標示，以指示員工和/或顧客應站立的位置）。
- 在客服櫃檯或其他無法保持社交距離的區域實施措施，以盡量減少工作人員和顧客之間的接觸，例如有機玻璃或其他屏障。
- 考慮提供員工修改職責選項，以盡量減少他們與顧客和其他工作人員的接觸（例如，管理存貨或是透過遠程工作的方式來管理行政需求）。

- 如果可行且適合業務進行，請實施預約系統以協助排期並減少未預約到店的顧客。考慮交錯安排顧客預約，以減少接待或等候區人群堵塞。
- 考慮不會干擾行人流量或違反社交距離要求的入口排隊系統。任何顧客或工作人員排隊的區域應清楚標示，以保持適當的社交距離。設施單位的替代進入要求應被制定，且可能包括進入的數位預訂和預購指引。
- 盡可能實施鼓勵顧客留在其汽車內，或留在企業單位或住宅外的策略。這可能包括「不接觸」取件、交貨程序或路邊付款。指定下車或上車地點，遠離高客流區域。
- 提供一個清楚指定的入口和獨立出口，以便盡可能保持社交距離和指引行人流量（如適用）。如果門無法自動開關，應盡可能保持打開狀態。
- 依照工資和工時規定，交錯換班、劃分或輪替工作時間表，以及交錯劃分員工休息時間，以盡量減少員工重疊並維持社交距離的規定。
- 如果可能，重新設定接待區和等候區、大廳、工作站和員工休息室（如可能），允許顧客和員工之間距離至少六英尺。
- 請勿讓人們聚集在高人流量的區域，例如浴室、走廊、通道、信用卡終端機等。
- 如可能，設立行人步行流量的方向性走廊和通道，以消除顧客和工作人員會交錯通過的機會。
- 要求工作者避免握手和類似的問候或其他破壞社交距離的行為。
- 盡可能透過電話或網絡研討會，為員工舉行會議。盡可能調整員工會議，以確保社交距離，並在設施單位中安排較小的個人會議，以遵循社交距離指南。
- 在封閉區域對員工數量施加額外限制，確保至少六英尺的間隔。
- 確保員工可以在休息室保持人身距離，使用屏障，增加桌子/椅子，以分隔員工之間的距離等。提供設有遮陽和座位安排的室外休息區，以確保保持社交距離。阻止員工在休息時聚集，並確保他們在沒有佩戴面罩、彼此之間相距六英尺以內情況下沒有進食或飲水。



需進入住宅、商業或公共建築以提供服務的其他考量事項

- 必須進入私人住所或商業或公共建築才能完成工程的員工，應被提供個人消毒搓手液，且應視需要由僱主補充或將之補貨。
- 請事先在預約前一天聯絡顧客以確認預約時間，並詢問家庭成員或現場人員是否出現任何症狀、曾經或目前為生病狀態、或是否有任何人曾接觸過生病者。如果顧客對以上任何一個問題的回答是肯定的，請重新預約時間到至少 10 到 14 天後。
- 在提前通話期間，要求顧客在會議期間使用面罩，並強調與進入住所或建築物的工作人員保持至少六英尺社交安全距離的重要性。
- 發展一個工作流程，其中包含問題和談話要點，供員工在到達現場時使用，以找出疑似 COVID-19 的疑慮。工作流程應賦予工作人員判斷情境的靈活性，並判斷是否可以安全地進入住所或建築物。
- 允許工作人員在由於與 COVID-19 危害相關的不安全或不健康工作條件下而不願進入該住所或大樓時能提出「安全停止」的決定。在這種情形下，如果可行，工作人員應致電主管，並討論立即完成哪些工作是必要的，以及適當的預防措施。根據對環境的評估，主管應告知員工他們是否不應進入該住所，以避免員工感到有壓力而下最終決定。員工也應能自行做出判斷，而不必擔心需要賠償或遭到報復。
- 為必須進入私人住所或建築物的員工限制其暴露於病毒，如適用時，盡可能實施或提供虛擬客服支援或服務。這可能包括透過電話諮詢或透過視訊通話和視訊教學影片提供支援（若可能）自行安裝/修復策略。
- 在私人住宅中工作時，工作人員應盡量避免接觸顧客的個人物品。同樣地，在商業或公共建築內，工作人員應限制其與該設施單位的互動，並盡可能地避免接觸物體表面。如果可能，應在維修前和維修後使用消毒擦拭布來清潔員工必須接觸的器具或其他物品。
- 每週或有需要時，在工作人員進行服務拜訪之前進行虛擬安全簡報，並開發內部通訊以定期通報最新的保護設備使用狀態的和其他緩解需求。
- 在住宅或建築物完成作業後，工作人員必須移除所有 PPE 和面罩，並洗手和臉。必須清洗面罩後才能重複使用。



屋主與住宅居民的考量

- 如果有任何檢測為 COVID-19 的陽性人士、出現 COVID-19 症狀，或於住宅中隔離的人士，屋主和居民必須延後所有非緊急的居家服務。

- 如需緊急服務維修，屋主和住客應告知工作人員是否有任何檢測為 COVID-19 的陽性人士、出現 COVID-19 症狀，或於住宅中隔離的人士，並實施措施，將任何進入該住宅人士的暴露風險降至最低。這些包括：
 - 如果天氣允許，保持該住宅通風流暢。
 - 清潔和消毒維修人員可能需要工作或接觸的區域表面。
 - 讓服務工作人員進入家中時，保持至少六英尺的社交距離。
 - 就診時隨時配戴面罩，除非無法符合 CDPH 面罩準則中的豁免標準。
 - 遠離維修人員在進行工作的區域。



在車輛外營運的有限服務之其他考量

- 備有[業界指南以降低風險](#)提供遞送服務指南。
- 所有工作卡車和車輛必須備妥乾洗手液，所有工作人員在抵達現場時應消毒雙手。
- 為員工提供充足材料以清潔和消毒需經常觸摸的運輸車輛表面。提供待放入運送車輛的垃圾貯藏容器（附垃圾袋），以妥善處置消毒濕紙巾和其他物品。
- 清潔並消毒作業卡車和車輛的駕駛室，包括儀表板控制裝置、方向盤、齒輪變檔、把手等，以及車輛上諸如把手和門門等其他接觸點。
- 如果無法避免與送貨相關物品進行實體接觸的替代做法，工作人員在與顧客進行送貨時，應在每次使用後擦拭並消毒設備、筆、剪貼簿和電子簽章墊。諸如讀卡機或手持數位裝置等人機介面上的觸控板與充電鑰匙在每次交易後都必須進行清潔與消毒。
- 工作人員在交貨期間應限制接觸經常觸碰的表面，例如門鈴或門把。如果可能，打開門時避免接觸手或皮膚。
- 告知員工他們能於何處使用肥皂、清潔的流動水和乾手材料、並提供含酒精的洗手液；調整工作時間表以提供經常洗手的時間。
- 對於上府提供服務的員工，路上通常可以使用的無障礙洗手間（例如餐廳、咖啡店）可能會關閉。僱主應該提供替代的洗手間地點，並留出時間讓工作者使用。



汽車維修廠的其他考量事項

- 儘量減少或避免使用共用設備及工具。如果共用工具，請根據[CDC 準則](#)，在每次使用之間進行消毒。在每天工作日結束後清理所有工具。
- 允許顧客在下班後還車和取車，使用「夜間還車」盒或位置以限制個人接觸，並考慮在上班時間允許使用還車盒式系統。

- 要求顧客在還車和與員工互動時佩戴口罩。要求顧客從車上移除個人物品。應要求顧客在還車時不要帶孩子或其他人士。
- 停止任何顧客的取車或還車服務，並確保顧客知道他們有責任自行往返維修廠。
- 定期清潔可觸摸的表面，包括工具、把手和門鎖，以及固定和移動設備上的控制裝置。
- 如果員工經常共用拖車或其他公司車輛，每當另一位駕駛員使用該車輛時，請徹底清潔駕駛室表面。
- 在維修顧客車輛前後，消毒鑰匙、鑰匙扣和車輛。擦拭駕駛人或技術人員接觸的所有表面和控制裝置。
- 透過簡訊、電子郵件或電話與顧客溝通，以提供預估和獲得維修授權。盡可能實施數位車輛檢查，以確定服務需求並提供估價。
- 考慮關閉等候室或貴賓室。如果無法做到，應重新配置等候室或休息室，以便保持社交距離，這可能包括用膠帶貼起不應使用的椅子或長凳，或從該房間中移除傢俱。



車輛清洗操作的其他考量

- 定期清潔付款終端機、真空軟管、水桶槍、清洗選擇設備、自動販賣機、清潔機以及等候室或貴賓室等高人流區。
- 考慮要求顧客預訂非自動化的面對面服務，例如細化服務。
- 要求顧客在預約時帶上面罩並使用面罩，並請顧客將個人物品從車上拿走。應要求顧客不要帶兒童或其他人一起接受服務。
- 車輛使用風箱通氣，在作業人員清潔車輛前，應再次將空氣循環，以盡量減少與可能含有污染物的空氣接觸。
- 每次僅限一名員工進行車輛內部清潔。
- 確保每次使用後都清潔真空噴嘴。
- 顧客應留在自己的車裏並在自動清洗汽車設施中排隊，不要下車。
- 對於自助洗車作業，在每次與顧客互動後，請移除髒毛巾或抹布。將它們放在封閉的容器中，直到商業洗衣服務或洗衣程序（包括在至少華氏 160 度的水中浸泡至少 25 分鐘）已被進行過後，才再加以使用。將所有清潔的衣物和布料存放在清潔、有遮蔽的地方。確保處理髒衣物和布料或進行洗衣服務的員工有戴手套。如有需要，請關閉其他每個真空室，以保持社交距離。
- 自助洗車時，為顧客提供一次性手套，供顧客處理水管、棒頭、吸塵軟管和其他清潔裝置時使用。經常清潔和消毒這些表面。

- 考慮關閉等候室或貴賓室。如果無法做到，應重新配置等候室或休息室，以便保持社交距離，這可能包括用膠帶貼起不應使用的椅子或長凳，或從該房間中移除傢俱。



清潔與清潔服務的其他考量

- 儘量減少或避免使用共用設備及工具。如果共用工具，請根據 [CDC 指引](#)，在每次使用之間消毒。在每天工作日結束後清理所有工具。
- 一定要通知衛生或保管工作人員如果他們需要在曾有受感染者的地方工作，以便他們可以進行必要的預防措施來保護自己，並提供所需的清潔和消毒服務。
- 任何曾經有過受感染者的區域必須根據 [防治結核分枝桿菌傳染指南 \(Guidelines for Preventing the Transmission of Mycobacterium Tuberculosis\)](#) 的表 1 進行通風處理，並在員工可進入該區域工作前達到 99.9% 的移除效率。
- 若衛生或保管工作人員被要求將曾有 COVID-19 確診案例進行消毒，則必須在僱主提供適當的防護設備與危險訓練或複習訓練後才能開始操作。
- 確保所有工作人員均已接受使用訓練，並在需要時提供足量的多功能清潔劑和消毒劑。遵守完整的 [CDC 的清潔和消毒指南 \(CDC guidelines for cleaning and disinfection\)](#)。
- 遵守 Cal/OSHA 要求及製造商的安全使用指示，以及清潔用品所需的個人防護設備。
- 工作人員進行消毒的區域應通風良好（空氣流動）。如果在浴室或其他狹小空間中進行清潔，請確保門已打開。遵循加州公共衛生服務部建議的 [安全清潔方法](#)。
- 工作人員應備妥創傷貼布或其他物品，以覆蓋皮膚上的任何割傷、劃傷或開放性傷口，並有充足的用品以經常更換創傷貼布。
- 必須提醒顧客與清潔或保管人員保持至少六英尺的距離。實施一套程序，定期與工作人員進行確認，以確保顧客遵守此規範。確保員工可以分享這些資訊，而不必擔心需要賠償或遭到報復。



寵物美容和帶狗散步的其他注意事項

- 寵物美容服務應評估其現有的清潔與衛生規範，並確定應執行哪些額外的衛生與清潔措施。所有物品和設備，包括桌子、浴缸和儀容整理工具，都應在每次寵物約診之間徹底清潔和消毒。
- 寵物美容服務應要求顧客預約本人親臨的服務，並應暫停非預約性質的服務。若可行，服務應交錯進行，以限制顧客們的互動。

- 寵物美容服務應透過非接觸式程序進行，而非手送服務，即在預約時將寵物暫時留下以進行服務。這可能包括在人行道旁辦理登記和領取（若可行）。
- 應使用寵物美容設施擁有的防滑項圈將寵物帶入及帶出寵物美容設施。寵物美容設施不得處理任何屬於寵物的物品，包括護頸圈和皮帶。
- 為了協助人員之間隨時保持六英尺的距離，請將膠帶貼在儀容室地板上，以及指明顧客應站立的區域，以及美容師可以行走的地方。應指示寵物修毛師與任何人（包括其他修毛師）保持至少六英尺的距離。
- 根據社交距離要求，限制儀容設施中儀容師的人數，指導儀容師隔桌工作，且限制寵物沐浴區一次只能有一名修毛師。
- 帶狗散步服務應制定方案，以確保如家中有任何人被診斷為患有 COVID-19 或生病或出現任何症狀時，應取消其帶狗散步服務。
- 若顧客未事先告知，帶狗散步服務應定期與顧客聯絡，並詢問任何這類問題。如果帶狗散步人員或寵物主人出現任何 COVID-19 症狀、生病，或曾接觸過生病者，則應取消帶狗散步服務。
- 帶狗散步人員和寵物主人應該限制他們的互動。如果無法以虛擬方式討論重要的寵物護理細節，則必須保持簡短的面對面互動，並且在任何談話中保持六英尺的距離。
- 帶狗散步人員和寵物主人應練習非接觸式交接。寵物主人應盡一切努力讓帶狗散步人員自行進入，且將所有必要材料都留在門口處。
- 如果必須使用手持式項圈，請維持簡短互動並在完成後或使用適當的乾洗手液。
- 當寵物主人不在家時，他們應該確保寵物能被輕易取得，並且盡可能將寵物放在入口區域附近的柵欄內。
- 如果寵物主人將狗送往帶狗散步人員的住所，帶狗散步人員應確保狗被留置於住家的門口或多住戶大樓中的公共場所（最好是在室外）。
- 如果可能，帶狗散步人員應自帶及使用他們自己的狗帶和一次性垃圾袋。在散步之前和之後清潔並消毒所有材料，包括項圈、食物容器、水和食物碗。



景觀美化及庭院維護服務的其他考量

- 儘量減少或避免使用共用設備及工具。如果共用工具，請根據 [CDC 指引](#)，在每次使用之間消毒。在每天工作日結束後清理所有工具。
- 避免接觸工作現場的接觸點，例如門把，並確保在使用前消毒任何僱主提供的設備（除草機、水管等）。

- 作業人員應盡可能單獨駕駛至作業現場，每輛車僅限一人，除非車輛空間大到足以保持社交距離。
- 如果員工在中心地點會面，並使用公司車輛前往工作現場，請為每一名工作人員分配一輛卡車，並且不要輪替車輛。車輛駕駛室和所有接觸點應在每天下班時清潔。
- 盡可能避免接觸顧客。當顧客在場時，隨時保持六英尺的社交距離。透過電話知會您的到達，而非透過門鈴。透過電話或網路（如果可能）付款。



洗衣店、乾洗及其他洗衣服務的其他考量事項

- 本指南不包括處理衛生保健機構生物被污染衣物過程中處理產品危害的洗衣店。額外要求適用於這些設施。
- 所有衣物應以額外預防措施處理。服裝應放入密封袋中，並至少將衣物密封 24 小時並盡可能地減少接觸來處理。
- 作業人員應避免在將衣服從袋子中取出後晃動衣物。工作人員在穿戴前和取下後，應戴上一次性手套並洗手。
- 在每次顧客造訪之間消毒櫃檯、付款終端機和其他經常觸摸的物品。
- 限制洗衣區顧客總數，以確保保持社交距離。這也可能要求將某些洗衣機和烘乾機停止運作，以確保使用機具時顧客保持充足的距離。
- 如果衣物在途中運送，任何用於運送清潔衣物的容器，若之前用於髒污的衣物，都必須正確清潔和消毒。容器必須被適當標示。

1) 必須考慮易受傷害族群的其他要求。有限服務的提供者必須遵守所有的 [Cal/OSHA](#) 標準，並準備好遵守其指引以及 [美國疾病管制與預防中心 \(CDC\)](#) 和 [加州公共衛生部 \(CDPH\)](#) 的指南。此外，僱主應準備好隨著這些指南的變更，而改變其營運方式。

