



توجيه خاص بالقطاعات
في ظل كوفيد-19
:(COVID-19)
متاجر البيع بالتجزئة

20 أكتوبر 2020
covid19.ca.gov



نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو الزبائن،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا لأصحاب متاجر البيع بالتجزئة لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزبائن. يجب على المؤسسات التجارية تحديد مستوى المخاطر في نطاق المقاطعة ومراقبته بالنسبة للمقاطعة التي تؤدي بها المؤسسة أعمالها وإجراء التعديلات المطلوبة على عملياتها:

- **الأرجواني – واسع الانتشار – المستوى 1:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ولكن يجب أن يقتصر العدد على 25% من السعة. يجب أن يقتصر العدد في محلات بيع الأغذية على 50% من الطاقة الاستيعابية. يجب أن تتبع جميع عمليات متاجر البيع بالتجزئة هذا التوجيه.
- **الأحمر – جوهري – المستوى 2:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ولكن يجب أن يقتصر العدد على 50% من السعة. يمكن لمحلات بيع الأغذية العمل بكامل طاقتها الاستيعابية. يجب أن تتبع جميع عمليات متاجر البيع بالتجزئة هذا التوجيه.
- **البرتقالي – متوسط – المستوى 3:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الداخلية بكامل طاقتها الاستيعابية ويجب على عمليات البيع بالتجزئة اتباع هذا التوجيه.
- **الأصفر – بسيط – المستوى 4:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الداخلية بكامل طاقتها الاستيعابية ويجب على عمليات البيع بالتجزئة اتباع هذا التوجيه.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المقاطعة، تفضل زيارة صفحة [مخطط عمل لاقتصاد أكثر أمانًا](#). يرجى ملاحظة أن إدارات الصحة المحلية قد يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وحالات إغلاق مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

لا يُقصد بهذا التوجيه إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو تم التفاوض عليها بشكل جماعي؛ وليس شاملاً، لأنه لا يتضمن الأوامر الصحية للمقاطعة؛ كما أنه ليس بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية قائمة تتعلق بالسلامة والصحة مثل المتطلبات الخاصة بقسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA). ابق على اطلاع دائم بالتغييرات التي تطرأ على توجيهات الصحة العامة والأوامر الولائية/ المحلية، في ظل استمرار وضع مرض كوفيد-19. لدى قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المزيد من توجيهات الصحة والسلامة على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بتوجيهات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا حول متطلبات حماية العاملين من فيروس كورونا](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض توجيهات إضافية [من أجل المؤسسات التجارية وأصحاب الأعمال](#) ومن أجل [أصحاب متاجر بيع الأطعمة والبقالة بالتجزئة](#).

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض. يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#).

يخضع [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) لتحديثات إضافية بناءً على الفهم العلمي الحالي لانتقال الفيروس المسبب لكوفيد-19. يرجى الذهاب إلى موقع CDPH الإلكتروني للاطلاع على أي تحديثات.

خطة محددة لأماكن العمل



- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغذية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وأوامر أو توجيهات إدارة الصحة المحلية، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- إخطار كافة الموظفين كتابياً، وأرباب العمل المسؤولين عن الموظفين المتعاقدين من الباطن المحتمل تعرضهم لكوفيد-19، وإبلاغ إدارة الصحة المحلية عن حالات تفشي كوفيد-19 في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية عن مسؤوليات رب العمل بموجب قانون الجمعية التأسيسية رقم 685 (AB 685) (الفصل 84، تشريعات 2020)، راجع التطبيق المُعزز ومتطلبات الإبلاغ المطبقة على أرباب العمل الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا، بالإضافة إلى أسئلة أرباب العمل عن AB 685 الصادرة عن وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

موضوعات لتدريب العاملين



- معلومات حول كوفيد-19، وكيفية الحد من انتشاره، والأشخاص الأكثر عرضة للمعاناة من شدة المرض أو الوفاة.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة في التنفس، أو الإعياء، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).

- العودة إلى العمل بعد إخطار العامل بتشخيصه بكوفيد-19 فقط بعد استيفاء [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا حول العودة إلى العمل أو المدرسة بعد التشخيص بكوفيد-19](#).
- طلب العناية الطبية في حال تفاقت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقًا [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)). لا تستخدم معقمات اليدين التي تحتوي على [الميثانول](#) على الإطلاق نظرًا لسميتها العالية للأطفال والبالغين على حدٍ سواء.
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حدٍ سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - لا تعتبر أغطية الوجه بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان تدريب أي مقاولين مستقلين أو عمال مؤقتين أو متعاقدين في المنشأة بشكل صحيح على سياسات الوقاية من كوفيد-19، والتأكد من أن لديهم معدات الوقاية الشخصية اللازمة. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أولاً للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#).

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناوبات عملهم وأي من الموردين أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها. وهذا يشمل حماية الصرافين وعمال تعبئة الأكياس، وغيرهم من العاملين الذين يتعاملون بشكل منتظم ومتكرر مع الزبائن.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- يجب على العاملين ممن يتعين عليهم الوجود باستمرار في حدود ستة أقدام من النزلاء أو العاملين المساعدين، استخدام حاجز إضافي (على سبيل المثال، واقى الوجه أو نظارات واقية)، بالإضافة إلى غطاء الوجه. ينبغي على جميع العاملين تقليل مدة الوقت الذي يقضونه والمسافة بينهم وبين الزبائن أقل من ستة أقدام.
- كما يجب تزويد العاملين بمعدات الحماية واستخدامها عند تفريغ وتخزين البضائع المسلمة.
- يجب على مراكز البيع بالتجزئة اتخاذ إجراءات معقولة بما في ذلك وضع إعلانات موجهة للعمامة ووضع لافتات في المواقع الاستراتيجية والمرئية بوضوح وفي أماكن تأكيدات الحجوزات لتذكير الجمهور بوجوب استخدام [أغطية الوجه](#) (ما لم يكونوا من الأشخاص المستثنين وفقًا لتوجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه)، عند عدم تناول الطعام أو الشراب والتباعد البدني وعدم ملامسة الوجه وغسل الأيدي بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل واستخدام معقم اليدين.

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- حيثما أمكن، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب وغيرها من المساحات الداخلية.
- تحقق من [الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#) بانتظام للتعرف على التحديثات التي تطرأ على توجيه جودة الهواء والتهوية في الأماكن الداخلية، المتعلقة بالأمراض المنقولة عبر الهواء في البيئات المغلقة.
- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي تشهد ازدحامًا، مثل غرف الاستراحة ومناطق تناول الغداء وأماكن الدخول والخروج بما في ذلك الدرج وبيت الدرج والدرج المتحرك والدرابزين وأزرار التحكم في المصعد. تطهير الأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك عربات التسوق، والسلال، والسيور الناقل، وماكينات تسجيل المشتريات (بما في ذلك التسجيل الذاتي للمشتريات)، والمساحات الضوئية، وهواتف ماكينات تسجيل المشتريات، والأجهزة المحمولة باليد، والطاولات، ومقابض الأبواب، والرفوف، ولوحات إدخال رقم التعريف الشخصي في ماكينات الصراف الآلي، وأزرار الاتصال بمساعدة الزبائن، ومرافق غسل اليدين وغيرها.
- تنظيف وتطهير المعدات مشتركة الاستخدام، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، رافعات المنصات النقلة، والسلالم، وعربات الإمدادات، وساعات التوقيت، وأجهزة السداد، وأدوات الكتابة بين مرات الاستخدام.

- تنظيف الأسطح القابلة للمس بين تغيير المناوبات أو المستخدمين، أيهما أكثر تكرارًا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أسطح العمل والأدوات وأزرار التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة.
- تجهيز مداخل ومخارج الزبائن، ومحطات الدفع عند المغادرة، وغرف تبديل الملابس الخاصة بالزبائن بمنتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين ومناديل التعقيم، وتوفير معقم يدين للاستخدام الشخصي لجميع موظفي الخطوط الأمامية (مثل الصرافين).
- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- للحدّ من خطر الإصابة **بداء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، اتبع الإجراءات للتأكد من أن جميع أنظمة المياه ومكوناتها (مثل صنابير الشرب ونوافير الزينة) آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- توفير الموارد لتعزيز النظافة الشخصية للعاملين. وسيشمل ذلك المناديل، وصناديق القمامة التي لا تحتاج للمس، وصابون اليدين، والوقت الكافي لغسل اليدين، ومعقم اليدين الكحولي، والمطهرات، ومناشف الاستخدام الواحد.
- استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة **المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)**، عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المُصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. يجب على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. قم باتباع **طرق التنظيف الأكثر أمانًا** لمصابي الربو التي أوصت بها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وتأكد من التهوية المناسبة.
- تعديل أو تغيير ساعات المتجر لتوفير الوقت الكافي للتنظيف المنتظم والشامل وتزويد المنتجات. تنظيم تزويد المنتجات بحيث يكون المساعدون في ممرات مختلفة.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. تعيين مهام التنظيف خلال ساعات العمل كجزء من الواجبات الوظيفية للموظف. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.
- تثبيت الأجهزة التي لا تتطلب استخدام اليد، إن أمكن، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة الدفع غير التلامسية، وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية، وأنظمة بطاقة تسجيل وقت الدوام.
- تشجيع استخدام الزبائن لبطاقات الخصم أو الائتمان، من خلال اللافتات على سبيل المثال.

توجيهات التباعد البدني



- **تحذير:** التباعد الجسدي وحده غير كافٍ لمنع انتقال كوفيد-19.
- يجب على أصحاب متاجر البيع بالتجزئة إنشاء رصيف استلام أو نقاط استلام خارجية محددة بوضوح والتي تحافظ على التباعد البدني بإشارات مرئية أو تدابير أخرى، وإتاحة السلع المشتراة هناك أو من خلال التوصيل إلى المنزل.
- تطبيق تدابير تضمن التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين العاملين والزبائن. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العاملين و/أو الزبائن).
- اتخاذ تدابير في محطات الدفع لتقليل التعرض بين الصرافين والزبائن، مثل حواجز الزجاج الصناعي ((Plexiglas).
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- تعديل الاجتماعات الشخصية، إذا لزم الأمر، لضمان التباعد البدني واستخدام الاجتماعات الفردية الأصغر في المرافق للحفاظ على توجيهات التباعد البدني.
- وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- تأكد من أن العاملين يمكنهم تطبيق التباعد البدني في غرف الاستراحة، وذلك باستخدام الفواصل وزيادة المسافة بين الطاولات أو المقاعد للفصل بين العاملين، وغيرها من الإجراءات. حيثما أمكن، إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق باستخدام أغطية التظليل وترتيبات المقاعد التي تضمن التباعد البدني. تشجيع العاملين على عدم التجمع خلال فترات الاستراحة، واحرص على عدم وجودهم ضمن مسافة ست أقدام بعيداً عن بعضهم البعض عند خلعهم لأغطية الوجه لتناول الأطعمة أو المشروبات.
- غلق الحانات داخل المتجر وخيارات حاويات البضائع السائبة ومناطق الجلوس العامة والتوقف عن تقديم عينات من المنتجات.
- تخصيص ساعات تسوق للفئات السكانية المعرضة للخطر، بما في ذلك كبار السن والأشخاص المعرضون للخطر من الناحية الطبية، ويفضل أن يكون ذلك بعد تنظيف كامل.
- زيادة خيارات الاستلام وخدمة التوصيل للزبائن للمساعدة في تقليل الاختلاط داخل المتجر والحفاظ على التباعد الاجتماعي، مثل الطلب عبر الإنترنت و رصيف الاستلام.
- توفير مدخل واحد ومخصص بشكل واضح ومخرج منفصل للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني قدر الإمكان.
- الإعداد لانتظار الزبائن في الخارج مع الحفاظ على التباعد البدني، بما في ذلك من خلال استخدام الإشارات المرئية.
- تشجيع العاملين على ممارسة التباعد البدني أثناء الاستلام والتسليم من خلال التحدث مع الزبون من خلال نافذة السيارة أو تحميل البضائع مباشرة في صندوق سيارة الزبون دون الاختلاط به أو ترك البضائع عند باب المنزل.
- تخصيص بعض المواقع للاستلام أو التوصيل فقط لتقليل اختلاط العاملين/ الزبائن، حيثما أمكن.
- تركيب مواد للمساعدة في النقل، مثل الرفوف ولوحات النشر، لتقليل حالات التسليم من شخص لآخر حيثما أمكن. حيثما أمكن، استخدام التوقيعات غير التلامسية لعمليات التسليم.
- تمديد ساعات عمل نافذة التسليم المباشر في المتجر لتوزيع عمليات التسليم ومنع الاكتظاظ.

١ يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يمثل قطاع البيع بالتجزئة لكل معايير قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا ويستعد للالتزام بتوجيهه وكذلك توجيه مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.

