



توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-19):

مراكز التسوق التجارية ومراكز التسوق
السياحية وأسواق السلع المستعملة

20 أكتوبر 2020

covid19.ca.gov



نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قِبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

توفر هذه الوثيقة توجيهًا من أجل مراكز التسوق التجارية ومراكز التسوق السياحية وأسواق السلع المستعملة (يشار إليها مجتمعة باسم "مشغلي مراكز التسوق") لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزبائن والجمهور. يجب على المؤسسات التجارية تحديد مستوى المخاطر في نطاق المقاطعة ومراقبته بالنسبة للمقاطعة التي تؤدي بها المؤسسة أعمالها وإجراء التعديلات المطلوبة على عملياتها:

- **الأرجواني – واسع الانتشار – المستوى 1:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ولكن يجب أن يقتصر العدد على 25% من السعة. يجب إغلاق المناطق المشتركة وساحات الطعام، لكن يمكن أن تقدم المطاعم خدمة الطعام بالتسليم الخارجي. يجب على مراكز التسوق اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **الأحمر – جوهري – المستوى 2:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ولكن يجب أن يقتصر العدد على 50% من السعة. يجب إغلاق المناطق المشتركة. يمكن تشغيل ساحات الطعام، لكن يجب أن تستوعب 25% من طاقتها الاستيعابية أو 100 شخص، أيهما أقل. يجب على مراكز التسوق اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **البرتقالي – متوسط – المستوى 3:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الداخلية بكامل طاقتها الاستيعابية. يجب إغلاق المناطق المشتركة. يمكن تشغيل ساحات الطعام، لكن يجب أن تستوعب 50% من طاقتها الاستيعابية أو 200 شخص، أيهما أقل. يجب على مراكز التسوق اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **الأصفر – بسيط – المستوى 4:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الداخلية بكامل طاقتها الاستيعابية. يمكن تشغيل المناطق المشتركة. يمكن تشغيل ساحات الطعام، لكن يجب أن تستوعب 50% من طاقتها الاستيعابية. يجب على مراكز التسوق اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.

ينبغي على مراكز التسوق المتوفرة بها مراكز ترفيه عائلية أو دور عرض أفلام أو مطاعم أو حانات أو منتجات أو صالونات عناية بالأظافر أو خدمات رعاية شخصية أخرى، أن تقوم باطلاع مستأجري متاجر البيع بالتجزئة على التعديلات والتوجيه الذي ينطبق على هذه القطاعات في الموقع الإلكتروني [توجيه تقليل الخطر في القطاع](#). هذه الكيانات مسؤولة عن تنفيذ التوجيه، ولكن يجب على مشغلي مراكز التسوق أن يفعلوا ما في وسعهم لتشجيع مثل هذا الإجراء. يجب على مشغلي مراكز التسوق الإقرار بأن مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين سيفتحون فقط متى كانوا مستعدين وقادرين على تنفيذ تدابير السلامة اللازمة لتوفير السلامة لعاملهم وزبائنهم.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المقاطعة، ولمعرفة المستوى الذي يتم تشغيل أعمالك فيه، تفضل بزيارة صفحة [مخطط عمل لإقتصاد أكثر أمانًا](#). يرجى ملاحظة أن إدارات الصحة المحلية قد يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وحالات إغلاق مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

لا يُقصد بهذا التوجيه إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين، سواء كانت قانونية أو تنظيمية أو تم التفاوض عليها بشكل جماعي؛ وليس شاملاً، لأنه لا يتضمن الأوامر الصحية للمقاطعة؛ كما أنه ليس بديلاً عن أي متطلبات تنظيمية قائمة تتعلق بالسلامة والصحة مثل المتطلبات الخاصة بقسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA). لدى قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المزيد من توجيهات الصحة والسلامة على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بتوجيهات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) حول متطلبات حماية العاملين من فيروس كورونا. لدى مراكز السيطرة على الأمراض وتوجيهات إضافية [من أجل المؤسسات التجارية وأصحاب الأعمال](#) وتوجيه خاص من أجل [أصحاب متاجر بيع الأطعمة والبقالة بالتجزئة](#). لدى إدارة الغذاء والدواء (FDA) أفضل الممارسات بالنسبة [للمتاجر بيع الطعام بالتجزئة والمطاعم وخدمات استلام/توصيل الطعام](#).

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض. يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#).

يخضع [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) لتحديثات إضافية بناءً على الفهم العلمي الحالي لانتقال الفيروس المسبب لكوفيد-19. يرجى الذهاب إلى موقع CDPH الإلكتروني للاطلاع على أي تحديثات



خطة محددة لأماكن العمل

- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وأوامر أو توجيهات إدارة الصحة المحلية، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- إخطار كافة الموظفين كتابياً، وأرباب العمل المسؤولين عن الموظفين المتعاقدين من الباطن المحتمل تعرضهم لكوفيد-19، وإبلاغ إدارة الصحة المحلية عن حالات تفشي كوفيد-19 في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية عن مسؤوليات رب العمل بموجب قانون الجمعية التأسيسية رقم 685 (AB 685) (الفصل 84، تشريعات 2020)، راجع التطبيق المعزز ومتطلبات الإبلاغ المطبقة على أرباب العمل الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا، بالإضافة إلى أسئلة أرباب العمل عن AB 685 الصادرة عن وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.



موضوعات لتدريب العاملين

- معلومات حول كوفيد-19، وكيفية الحد من انتشاره، والأشخاص الأكثر عرضة للمعاناة من شدة المرض أو الوفاة.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض.
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة في التنفس، أو الإعياء، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو

○ إذا اتصل أي عامل خلال 14 يومًا الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوي (أي لا يزال في فترة العزل).

● العودة إلى العمل بعد إخطار العامل بتشخيصه بكوفيد-19 فقط بعد استيفاء [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا حول العودة إلى العمل أو المدرسة بعد التشخيص بكوفيد-19](#).

● طلب العناية الطبية في حال تفاقت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفاصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).

● أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسل يدين، وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض). لا تستخدم معقمات اليدين التي تحتوي على [الميثانول](#) على الإطلاق نظرًا لسميتها العالية للأطفال والبالغين على حدٍ سواء.

● أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حدٍ سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).

● الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:

○ أغطية الوجه لا تتدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).

○ لا تعتبر أغطية الوجه بديلًا عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.

○ يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والقم.

○ ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.

○ تجنب ملامسة العينين والأنف والقم.

○ يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.

● المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.

● ضمان تدريب أي مقاولين مستقلين أو عمال مؤقتين أو متعاقدين في المنشأة بشكل صحيح على سياسات الوقاية من كوفيد-19، والتأكد من أن لديهم معدات الوقاية الشخصية اللازمة. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.

● معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أو لآل للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#).

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناوبات عملهم وأي من الموردن أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقي العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي تُستخدم لمرة واحدة مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- تذكير الزبائن مسبقًا بإحضار غطاء الوجه، وفي حالة عدم الالتزام بذلك لا ينبغي السماح لهم بدخول المنشآت (ما لم يكونوا من الأشخاص المستثنين وفقًا [لتوجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)). مراعاة توفير أغطية للوجه للزبائن ممن قد يحضرون من دون ارتدائها.
- يجب على مراكز التسوق اتخاذ تدابير معقولة، بما في ذلك نشر اللافتات في مواقع استراتيجية وواضحة للغاية، لتذكير العاملين ومستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين والجمهور بأنه يجب عليهم استخدام أغطية الوجه وممارسة التباعد البدني.

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- حيثما أمكن، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب وغيرها من المساحات الداخلية.
- تحقق من [الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#) بانتظام للتعرف على التحديثات التي تطرأ على توجيه جودة الهواء والتهوية في الأماكن الداخلية، المتعلقة بالأمراض المنقولة عبر الهواء في البيئات المغلقة.
- إجراء تنظيف شامل في المناطق التي تشهد ازدحامًا، مثل الحمامات وغرف استراحة العاملين والمداخل والمخارج بما في ذلك الأبواب ومقابضها والدرج ودرايزين الدرج والمتحرك وأزرار التحكم في المصعد.
- تكرار تطهير الأسطح شائعة الاستخدام، بما في ذلك المقاعد والطاولات، ولوحات إدخال رقم التعريف الشخصي في ماكينات الصراف الآلي، وماكينات تسجيل المشتريات، ونوافير المياه (الصبور والزر/الذراع والفوهة)، وحواجز الحماية، ونوافذ العرض، والأجهزة المحمولة باليد، والرفوف، وأزرار الاتصال بمساعدة الزبائن، ومرافق غسل اليدين والنظافة الصحية، ومقاعد مركز التسوق، والشاشات التي تعمل باللمس، وخراطم المرفق، وماكينات البيع الذاتي وغيرها.
- تنظيف وتطهير المعدات المشتركة بانتظام بين كل استخدام، مثل ساعات الدوام والأجهزة اللاسلكية وسماعات الرأس للعاملين وكذلك الكراسي المتحركة وعربات الأطفال وأجهزة التنقل والعربات والسلال أو المعدات الأخرى التي يكثر استخدامها من قبل المتسوقين.

- مسح الأسطح القابلة للمس بشكل منتظم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أسطح العمل، وماكينات تسجيل المشتريات، والشاشات التي تعمل باللمس، وشاشات الكمبيوتر، وأزرار التحكم في المعدات الثابتة والمتحركة.
- للحدّ من خطر الإصابة **بداء الفيالقة** والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، **اتباع الإجراءات** للتأكد من أن جميع أنظمة المياه وميزاتها آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- تجنب مشاركة المعدات الصوتية والهواتف والأجهزة اللوحية (التابلت) وأجهزة الكمبيوتر المحمولة (اللابتوب) والمكاتب والأقلام ومستلزمات العمل الأخرى حيثما أمكن. لا تُشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- التوقف عن الاستخدام المشترك لساعات الرأس الصوتية وغيرها من المعدات بين العاملين ما لم يكن من الممكن تطهير الجهاز بشكل صحيح بعد الاستخدام. استشارة مصنعي المعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقيات سماعات الأذن الاسفنجية.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التأكيد بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.
- تجهيز مداخل ومخارج الزبائن، وممرات التمشي، وغيرها من الأماكن العامة بمنتجات النظافة الصحية المناسبة، بما في ذلك معقم اليدين. عرض لافتات تشير إلى أقرب مكان يوجد به موزع معقم يدين. فحص موزعات معقم اليدين دوريًا وإعادة ملئها قبل نفاذها.
- استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)، عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المُصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. يجب على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. قم باتباع **طرق التنظيف الأكثر أمانًا** لمصابي الربو التي أوصت بها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وتأكد من التهوية المناسبة.
- التأكد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء إلا إذا كان جميع الأشخاص يرتدون معدات الوقاية الشخصية الملائمة. استخدام مكبسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- تشجيع استخدام بطاقات الائتمان في متاجر البيع بالتجزئة ومواقع البيع الأخرى، وتشبيث الأجهزة التي لا تتطلب استخدام اليد، إن أمكن، بما في ذلك أضواء مستشعر الحركة، وأنظمة الدفع غير التلامسية، وصنابير المياه وموزعات الصابون والمناشف الورقية الأوتوماتيكية، وأنظمة بطاقة تسجيل وقت الدوام.
- تعديل أو تغيير ساعات عمل مراكز التسوق لتوفير الوقت الكافي للتنظيف المنتظم والعميق وتزويد المنتجات.

توجيهات التباعد البدني



- **تحذير:** التباعد الجسدي وحده غير كافٍ لمنع انتقال كوفيد-19.
- تنفيذ تدابير لضمان التباعد البدني بمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين والزبائن في جميع مواقع مركز التسوق. يمكن أن يشمل ذلك استخدام الفواصل المادية أو الإشارات المرئية (على سبيل المثال، علامات الأرضيات أو الشريط الملون أو لافتات للإشارة إلى المكان الذي يجب أن يقف فيه العاملون و/أو الزبائن).
- اتخاذ تدابير عند مكاتب خدمة العملاء أو المناطق الأخرى حيث لا يمكن الحفاظ على التباعد البدني لتقليل التعرض بين العاملين والزبائن، مثل حواجز الزجاج الصناعي (Plexiglas) أو غيرها من الحواجز.
- التفكير في توفير خيارات للعاملين الذين يطلبون تعديل المهام لتقليل اختلاطهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة الجرد بدلاً من العمل كصراف أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- يجب على موظفي الأمن في المنشأة تذكير الزبائن والجمهور بفاعلية وتشجيعهم على الامتثال لمعايير التباعد البدني.
- إنشاء رصيف استلام أو نقاط استلام خارجية محددة بوضوح والتي تحافظ على التباعد البدني بإشارات مرئية أو تدابير أخرى، وإتاحة السلع المشتراة هناك أو من خلال التوصيل إلى المنزل.
- يجب على مشغلي مراكز التسوق ومستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين أيضاً تحديد استراتيجيات إضافية لزيادة خيارات الاستلام وخدمات التوصيل للزبائن للمساعدة في تقليل الاختلاط داخل المتجر والحفاظ على التباعد البدني، مثل الطلب عبر الإنترنت ومعالجة المرتجعات من سيارات المتسوقين دون تسليم مباشر للبضائع.
- وضع وتنفيذ استراتيجيات لإدارة محكمة للسير على الأقدام والحشود والتي تتيح تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل بين الزبائن. يمكن أن يشمل ذلك اشتراط السير على الأقدام في اتجاه واحد وتوجيه الزبائن باستخدام الإشارات المرئية والدعائم المادية واللافتات. توفير مداخل مخصصة بشكل واضح ومخارج منفصلة، إذا كان ذلك ممكناً ومناسباً للمساحة، للمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني ودعم السيطرة على الحشود. حيثما أمكن، يجب ترك الأبواب مفتوحة إذا لم تكن تُفتح وتُغلق تلقائياً. العمل مع المستأجرين على إنشاء أنظمة لصفوف انتظار الزبائن خارج المتاجر الفردية مع الحفاظ على التباعد البدني، إذا لزم الأمر.
- يجب أن يتعاون مشغلو مراكز التسوق، ومستأجرو متاجر البيع بالتجزئة، والبائعون لتطوير أنظمة لصفوف انتظار دخول المتجر لا تعطل حركة السير على الأقدام أو تنتهك متطلبات التباعد البدني. التفكير في وجود بديل لدخول منشآت مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والتشجيع على ذلك، ومنها الحجوزات الرقمية للدخول وتوجيهات الطلب المسبق.
- يجب السماح لعربات أو أكشاك البائعين بالعمل فقط في ممرات مركز التسوق أو مناطق المشي إذا لم تتداخل مع إجراءات حركة السير على الأقدام المحدثة أو تمنع متطلبات التباعد البدني. إعادة تكوين عربات أو أكشاك البائعين، عند الضرورة، لضمان عدم إعاقة صفوف الانتظار لمتطلبات التباعد البدني.
- يجب أن تضمن مراكز التسوق المفتوحة، مثل أسواق البضائع المستعملة، أن تتوافق طاولات البائعين وخيامهم وطرق العرض الأخرى الخاصة بهم مع متطلبات التباعد البدني المناسبة أو تضمن وجود حواجز أخرى غير نفاذة.
- يجب أن يتعاون مشغلو مراكز التسوق مع مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين لتحديد الفرص للاستفادة من الملكيات غير المستخدمة أو المعاد تشكيلها من أجل اغتنام فرص مدرة للدخل وفقاً للوائح المحلية والتي تدعم متطلبات التباعد البدني. يمكن أن يشمل ذلك توسيع مساحة تناول الطعام في المطاعم في الملكيات التي يديرها مشغل مركز التسوق، على سبيل المثال مساحات التمشي أو أماكن وقوف السيارات المعدلة.
- العمل مع مستأجري متاجر البيع بالتجزئة والبائعين للنظر في تخصيص ساعات تسوق للفئات السكانية المعرضة للخطر، بما في ذلك كبار السن والأشخاص المعرضون للخطر من الناحية الطبية، ويفضل أن يكون ذلك بعد تنظيف كامل.

- يجب إعادة ترتيب أماكن الكراسي والمقاعد والمساحات العامة الأخرى لتمكين متطلبات التباعد البدني.
- عقد اجتماعات عبر الهاتف أو الإنترنت للعاملين حيثما أمكن ذلك. إذا لم يكن ذلك ممكناً، تعديل اجتماعات الموظفين لضمان التباعد البدني واستخدام اجتماعات فردية أصغر في المرافق للحفاظ على توجيهات التباعد البدني. وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- تأكد من أن العاملين يمكنهم تطبيق التباعد البدني في غرف الاستراحة، وذلك باستخدام الفواصل وزيادة المسافة بين الطاولات أو المقاعد للفصل بين العاملين، وغيرها من الإجراءات. حيثما أمكن، إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق باستخدام أغطية التظليل وترتيبات المقاعد التي تضمن التباعد البدني. تشجيع العاملين على عدم التجمع خلال فترات الاستراحة، واحرص على عدم وجودهم ضمن مسافة ست أقدام بعيداً عن بعضهم البعض عند خلعهم لأغطية الوجه لتناول الأطعمة أو المشروبات.
- تنفيذ متطلبات التباعد البدني عند أرصفة التحميل والانتقال إلى التوقيعات غير التلامسية لعمليات التسليم.

يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يمثل مشغلو مراكز التسوق لكل معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) ويستعد للالتزام بتوجيهه وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا. بالإضافة إلى ذلك، ينبغي على أصحاب العمل الاستعداد لتعديل عملياتهم وفقاً لتغيير تلك التوجيهات.

