

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-) 19):

ناقلات الركاب العامة والخاصة
ووسائل النقل ونقل الركاب بالسكك
الحديدية بين المدن

20 أكتوبر 2020

تمت صياغة هذا الدليل لمخاطبة القطاعات والأنشطة التي ستعيد
مزاولة أعمالها على مستوى الولاية. ومع ذلك، قد يطبق مسؤولو
الصحة المحليون قواعد أكثر صرامة مصممة خصيصًا للظروف
الوبائية المحلية، لذلك ينبغي على أصحاب الأعمال أيضًا تأكيد
سياسات مزاولة الأعمال المحلية ذات الصلة.

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقًا مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
- ✓ استخدام أغطية الوجه من قبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو الزبائن،
- ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
- ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.

علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة التوجيه فيما يخص ناقلات الركاب العامة والخاصة (مثل مقدمي خدمة حافلات النقل المخصصة، ومُشغلي سيارات الأجرة وخدمة مشاركة الركوب) ووكالات النقل ومُشغلي نقل الركاب بالسكك الحديدية بين المدن المدعوم من ولاية كاليفورنيا (California) (كابيتول كوريدور (Capitol Corridor) وسان هواكينز (San Joaquins) وباسيفيك سيرف لاينر (Pacific Surfliner) وعمليات حافلات الركاب. هذا التوجيه مخصص لدعم بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والعملاء. تزاوّل المؤسسات التجارية في هذا القطاع أعمالها في جميع المستويات، لكن يجب عليها اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى بالمقاطعة، تفضل بزيارة صفحة [مخطط عمل لاقتصاد أكثر أمانًا](#). يرجى ملاحظة أن إدارات الصحة المحلية قد يكون لديها معايير أكثر تقييدًا وحالات إغلاق مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

لا يهدف هذا التوجيه إلى إبطال أي حقوق خاصة بالعاملين أو إلغائها سواء كانت هذه الحقوق قانونية أو تشريعية أو تم التفاوض عليها بشكل جمعي، كما أنه لا يعتبر شاملاً نظرًا لعدم تضمنه أوامر الصحة الخاصة بالمقاطعة وهو ليس بديلاً لأي متطلبات تشريعية موجودة متعلقة بالصحة والسلامة مثل تلك الخاصة بقسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا (Cal/OSHA).¹ إضافة إلى ذلك، فهو ليس مخصصًا لمعارضة أي متطلبات فيدرالية أو خاصة بالولاية بالنسبة لمركبات السكك الحديدية أو مركبات النقل أو المرافق الخاصة بها. ابقَ مطلعًا على التغييرات الجارية على توجيه الصحة العامة وأوامر الولاية/الأوامر المحلية، مع استمرار الطرف المرتبط بكوفيد-19. تعتمد إدارة الصحة والسلامة في ولاية كاليفورنيا توجيهها أكثر شمولاً يمكن الاطلاع عليه ضمن الإرشادات العامة المؤقتة للإدارة، المتاحة على [صفحة الويب](#) الخاصة بحماية العاملين من كوفيد-19. وهناك توجيهات خاصة تابعة لمراكز السيطرة على الأمراض خاصة بمجال النقل:

- [مُشغلو حافلات النقل](#)
- [مُشغلو النقل عبر السكك الحديدية](#)
- [عاملو الصيانة لوسائل النقل](#)
- [عاملو محطات النقل](#)
- [مشاركة الركوب وسيارات الأجرة والليموزين وسائقو الإيجار الآخرون](#)

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض. يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المُتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#).

يخضع [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) لتحديثات إضافية بناءً على الفهم العلمي الحالي لانتقال الفيروس المسبب لكوفيد-19. يرجى الذهاب إلى موقع CDPH الإلكتروني للاطلاع على أي تحديثات.

خطة محددة لموقع العمل



- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل مؤسسة لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام [أغطية الوجه](#) في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين أو الزبائن.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للمؤسسة للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً [لتوجيهات وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#) وأوامر أو توجيهات إدارة الصحة المحلية، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- إخطار كافة الموظفين كتابياً، وأرباب العمل المسؤولين عن الموظفين المتعاقدين من الباطن المحتمل تعرضهم لكوفيد-19، وإبلاغ إدارة الصحة المحلية عن حالات تفشي كوفيد-19 في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية عن مسؤوليات رب العمل بموجب [قانون الجمعية التأسيسية رقم 685 \(AB 685\)](#) (الفصل 84، تشريعات 2020)، راجع [التطبيق المُعزز ومتطلبات الإبلاغ المطبقة على أرباب العمل](#) الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا، بالإضافة إلى [أسئلة أرباب العمل عن AB 685](#) الصادرة عن وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

موضوعات لتدريب العاملين



- معلومات حول [كوفيد-19](#)، وكيفية الحد من انتشاره، و [الأشخاص الأكثر عرضة](#) للمعاناة من شدة المرض أو الوفاة.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لما تحدده [مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة في التنفس، أو الإعياء، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو
 - إذا اتصل أي عامل خلال 14 يوماً الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوى (أي لا يزال في فترة العزل).

- العودة إلى العمل بعد إخطار العامل بتشخيصه بكوفيد-19 فقط بعد استيفاء [توجيه وزارة الصحة العامة](#) لولاية كاليفورنيا حول العودة إلى العمل أو المدرسة بعد التشخيص بكوفيد-19.
- طلب العناية الطبية في حال تفاقت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب وصول المنتج للأطفال) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقاً لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض). لا تستخدم معقمات اليدين التي تحتوي على [الميثانول](#) على الإطلاق نظراً لسميتها العالية للأطفال والبالغين على حدٍ سواء.
- أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حدٍ سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).
- الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:
 - أغطية الوجه لا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).
 - لا تعتبر أغطية الوجه بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.
 - يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.
 - ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.
 - تجنب لمس عينيك وأنفك وفمك.
 - يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.
 - أهمية ارتداء الركاب لأغطية الوجه وحق المشغل في إلغاء الحجوزات للركاب الذين لا يرتدونها.
- المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضاً سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.
- ضمان أي تدريب المتعاقدين المستقلين أو العاملين المتعاقدين أو المؤقتين والمتطوعين في المرفق بشكل صحيح أيضاً على سياسات الوقاية من مرض كوفيد-19 وتوفير الإمدادات اللازمة ومعدات الوقاية الشخصية. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقاً مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.
- معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أو لا للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#).

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات لدرجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين في بداية مناوبات عملهم وأي من الموردن أو المقاولين أو غيرهم من العاملين الذين يدخلون المؤسسة. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتباع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- ينبغي على العاملين توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامها لها.
- ينبغي على العاملين التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع.
- يقتصر دخول الأفراد إلى إحدى المنشآت على الأفراد الذين تصنفهم الإدارة باعتبارهم أساسيين ويجب عليهم الخضوع لفحص درجة الحرارة و/أو فحص الأعراض قبل الدخول.
- يجب على وكالات ومؤسسات ناقلات الركاب العامة والخاصة و/أو وسائل النقل و/أو الناقلات المائية و/أو السكك الحديدية اتخاذ تدابير معقولة لتذكير العامة بوجوب استخدام أغطية الوجه (ما لم يكونوا من الأشخاص المستثنين وفقًا لتوجيه وزارة الصحة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه) وممارسة التباعد البدني وتجنب مواجهة الركاب الآخرين مباشرة عندما يصعب التباعد البدني. ينبغي عليهم أيضًا إبلاغ العامة بأي ممارسات محدثة لعدد الركاب وأي تغييرات واردة على معدل تكرار الجداول الزمنية للخدمات. يمكن أن تتضمن وسائل إبلاغ العامة تلك المذكورة (أعلاه) ويمكن أن تتضمن أيضًا التحديثات على الرسائل النصية أو تطبيقات النقل.
- ينبغي على مُشغلي سيارات الأجرة وخدمة مشاركة الركوب والحافلات المخصصة والليموزين وخدمات نقل الركاب الأخرى اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان واعي العملاء تمامًا بسياسات وإجراءات الشركة الجديدة عند استخدام خدمة الركوب. يجب إعلام الركاب قبل حجز رحلة بضرورة استخدام أغطية الوجه (ما لم يكونوا من الأشخاص المستثنين وفقًا لتوجيه وزارة الصحة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه) وبحق المُشغل في إلغاء الحجوزات للركاب الذين لا يرتدونها.
- إن أمكن، ينبغي تزويد سائقي سيارات الأجرة وسيارات مشاركة الركوب بمستلزمات من أغطية الوجه لإعطائها للركاب الذين يصلون إلى خدمة الركوب دونها.

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- حيثما أمكن، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في كافة المركبات والمكاتب ومناطق الاستراحة وغيرها من المساحات الداخلية.
- تحقق من [الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#) بانتظام للتعرف على التحديثات التي تطرأ على توجيه جودة الهواء والتهوية في الأماكن الداخلية، المتعلق بالأمراض المنقولة عبر الهواء في البيئات المغلقة.
- أجر تنظيفًا شاملاً، بصورة منتظمة، للمناطق ذات كثافة المرور المرتفعة في محطات النقل والسكك الحديدية، وفي مركبات النقل والسكك الحديدية وفي الناقلات المائية، مثل العبارات والقوارب. يمكن أن تتضمن المناطق غرف الاستراحة والأسطح داخل المراحيض ومناطق الطعام ومناطق تغيير الملابس ومناطق الدخول والخروج، بما في ذلك السلالم وأسوار السلالم وأزرار التحكم في المصاعد، إلخ. طهر الأسطح الأكثر استخدامًا بما في ذلك الأكشاك وآلات التذاكر والأبواب الدوارة والمقاعد وأزرار المصاعد وخرائط النظام ومقابض الأبواب والمراحيض ومرافق غسل اليدين ومقابض المعدات ومعدات الصيانة والأدوات.
- أجر تنظيفًا وتطهيرًا روتينيًا لجميع الأسطح التي تخضع للمس متكرر داخل جميع المركبات المستخدمة لنقل الركاب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المقاعد ومساند الذراعين ومقابض الأبواب ومشابك أحزمة السيارات وأزرار التحكم في الضوء والهواء والجدران والنوافذ ومقابض السحب وأحبال الشد والأزرار المستخدمة بواسطة الركاب لطلب التوقف.
- نظف جميع مناطق كابينة السائق بين المناوبات أو المستخدمين، أيهما أكثر تكرارًا. إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التأكيد بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءًا من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- عند مساعدة الركاب الذين يستخدمون كرسيًا متحركًا أو جهاز حركة آخر، أو الذين يتطلبون مساعدة المشغل، يجب على المشغل تطهير يديه قبل وبعد التعامل.
- تجنب مشاركة الهواتف أو أدوات العمل أو المعدات الأخرى، حيثما أمكن. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة [المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة \(EPA\)](#)، عند اختيار مواد كيميائية مطهرة، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. يجب على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. [اتباع طرق التنظيف الآمنة على مرضى الربو الموصى بها](#) من قبل وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا وتأكيد من وجود تهوية كافية.
- لتقليل خطر الإصابة [بداء الفيالقة](#) والأمراض الأخرى المرتبطة بالماء، [اتخذ الخطوات اللازمة](#) للتأكد من أن جميع أنظمة الماء ومرافقها (مثل سُبُل الشرب) آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- تجهيز المحطات ومكاتب النقل والسكك الحديدية ومركبات النقل والسكك الحديدية ومركبات الركاب بمنتجات مطهرة مناسبة، بما في ذلك مطهر الأيدي ومناديل مبللة مطهرة وزود جميع موظفي الواجهة (مثل المشغلين والسائقين) بمطهرات أيدي شخصية.
- التأكيد من أن دورات المياه جاهزة للعمل ومزودة بالتجهيزات في جميع الأوقات، مع توفير صابون إضافي ومناشف ورقية ومعقم لليدين، عند الحاجة.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء إلا إذا كان جميع الأشخاص يرتدون معدات الوقاية الشخصية الملائمة. استخدام مكبسة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.

توجيهات التباعد البدني



- **تحذير:** التباعد الجسدي وحده غير كافٍ لمنع انتقال كوفيد-19.
- تقليل الحد الأقصى من إشغال مركبات النقل والسكك الحديدية والناقلات المائية لدعم التباعد البدني. إزالة مقاعد أو المباحة بينها لدعم التباعد البدني أو استخدام شريط ملون لتمييز المقاعد المسموح للركاب استخدامها أو لحجب المقاعد غير المسموح باستخدامها. حيثما أمكن، استخدام حافلات أو مركبات نقل إضافية لدعم الإشغال الإضافي في الخطوط المزدحمة والتأكد من التباعد البدني للركاب.
- تطبيق التدابير للتأكد من التباعد الاجتماعي لمسافة ستة أقدام على الأقل بين مُشغلي النقل والسكك الحديدية والركاب. يمكن أن يتضمن ذلك استخدام الحواجز المادية أو العلامات البصرية (مثل العلامات على الأرضية أو الشريط الملون أو إخراج مقاعد ركاب أو أماكنهم من الخدمة أو لافتات للإشارة للركاب إلى حيث ينبغي عدم الجلوس أو الوقوف بالقرب من مُشغل الحافلة). في حالة إخراج مقاعد من الخدمة، احرص على التأكد من الامتثال للحد الأدنى من متطلبات المقاعد الميسرة لذوي الإعاقات.
- في مركبات النقل العام، حافلات المدينة على سبيل المثال، ينبغي منع استخدام المقاعد في نطاق ستة أقدام من المُشغل وجعلها غير متاحة للركاب إذا لم يكن ذلك يؤثر على متطلبات المقاعد الميسرة لذوي الإعاقات. سيكون لدى المُشغلين الخيار في الطلب من الركاب تجنب الوقوف أو الجلوس في نطاق ستة أقدام منهم. حيثما أمكن، تركيب زجاج واقٍ أو حواجز مناسبة أخرى في مركبات النقل والسكك الحديدية لتقليل التعرض بين المُشغلين والركاب.
- النظر في تزويد العاملين الذين يطلبون خيارات مهام معدلة تقلل من اتصالهم بالزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال: إدارة الاحتياجات الإدارية عن طريق العمل عن بعد).
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- تأكد من أن العاملين يمكنهم تطبيق التباعد البدني في غرف الاستراحة، وذلك باستخدام الفواصل وزيادة المسافة بين الطاولات أو المقاعد للفصل بين العاملين، وغيرها من الإجراءات. حيثما أمكن، إنشاء مناطق استراحة في الهواء الطلق باستخدام أغطية التظليل وترتيبات المقاعد التي تضمن التباعد البدني. تشجيع العاملين على عدم التجمع خلال فترات الاستراحة، وحرص على عدم وجودهم ضمن مسافة ست أقدام بعيداً عن بعضهم البعض عند خلعهم لأغطية الوجه لتناول الأطعمة أو المشروبات.
- وضع قيود إضافية على عدد العاملين في المناطق المغلقة لضمان التباعد البدني بينهم بمسافة لا تقل عن ستة أقدام للحد من انتقال الفيروس.
- الطلب من الركاب شراء التذاكر وإضافة القيمة إلى بطاقات النقل والسكك الحديدية عبر الإنترنت لتقليل الحاجة لاستخدام الآلات بالمحطة.
- وضع خطة لدخول وخروج الركاب لتقليل الاتصال البدني والتزام مع الركاب الآخرين أثناء الدخول والخروج من مركبة النقل.
- عند استخدام ناقلات مائية في الانتقال، مثل عبّارة أو قارب، الطلب من الركاب التوضيح لأحد أفراد الطاقم إذا كانوا معاً كمجموعة، إن أمكن ذلك. سوف يساعد الطاقم الركاب على الاصطفاف من أجل الصعود والنزول من الناقلات في مجموعات صغيرة متباعدة بدنياً.
- تتبّع المسارات التي يشكل فيها التباعد البدني تحدياً بسبب عدد الركاب. تعديل مسارات الحافلة أو وسيلة النقل والجدولة من أجل تعويض الحاجة للمزيد من الحافلات والقطارات ومركبات النقل الأخرى أثناء ساعات الذروة في عدد الركاب في المسارات المزدحمة.

اعتبارات إضافية لناقلات الركاب (سيارات الأجرة، مركبات مشاركة الركوب، الحافلات المخصصة، الليموزين، إلخ)



- ينبغي تعليق الرحلات المجمعّة التي تعرضها شركات مشاركة الركوب، والتي تتضمن توفير خيار من نوع السيارة المشتركة لأطراف مختلفة للانتقال في نفس الاتجاه، حتى توفير توجيه آخر للصحة العامة لإعادة بدء مثل هذه الرحلات.
- ينبغي على مُشغلي سيارات الأجرة ومشاركة الركوب وشركات النقل الخاصة تطوير عملية تسمح لكل من السائقين والركاب بإلغاء الرحلات دون عقوبة إذا كان الطرف الآخر لا يرتدي غطاء للوجه. ينبغي إبلاغ الركاب بهذه السياسة قبل حجزهم لرحلة.
- تزويد السائقين بمستلزمات مناسبة من المواد المطلوبة لتنظيف الأسطح متكررة للمس بالمركبة وتطهيرها. ينبغي أن يكون لدى السائقين رشاش تنظيف وتطهير و/أو مناديل مبللة المخصصة للاستخدام مرة واحدة في مركبتهم. ينبغي على السائقين اتباع إرشادات الجهة المصنعة من أجل تنظيف وتطهير مناسبين في المركبة، بما في ذلك استخدام تقنيات التنظيف المناسبة للسطح. ينبغي توجيه السائقين حول مخاطر المنتج (المنتجات) وأي تدابير وقائية ضرورية. التأكد من التهوية المناسبة عند تنظيف/ تطهير المركبات. ينبغي التنظيف والتطهير، بانتظام، لعجلة القيادة وعصا تغيير التروس ومقابض الإشارات وأجزاء المركبة الأخرى التي تتعرض للمس بصورة كبيرة. توفير حاويات قمامة مبطنة ليتم وضعها في المركبة من أجل التخلص من المناديل المبللة المطهرة والعناصر الأخرى بشكل مناسب.
- ينبغي تنظيف وتطهير المناطق التي تتعرض للمس بصورة كبيرة في المركبة والتي يلمسها الركاب بشكل متكرر وذلك عند بداية ونهاية كل مناوبة وبين نقل الركاب. ويتضمن ذلك إطار الباب والمقابض والنوافذ ومشابك أحزمة المقاعد وقفل حقيبة السيارة. إتاحة الوقت اللازم للعاملين من أجل تطبيق ممارسات التنظيف بين نقل الركاب. إذا كان التنظيف موكلاً إلى السائق، يجب تعويضه عن هذا الوقت.
- النظر في أمر تركيب حاجز غير نفاذ بين المقاعد الأمامية والخلفية.
- ينبغي على السائقين النظر في الطلب من الركاب التعامل مع حقائبهم وأمتعتهم الشخصية بأنفسهم أثناء حمل الركاب وإنزالهم، إن أمكن. في حالة توفير هذه الخدمات، الطلب من الركاب الحفاظ على مسافة ستة أقدام بحد أدنى. بعد لمس أمتعة الركاب، ينبغي على السائقين استخدام مطهر اليدين.
- ينبغي على الركاب الجلوس في المقعد الخلفي لزيادة المسافة بين الراكب والسائق. ينبغي على تطبيقات مشاركة الركوب تذكير الركاب بهذا المتطلب المحدث وعدد المقاعد المتوفرة عند طلب مركبة ومن خلال رسائل البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو أدوات التواصل الأخرى مع العملاء.
- ينبغي على تطبيقات مشاركة الركوب وسيارات الأجرة ومشغلي سيارات الأجرة عبر الهاتف تذكير الركاب بارتداء أغطية الوجه وإخطارهم باحتمال إلغاء الرحلة إذا لم يرتدوا غطاء الوجه.
- تجنّب استخدام خيار الهواء معاد تدويره لتهوية المركبة أثناء نقل أحد الركاب؛ حيثما أمكن، استخدام منافذ تهوية المركبة لإدخال الهواء الخارجي و/أو خفض نوافذ المركبة.

1 يجب النظر في متطلبات أخرى بالنسبة للفئات الضعيفة من الناس. يجب أن يستوفي مشغلو ناقلات الركاب العامة والخاصة ووكالات النقل والركاب بالسكك الحديدية بين المدن جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH). بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تكون هذه المؤسسات على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.

