



COVID-19 업계 지침:

공공 및 민간 승객 운수 회사 및 환승, 도시간 승객용 철도

2020년 10월 20일

이 지침은 주 전역에 걸친 부문 및 활동 개방을 다루기 위해 마련되었습니다. 그러나 로컬 보건 담당자는 로컬 전염병학적 상황에 맞춘 보다 엄격한 규칙을 시행할 수 있으므로 고용주는 관련 로컬 개점 정책도 확인해야 합니다.



개요

2020년 3월 19일, 캘리포니아주 공공보건 담당관 및 캘리포니아주 공공보건부 디렉터는 COVID-19의 확산을 막기 위해 대부분의 캘리포니아주 시민들에게 자택 체류 명령을 내렸습니다.

COVID-19가 캘리포니아주 시민의 건강에 미치는 영향은 아직 완전하게 알려져 있지 않습니다. 이 바이러스와 관련하여 알려진 질병은 매우 경증(일부 사람은 증상이 없음)에서 사망에 이르는 심각한 질병까지 이릅니다. 만 65세 이상 노인과 심장 질환이나 폐 질환, 당뇨병과 같은 중대한 기저 질환이 있는 사람들을 비롯한 특정 집단은 입원 및 심각한 합병증을 겪게 될 위험이 높습니다. 감염자에게 증상이 없거나 아직 증상이 발현하지 않은 경우에도, 감염자와 밀접하게 접촉하였거나 환기가 잘 되지 않는 곳에 함께 있는 경우 전염이 발생할 가능성이 가장 높습니다.

중요 인프라 업계 직원들을 비롯하여 산업별 또는 직업 그룹별 COVID-19의 감염자 수와 비율에 대한 정확한 정보는 현재 이용할 수 없습니다. 여러 직장에서 다수의 감염 사례가 발생했으며, 이는 직원들이 COVID-19에 감염되거나 이를 전파할 위험에 처해 있음을 나타내는 것입니다. 이러한 직장의 예로는 병원과 장기 요양 시설, 수감 시설, 식품 제조, 창고, 육류 가공 공장, 레스토랑, 식료품점이 있습니다.

자택 대기령이 수정됨에 따라, 근로자와 일반 대중의 안전을 보장하기 위해 가능한 모든 조치를 취해야 합니다.

주요 예방 방침에는 다음이 포함됩니다.

- ✓ 가능한 최대한의 범위까지 물리적 거리두기
- ✓ 호흡기 보호가 필요하지 않은 직종의 직원 및 고객/손님의 안면 가리개 사용
- ✓ 자주 손 씻기 및 정기적인 청소와 소독
- ✓ 직원들에게 이와 같은 COVID-19 예방 계획 및 기타 예방 수칙 교육

또한, 직장 내 새로운 감염자를 식별하고, 식별 시 신속하게 개입하며 공공 보건 당국과 협력하여 바이러스의 확산을 중단시키는 적절한 절차를 시행하는 것이 매우 중요합니다.

목적

본 문서는 공공 및 민간 승객 운수 회사(예: 셔틀 제공업체, 택시 및 승차 공유 차량 운영자), 환승 기관, 캘리포니아주 지원 도시 간 승객 철도 운영자(Capitol Corridor 및 San Joaquins, Pacific Surfliner) 및 승객 선박 운영을 위한 지침을 제공합니다. 본 지침은 직원과 고객을 위한 안전하고 깨끗한 환경을 지원하기 위한 것입니다. 이러한 산업의 업체들은 모든 등급에 개방되어 있지만 본 지침의 수정 사항을 따라야 합니다.

카운티 등급 상태에 대한 최신 정보를 보려면 [Blueprint for a Safer Economy\(더 안전한 경제를 위한 청사진\)](#)를 방문하십시오. 지역 보건부가 보다 엄격한 기준 및 다른 폐쇄 조치를 시행 중일 수 있습니다. [카운티의 현지 정보](#)를 확인하십시오.

본 지침은 법령이나 규제, 단체 교섭을 비롯하여 직원의 권리 일체를 취소하거나 폐지하는 것을 목적으로 하지 않습니다. 그리고 카운티 보건 명령을 포함하지 않으며 캘리포니아주 직업보건안전관리국(California Occupational Safety and Health Administration, Cal/OSHA)¹의 규정과 같은 일체의 기존 안전 및 보건 관련 규제 요건을 대체하는 것이 아니므로 포괄적인 것이 아닙니다. 또한 철도나 수송 차량 또는 시설에 대한 연방 또는 주 요건과 충돌하는 것을 목적으로 하지 않습니다. COVID-19 상황이 계속되고 있으므로 공공 보건 지침 및 주/지역 명령에 대한 변화에 대해 항상 최신 정보를 유지하십시오. Cal/OSHA는 COVID-19로부터 직원을 보호하기 위한 Cal/OSHA 임시 일반 지침 [웹페이지](#)에서 더욱 포괄적인 지침을 제공합니다. CDC는 운송 업계에 대해 다음과 같은 구체적인 지침을 제공합니다.

- [버스 운송 운영자](#)
- [철도 운송 운영자](#)
- [운송 정비 직원](#)
- [운송 정거장 직원](#)
- [승차 공유 및 택시, 리무진, 기타 고용 운전자](#)

안면 가리개 필수 사용

6월 18일, 캘리포니아주 보건부(California Department of Public Health, CDPH)는 [안면 가리개 사용에 관한 지침](#)을 발표했으며, 이는 바이러스 노출 위험이 높은 모든 공공 및 직장 환경에서 대중 및 직원 모두가 안면 가리개를 사용하도록 하는 전반적인 요구 사항입니다. 모든 요건과 이러한 규칙에 대한 예외 사항을 비롯한 전체 세부 사항은 [지침](#)에서 확인하실 수 있습니다.

[CDPH 안면 가리개 지침](#)은 COVID-19를 유발하는 바이러스의 전파에 대한 현재의 과학적 이해를 바탕으로 추가 업데이트될 수 있습니다. CDPH 웹사이트에서 수정 사항을 확인하십시오.



직장별 특정 계획

- 모든 위치에서 문서화된 직장별 특정 COVID-19 예방 계획을 수립하고, 모든 업무 영역 및 과업에 대한 종합적인 위험 평가를 수행하며, 각 시설에서 해당 계획을 구현하도록 담당 직원을 지정합니다.
- [CDPH 안전 가리개 관련 지침](#)을 직장별 특정 계획에 반영하고 예외 사항에 대응하는 정책을 포함시킵니다.
- 직원 또는 고객 중 COVID-19 감염자 발생 시 해당 정보를 제공하기 위해 영업소가 위치한 현지 보건 부서의 연락처 정보를 명시합니다.
- 직원 및 직원 대표와 직장별 계획에 관해 교육 및 전달하고, 직원 및 직원 대표가 사용할 수 있는 계획을 수립합니다.
- 수립된 계획 및 문서를 준수하는지 해당 시설을 주기적으로 평가하고 식별한 결함을 수정합니다.
- 모든 COVID-19 관련 질병을 조사하여 작업 관련 요소가 감염 위험에 기여했을 수 있는지 판단합니다. 추가 감염을 방지하기 위해 필요에 따라 계획을 업데이트합니다.
- [CDPH 지침](#) 및 지역 보건부의 지시 또는 안내에 따라 직장에 감염자가 발생했을 시 필요한 절차와 프로토콜을 시행합니다.
- 감염된 근로자의 밀접 접촉자(15분 이상 동안 6 피트 이내)를 식별한 후 COVID-19 양성 근로자와 밀접 접촉자 격리 조치를 취합니다.
- COVID-19에 노출되었을 수 있는 모든 직원 및 하도급 계약 직원의 고용주에게 서면으로 알리고, 지역 보건부에 직장 내 발생을 보고합니다. [AB 685](#)(제84장, 2020년 법령)에 따른 고용주 책임에 대한 추가 정보는 [캘리포니아/OSHA의 강화된 집행 및 고용주 보고 요건](#) 및 [CDPH의 AB 685에 대한 고용주 질문](#)을 참조하십시오.
- 아래 지침을 준수하십시오. 그렇지 않으면 COVID-19 발병을 초래하여 일시적으로 직장이 폐쇄되거나 운영이 제한될 수 있습니다.



직원 교육을 위한 주제

- [COVID-19](#)에 대한 정보, 확산을 방지하는 방법, 그리고 중증 질병이나 사망의 위험이 더 높은 사람에 대한 정보.
- [CDC의 지침](#)을 적용하여 체온 및/또는 증상을 확인하는 등 가정에서 자가 선별 검사를 실시하십시오.
- 출근하지 않는 것의 중요성:
 - 발열 또는 오한, 기침, 숨가쁨 또는 호흡 곤란, 피로, 근육통이나 몸살, 두통, 미각 또는 후각 상실 증상 발현, 인후통, 코막힘이나 콧물, 구역질, 구토 또는 설사와 같이 [CDC가 언급한](#) COVID-19 증상이 직원에게 나타난 경우
 - 또는 직원이 COVID-19 감염 진단을 받았으며 아직 격리 해제되지 않은 경우
 - 또는 지난 14일 내에, 직원이 COVID-19 감염 진단을 받은 사람과 접촉했고 잠재적으로 감염되었을 가능성이 있는 것으로 간주되는 경우(즉, 여전히 격리 상태에 있는 경우).
- 직원이 COVID-19 진단 후에는 [COVID-19 진단 후 직장 또는 학교 복귀에 대한 CDPH 지침](#)을 충족한 후에만 직장으로 복귀.
- 흉부의 지속적인 통증 또는 압박을 포함하여 정신혼란이나 창백한 입술 또는 얼굴 등 증상이 심각해지는 경우 의료 조치를 받아야 합니다. 업데이트 및 자세한 내용은 [CDC 웹페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.
- 20 초 동안 비누로 문지르는 등 비누와 물로 손을 자주 씻는 것의 중요성[또는 직원이 [CDC 지침](#)에 따라 개수대 또는 손 세정대를 이용할 수 없는 경우에는 최소 60%의 에탄올(권장) 또는 70%의 이소프로판올(제품을 아동의 손에 닿지 않는 곳에 둘 경우에만)을 함유한 손 소독제 사용]. [메탄올](#)이 함유된 손 소독제는 독성이 높기 때문에 어린이와 성인 모두 사용하지 마십시오.
- 근무 시간 및 근무 시간 외 물리적 거리두기의 중요성(아래 물리적 거리두기 항목 참조).
- 다음을 포함한 안면 가리개(마스크)의 적절한 사용:
 - 안면 가리개는 개인 보호 장비(PPE)가 아닙니다.
 - 안면 가리개는 물리적 거리두기와 잦은 손 씻기에 대한 필요성을 대체하지 않습니다.
 - 안면 가리개는 코와 입을 덮어야 합니다.
 - 직원은 안면 가리개의 사용 또는 조절 전후 손을 씻거나 소독해야 합니다.
 - 눈, 코, 입을 만지지 마십시오.
 - 안면 가리개는 공유해서는 안 되며, 각 교대조 후 세척하거나 폐기해야 합니다.

- 탑승객의 안면 가리개 착용의 중요성 및 운전자가 안면 가리개를 착용하지 않은 승객에 대한 예약을 취소할 권한을 보유한 사실.
- [안면 가리개 사용에 대한 CDPH 지침](#)에 포함된 정보로, 본 지침은 안면 가리개를 반드시 착용해야 하는 상황과 예외 상황을 비롯하여 안면 가리개의 사용을 보장하기 위해 고용주가 채택한 모든 정책과 업무 규칙, 관행을 규정합니다. 또한 교육에는 안면 가리개 착용 예외 규정에 적용되는 사람들에 대한 고용주의 정책이 포함되어야 합니다.
- 시설 내 독립 계약자, 임시직 또는 계약직 직원 및 자원봉사자들이 COVID-19 예방 정책에 대해 적절히 교육을 받고 필수 용품과 PPE 를 갖추도록 합니다. 임시직이나 계약직을 공급하는 조직과 사전에 이러한 책임에 대해 논의하십시오.
- 유급 휴가 혜택에 대한 정보는 이를 받을 자격을 보유한 직원이 재정적으로 자택 체류가 용이하도록 해줄 것입니다. [가족 우선 코로나바이러스 대응법\(Families First Coronavirus Response Act\)](#)에 따른 근로자의 병가 권리를 포함하여, [COVID-19에 대한 병가 및 근로자 보상을 지원하는 정부 프로그램](#)에 대한 추가 정보를 참조하십시오.



개별 통제 조치 및 선별 검사

- 교대 근무 시작 시 모든 직원 및 시설에 출입하는 모든 판매업체나 계약업체, 기타 직원에 대한 체온 점검 또는 증상 선별 검사 제공. 체온 점검/증상 선별 검사 담당자가 최대한 다른 직원과 밀접한 접촉을 피하도록 하십시오.
- 자택에서 자가 선별 검사를 해야 하며 이러한 자가 선별 검사가 시설에서 제공하는 선별 검사에 대한 적절한 대안인 경우, 직원이 출근하기 전에 해당 검사를 실시해야 하며, 상기 직원 교육을 위한 주제 항목에서 설명한 대로 [CDC 지침](#)을 준수해야 합니다.
- 아프거나 COVID-19 증상을 보이는 직원은 자택에 머무르도록 하십시오.
- 직원은 필요한 경우 직원이 눈 보호 장비 및 장갑을 비롯한 모든 필수 보호 장비를 사용하도록 제공해야 하고 이를 보장해야 합니다.
- 직원은 일회용 장갑 사용이 잦은 손 씻기와 손 소독제 사용을 보완하는 데 도움이 될 수 있는 경우를 고려해야 합니다(예: 증상 선별 검사를 수행하는 직원이나 많은 사람이 만진 품목을 다루는 직원).
- 시설에 출입하는 개인은 경영진이 필수적인 것으로 분류한 사람들로만 제한되어야 하며, 출입 전에 체온 검사 또는 증상 선별 검사를 완료해야 합니다.
- 공공 및 민간 승객 운수 회사나 운송, 선박, 철도 기관 및 법인은 합리적인 수단을 취하여 ([CDPH 안면 가리개 지침](#)에 명시된 안면 가리개 착용 면제에 해당하는 경우 제외) 대중에게 안면 가리개를 착용하도록 상기시켜야 하며, 물리적 거리두기를 실천하고, 물리적 거리두기가 어려울 때 다른 승객을 직접 대면하지

않도록 해야 합니다. 또한 업데이트된 승선 관행과 서비스 시간표의 빈도에 대한 모든 변경 사항을 대중에게 알려야 합니다. 공공 커뮤니케이션에는 위의 나열된 내용이 포함될 수 있으며 문자 메시지 또는 운송 앱에 대한 업데이트를 포함할 수도 있습니다.

- 택시와 승차 공유, 셔틀, 리무진, 기타 승객 운송 운영자는 고객이 운송 서비스를 이용할 때 회사의 새로운 정책과 절차를 완전히 숙지하도록 하기 위한 조치를 취해야 합니다. 탑승객에게 반드시 탑승을 예약하기 전에 안면 가리개를 착용해야 함을 알려야 하며 ([CDPH 안면 가리개 지침에 명시된 안면 가리개 착용 면제에 해당하는 경우 제외](#)) 운전자에게 안면 가리개를 착용하지 않은 승객의 예약을 취소할 권리가 있음을 알려야 합니다.
- 가능한 경우 택시 및 승차 공유 운전자는 안면 가리개를 제공받아 승객이 안면 가리개 없이 탑승 시 해당 승객에게 이를 제공할 수 있도록 해야 합니다.



환기, 청소 및 소독 프로토콜

- 가능하면 휴대용 고효율 공기 청정기의 설치와 가능한 최고 효율 제품으로의 빌딩 공기 필터 업그레이드 및 사무실 및 기타 실내 공간에 외부 공기의 양을 늘리고 환기가 잘 되도록 하는 변경사항 적용합니다.
- 실내 환경에서 공기를 통한 질병 전염에 대한 실내 공기 질 및 환기 지침의 최신 정보는 [CDPH 웹사이트](#)를 정기적으로 확인하십시오.
- 환승 및 철도역, 운송 및 철도 차량, 페리 및 보트 같은 수상 운송용 선박 내 혼잡 구역을 정기적으로 철저하게 청소합니다. 이러한 구역에는 휴식 공간과 화장실 표면, 식사 공간, 환복 공간을 비롯하여 계단과 난간, 엘리베이터 버튼 등 출입 구역이 포함될 수 있습니다. 키오스크와 탑승권 발급기, 회전식 개찰구, 벤치, 엘리베이터 버튼, 시스템 지도, 문 손잡이, 화장실, 손 씻기 시설, 장비 핸들, 유지보수 장비 및 도구를 포함하여 많은 사람들이 사용하는 표면을 자주 소독합니다.
- 좌석과 팔걸이, 문 손잡이, 안전벨트 버클, 조명 및 공기 컨트롤, 벽과 창문, 고정 손잡이, 승차자들이 차량 정지 신호를 보내기 위해 사용하는 당김 코드 및 버튼 등을 포함하여 승객을 운송하는 데 사용되는 모든 차량 내 자주 접촉되는 모든 표면의 정기적 세척 및 소독을 수행합니다.
- 교대 근무 또는 사용자 교대 간 더 빈번히 일어나는 상황에서 운전석의 모든 영역을 청소하십시오. 직원들이 근무 시간 동안 위생 절차를 실시하는 데 필요한 시간을 제공합니다. 청소 업무는 직원 직무의 일환으로 업무 시간 동안 할당되어야 합니다.
- 휠체어 또는 기타 이동 장치를 사용하여 승객을 보조할 때나 또는 운전자의 지원이 필요한 사람이 있는 경우, 운전자는 상호작용 전후에 손을 소독해야 합니다.

- 되도록이면 전화와 기타 업무용 도구 또는 장비를 공유하지 마십시오. 절대로 PPE 를 공유하지 마십시오.
- 살균용 화학 제품을 선택할 때, [환경 보호국\(EPA, Environmental Protection Agency\)](#) 등록 목록에 나와 있는 COVID-19 예방용으로 사용 승인을 받은 제품을 사용하며 제품 설명서에 나와 있는 지침을 따릅니다. 새로 등장한 바이러스 병원체에 효과적인 것으로 표시된 소독제나 희석된 가정용 표백제 용액(물 1 갤런당 5 테이블스푼), 표면에 사용하기 적합한 최소 70% 알코올이 포함된 알코올 용액을 사용하십시오. 직원에게 화학물질 위험과 제조업체 지침, 환기 요건, 안전한 사용을 위한 Cal/OSHA 요건에 대한 교육을 제공합니다. 세척제 또는 소독제를 사용하는 직원은 제품 사용 설명서에 따라 필히 장갑 및 기타 보호 장비를 착용해야 합니다. 캘리포니아 공공보건부가 권장한 '[천식 환자에게 안전한 청소 방법](#)'을 따르고 충분히 환기를 합니다.
- [레지오넬라 폐렴\(Legionnaires' disease\)](#) 및 기타 수인성 질병의 위험을 최소화하기 위해, 장시간 시설 가동 중단 후 모든 수도 시스템 및 기능(예: 식수대)이 안전하게 사용되도록 [조치를 취하십시오](#).
- 손 소독제와 소독용 티슈를 포함하여 적절한 위생 제품을 정거장과 환승장, 철도 사무실, 운송 및 철도 차량, 승객 차량에 비치하고 모든 일선 직원(예: 운전자 및 운전기사)에게 개인 손 소독제를 제공합니다.
- 이러한 위생 시설을 항상 사용할 수 있고 항상 필요한 물품이 준비되어 있도록 해야 하며, 필요한 경우 추가 비누와 종이 타월, 손 소독제를 제공해야 합니다.
- 가능하다면 해당 지역의 모든 사람이 적절한 PPE 를 가지고 있지 않는 한, 병원균을 공기 중으로 분산시킬 수 있는 스위핑이나 기타 방법을 사용해 바닥을 청소하지 마십시오. 되도록이면 고효율 미립자 공기(High Efficiency Particulate Air, HEPA) 필터가 있는 진공청소기를 사용하십시오.



물리적 거리두기 지침

- **경고:** 물리적 거리두기만으로는 COVID-19 전염을 방지하기에 충분하지 않습니다.
- 운송 및 철도 차량과 선박의 최대 탑승자 수를 줄여 물리적 거리두기를 지원합니다. 물리적 거리두기를 지원하기 위해 좌석을 제거하거나 좌석 간 공간을 두거나 색상 테이프로 사용 가능한 좌석을 표시하여 승객이 착석할 수 있게 하거나 사용 불가능한 좌석을 표시하여 착석하지 못하도록 해야 합니다. 가능한 경우, 버스 또는 환승 차량을 추가하여 승객이 많은 노선의 초과 인원을 수용하고 승객 간 물리적 거리두기를 보장합니다.
- 운송 및 철도 운영자 및 승객 간 최소 6 피트의 물리적 거리두기를 보장하기 위한 조치를 시행합니다. 여기에는 물리적 파티션 또는 시각적인 표시 사용(예: 승객 좌석 또는 사용 불가능한 공간을 표시하기 위한 바닥 표시, 색상 테이프, 또는 승객이 버스 운전자와 가까운 곳에 앉거나 서있으면 안 되는 위치를 표시하는 표지판) 등이 포함됩니다. 좌석을 사용할 수 없는 경우, 장애인용 좌석에 대한 최소 요건을 준수하는지 확인해야 합니다.
- 예를 들어 공공 운송 차량(예: 도시 버스)에서, 운전자의 6 피트 안에 있는 좌석은 장애인용 좌석에 대한 요건에 영향을 미치지 않는 경우 승객에게 차단되어 사용할 수 없습니다. 운전자는 승객이 6 피트 이내에 앉거나 서있지 않도록 요청할 수 있습니다. 가능한 경우, 운전자와 승객 사이의 노출을 최소화하기 위해 플렉시글라스 또는 기타 적절한 장벽을 운송 및 철도 차량에 설치하십시오.
- 고객 및 다른 직원과의 접촉을 최소화하는 업무 방법 변경을 요청하는 직원의 제안을 고려하십시오(예: 행정적으로 필요한 업무를 원격근무로 관리).
- 임금 및 시간 규정을 준수하며 직원 휴식 시간에 시간차를 두어 물리적 거리두기 절차를 유지합니다.
- 직원들이 휴게실에서 물리적 거리를 유지할 수 있도록 장벽을 사용하고, 테이블/의자 사이의 거리를 늘려 직원을 분리할 수 있도록 합니다. 가능하다면 물리적 거리두기를 보장하도록 차량 커버와 좌석 배치를 사용해 야외 휴게 공간을 만드십시오. 직원들이 휴식 시간 중에 모이지 않도록 하고 안면 가리개 없이 서로 6 피트 이내에서 먹거나 마시지 않도록 하십시오.
- 바이러스 전파를 제한하기 위해 최소 6 피트 거리두기를 확보하도록 밀폐된 구역 내에서는 작업자 수에 추가 제한을 적용하십시오.
- 승객이 온라인으로 탑승권을 구매하고 운송 및 철도 카드에 금액을 추가하도록 하여 정거장에서 탑승권 발급기 사용 필요성을 최소화합니다.
- 승객 출입 계획을 수립하여 운송 차량 출입 시 다른 승객들과 신체적 접촉을 최소화하고 다른 승객들과 몰려 있지 않도록 합니다.

- 페리 또는 보트와 같은 수상 운송 선박으로 이동하는 경우, 가능하면 승객이 팀 단위로 함께 여행할 경우 승무원에게 이 사실을 알리도록 요청합니다. 승무원은 승객이 물리적으로 거리를 둔 소그룹 단위로 선박을 탑승하고 하선할 수 있도록 도와드립니다.
- 승객수로 인해 물리적 거리두기가 어려운 경로를 추적합니다. 버스 또는 환승 경로를 조정하고, 이용자가 많은 경로에서 승객수가 최대로 치솟는 시간 동안 필요한 추가 버스와 열차, 기타 환승 차량을 투입할 수 있도록 일정을 조정하십시오.



승객 운수 회사(택시, 승차 공유 차량, 셔틀, 리무진 등)에 대한 추가 고려 사항

- 승차 공유 회사가 제공하는 합승 서비스는 유사한 방향으로 이동하는 다른 사람들을 위한 카풀 유형의 옵션을 제공하는 것을 포함하며 이러한 합승 서비스를 다시 시작하도록 추가 공중 보건 지침이 제공될 때까지 서비스를 일시 중지해야 합니다.
- 택시 및 승차 공유 운영업체 및 민간 운송 회사들은 운전자와 승객이 안면 가리개를 착용하고 있지 않은 경우 운전자와 탑승객이 불이익을 받지 않고 차량 탑승을 취소할 수 있도록 하는 절차를 개발해야 합니다. 이러한 정책은 승객이 차량을 예약하기 전에 전달되어야 합니다.
- 차량 내 자주 접촉하는 표면을 청소하고 소독하는 데 필요한 충분한 물품을 운전자에게 제공합니다. 운전자는 차량에 소독용 스프레이 또는 일회용 소독 티슈를 사용하여 세척 및 소독해야 합니다. 운전자는 표면에 적절한 청소 기법을 사용하는 것을 포함하여 차량의 적절한 세척 및 소독을 위해 제조업체의 지시를 따라야 합니다. 운전자는 제품 사용시 위험 사항 및 필요한 보호 조치에 대해 교육을 받아야 합니다. 차량을 세척/소독할 때 적절히 환기를 하십시오. 운전대와 기어 변속기, 신호 레버, 기타 손이 자주 닿는 차량 부품을 정기적으로 세척하고 소독해야 합니다. 소독용 티슈 및 기타 물품을 적절히 폐기하기 위해 차량에 폐기물 봉투가 담긴 쓰레기통을 제공합니다.
- 승객이 자주 손을 대는 차량 내의 고접촉 구역은 각 교대 근무 시작 및 종료 시, 승객 수송 전후로 자주 청소하고 소독해야 합니다. 여기에는 문틀, 손잡이, 창문, 안전벨트 버클 및 트렁크 손잡이가 포함됩니다. 직원이 승객 수송 전후로 청소 방침을 실천할 시간을 제공합니다. 운전자에게 청소 작업이 할당된 경우, 청소에 든 시간에 대해 보상을 지급해야 합니다.
- 전면과 후면 시트 사이에 불투과성 장벽을 설치하는 것을 고려합니다.
- 운전 기사는 승객에게 가능하다면 승차 및 하차 중에 개인 가방과 소지품을 스스로 알아서 챙기도록 요청하는 방법을 고려해야 합니다. 이와 같은 수하물 적재 서비스를 제공할 경우, 승객에게 최소 6 피트 거리를 유지해 달라고 요청하십시오. 운전 기사는 승객의 소지품을 만진 후에 손 소독제를 사용해야 합니다.

- 승객과 운전 기사 사이의 거리를 최대한 멀리 떨어뜨리기 위해 탑승자들은 뒷좌석에 앉아야 합니다. 승차 공유 앱은 차량 탑승 신청이 들어왔을 때 승객에게 새로 변경된 준수 요건과 이용 가능한 좌석 수를 알려 주어야 하며, 이메일, 문자 또는 기타 고객 커뮤니케이션 도구를 통해서도 해당 사항을 알려야 합니다.
- 승차 공유 앱과 택시 앱 그리고 콜택시 운영자는 승객들에게 얼굴 가리개를 착용해야 하며 얼굴 가리개 미착용 시 차량 이용이 취소될 수 있음을 알려야 합니다.
- 승객 운송 중에는 차량 환기를 목적으로 공기 순환 기능을 이용하지 마십시오. 가능하다면 환기구를 사용해서 외부 공기를 유입시키는 방법 및/또는 차량의 창문을 열어 두는 방법을 이용하십시오.

1취약한 사람들에 대해 추가적인 준수 요건이 고려되어야 합니다. 공공 및 민간 승객 운송 업체, 교통 기관 및 도시 간 여객 철도 운영자는 반드시 [캘리포니아/OSHA\(Occupational Safety and Health Administration, 직업 안전 건강 관리청\)](#)의 모든 표준을 준수하고 해당 지침 및 [질병 통제 예방 센터\(Centers for Disease Control and Prevention, CDC\)](#)와 [캘리포니아 공중보건부\(California Department of Public Health, CDPH\)](#)의 지침을 준수할 수 있도록 준비를 갖추어야 합니다. 아울러 해당 법인은 이러한 지침이 변경됨에 따라서 자사의 운영 방식을 변경할 준비를 반드시 갖추어야 합니다.

