

توجيه خاص بالقطاعات في ظل كوفيد-19 (COVID-) 19:

المتاحف والمعارض وحدائق الحيوانات
وأحواض السمك

20 أكتوبر 2020

تمت صياغة هذا الدليل لمخاطبة القطاعات والأنشطة التي ستعيد مزاوله أعمالها على مستوى الولاية. ومع ذلك، قد يطبق مسؤولو الصحة المحليون قواعد أكثر صرامة مصممة خصيصًا للظروف الوبائية المحلية، لذلك ينبغي على أصحاب الأعمال أيضًا تأكيد سياسات مزاوله الأعمال المحلية ذات الصلة.

نظرة عامة

في 19 مارس عام 2020، أصدر مسؤول الصحة العامة في الولاية ومدير وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا أمرًا طالبًا فيه معظم سكان كاليفورنيا بالبقاء في المنزل، لكبح انتشار كوفيد-19 بين السكان.

إن أثر كوفيد-19 على صحة سكان كاليفورنيا غير معروف بالكامل حتى الآن. إذ تتراوح شدة المرض المُبلغ عنه بين خفيف جدًا (لا تظهر أي أعراض على بعض الأشخاص) إلى شديد جدًا قد يؤدي إلى الوفاة. تعد مجموعات محددة أكثر عرضة لخطر الاحتجاز في المستشفيات والإصابة بمضاعفات خطيرة، من بينهم الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 65 عامًا أو أكبر، والمصابون بحالات طبية خطيرة مسبقة مثل أمراض القلب أو الرئة أو داء السكري. يزداد احتمال انتقال العدوى بين الأشخاص المخالطين المباشرين أو الموجودين في أماكن سيئة التهوية مع شخص مصاب، حتى إذا لم يكن هذا الشخص يعاني من أي أعراض أو لم تظهر عليه أعراض حتى هذا الوقت.

لا تتوفر حتى وقتنا الحالي معلومات دقيقة عن أعداد المصابين بكوفيد-19 ومعدلات الإصابة به، بحسب كل قطاع أو بحسب المجموعات المهنية، بما في ذلك بين عمال البنية التحتية الأساسيين. لقد شهد عدد من أماكن العمل حالات تفشي متعددة، وهو ما يشير إلى أن العاملين معرضون لخطر الإصابة بعدوى كوفيد-19 أو نقلها. تشمل أمثلة أماكن العمل هذه المستشفيات ومرافق الرعاية طويلة الأجل والسجون ومصانع إنتاج الأغذية والمستودعات ومصانع تجهيز اللحوم والمطاعم ومحلات بيع الأغذية.

نظرًا لتعديل أوامر البقاء في المنزل، من الضروري اتخاذ جميع الخطوات الممكنة، للتأكد من سلامة العاملين والجمهور.

تتضمن ممارسات الوقاية الأساسية ما يلي:

- ✓ التباعد البدني إلى أقصى حد ممكن،
 - ✓ استخدام أغطية الوجه من قِبل العاملين (حيثما لا يلزم حماية الجهاز التنفسي) والزيائن أو العملاء أو الزوار،
 - ✓ الغسل المتكرر لليدين والتنظيف والتطهير المنتظمين،
 - ✓ تدريب العاملين على هذه الممارسات، والعناصر الأخرى المذكورة في خطة الوقاية من كوفيد-19.
- علاوة على ذلك، سيكون من الضروري تطبيق عمليات ملائمة لتحديد حالات الإصابة الجديدة في أماكن العمل، والاستجابة بسرعة بمجرد تحديدها، والعمل مع سلطات الصحة العامة لوقف انتشار الفيروس.

الغرض

تقدّم هذه الوثيقة توجيهًا للمتاحف والمعارض وحدائق النباتات وحدائق الحيوانات وأحواض السمك وغيرها من الأماكن المشابهة (يُشار إليها معاً بـ "المتاحف") لدعم توفير بيئة آمنة ونظيفة للعاملين والزائرين. يجب على المؤسسات التجارية تحديد مستوى المخاطر في نطاق المقاطعة ومراقبته بالنسبة للمقاطعة التي تؤدي بها المؤسسة أعمالها وإجراء التعديلات المطلوبة على عملياتها:

- **الأرجواني – واسع الانتشار – المستوى 1:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الخارجية ويجب اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **الأحمر – جوهري – المستوى 2:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ويجب أن يقتصر العدد على 25% من السعة، ويجب اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **البرتقالي – متوسط – المستوى 3:** يُسمح بالأنشطة الداخلية ويجب أن يقتصر العدد على 50% من السعة، ويجب اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.
- **الأصفر – بسيط – المستوى 4:** يُسمح بإجراء العمليات في الأماكن الداخلية بكامل طاقتها الاستيعابية ويجب اتباع التعديلات الواردة في هذا التوجيه.

للحصول على أحدث المعلومات حول حالة المستوى بالمقاطعة، تفضل زيارة صفحة [مخطط عمل لاقتصاد أكثر أماناً](#). يرجى ملاحظة أن إدارات الصحة المحلية قد يكون لديها معايير أكثر تقييداً وحالات إغلاق مختلفة. ابحث عن [المعلومات المحلية لمقاطعتك](#).

ملاحظة: قد يتوفر عدد من الجوانب التشغيلية ومستويات لتقديم الخدمات التي تتعلق بالمتاحف في توجيه آخر على الموقع الإلكتروني [توجيه تقليل الخطر في القطاع](#). يجب على المشغلين الاطلاع على التعديلات التي تطرأ على التوجيه والالتزام بها. تتضمن هذه العمليات ما يلي:

- الأركيد أو الألعاب (التوجيه الخاص بمراكز الترفيه العائلية)
- المطاعم والخدمات الغذائية والمقاصف (التوجيه الخاص بالمطاعم)
- الحانات (التوجيه الخاص بالحانات ومصانع الجعة ومعامل التقطير)
- متاجر الهدايا وعمليات البيع بالتجزئة (التوجيه الخاص بمتاجر البيع بالتجزئة)
- خدمات التنظيف والحراسة (التوجيه الخاص بالخدمات المحدودة)
- الملاعب الخارجية (انظر [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص بالملاعب الخارجية](#))

ينبغي على المتاحف التي تتوفر بها قاعات مؤتمرات وقاعات اجتماعات قابلة للتأجير وغيرها من الساحات المخصصة للمناسبات الخاصة وما إلى ذلك، غلق هذه الأماكن إلى حين السماح للتجمعات الكبيرة باستئناف العمل المعدل أو الكامل من خلال توجيه أو أمر محدد بإعادة الفتح. التوقف عن تقديم العروض التوضيحية مثل عروض الحيوانات الحية ما لم يتم الالتزام ببروتوكولات التباعد البدني والتعقيم. يجب إلغاء أو تأجيل جميع الفعاليات أو التجمعات الكبيرة مثل الحفلات الموسيقية أو الحفلات/ المناسبات الخاصة إلى أن يتم السماح بمزاولة هذه النشاطات أعمالها.

لا يهدف هذا التوجيه إلى إلغاء أو إبطال أي حقوق للعاملين سواء القانونية أو التنظيمية أو المتفاوض عليها جماعياً، وهي ليست شاملة نظراً لعدم اشتمالها على أوامر الصحة المطبقة في المقاطعة، وهي لا تحل محل أي متطلبات تنظيمية حالية تتعلق بالصحة والسلامة مثل تلك الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا ¹ (Cal/OSHA). ابقَ على اطلاع دائم بالتغييرات في توجيه الصحة العامة والأوامر المحلية أو في الولاية، طالما يظل الوضع الخاص بكوفيد-19 مستمراً. لدى قسم الصحة والسلامة في كاليفورنيا توجيهاً أكثر شمولاً وهو متاح على الصفحة الإلكترونية الخاصة [بالتوجيهات العامة للقسم بشأن حماية العاملين من كوفيد-19](#). لدى مراكز السيطرة على الأمراض متطلبات إضافية في [توجيهاتهم](#) تخص الشركات وأصحاب العمل.

الاستخدام الإلزامي لأغطية الوجه

في 18 يونيو، أصدرت وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH) [توجيهًا لاستخدام أغطية الوجه](#)، والتي تتطلب بشكل عام استخدام أغطية الوجه لكل من أفراد الجمهور والعاملين في جميع الأماكن العامة وأماكن العمل حيثما توجد مخاطر عالية للتعرض للمرض. يمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتضمنة لجميع المتطلبات والاستثناءات من هذه القواعد عن طريق [التوجيه](#).

يخضع [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#) لتحديثات إضافية بناءً على الفهم العلمي الحالي لانتقال الفيروس المسبب لكوفيد-19. يرجى الذهاب إلى موقع CDPH الإلكتروني للاطلاع على أي تحديثات.

خطة محددة لأماكن العمل



- وضع خطة مكتوبة للوقاية من كوفيد-19 خاصة بكل موقع، وإجراء تقييم شامل للمخاطر لجميع مجالات العمل وجميع مهام العمل، مع تخصيص شخص في كل موقع لتطبيق الخطة.
- دمج توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه في الخطة الخاصة بمكان العمل، مع تضمين سياسة للتعامل مع الاستثناءات.
- تحديد معلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية في المنطقة التي يقع بها مكان العمل، للإبلاغ بالمعلومات عن تفشي مرض كوفيد-19 بين العاملين.
- إبلاغ العاملين وممثلي العاملين بالخطة وتدريبهم عليها، وإتاحة الخطة للعاملين وممثليهم.
- التقييم المنتظم للموقع للتعرف على مدى الامتثال للخطة، وتوثيق أوجه القصور المحددة، وتصحيحها.
- التحقيق في أي حالة إصابة بكوفيد-19، وتحديد ما إذا قد أسهمت أي عوامل ذات صلة بالعمل في خطر العدوى. تحديث الخطة حسب الحاجة، لمنع المزيد من الإصابات.
- تطبيق العمليات والبروتوكولات اللازمة وفقاً لـ [كاليفورنيا وأوامر أو توجيهات إدارة الصحة المحلية](#)، إذا شهد مكان العمل تفشي.
- تحديد المخالطين المباشرين (في حدود ستة أقدام لمدة 15 دقيقة أو أكثر) مع أي عامل مُصاب، واتخاذ خطوات لعزل العامل (العاملين) المؤكدة إصابتهم بكوفيد-19 والمخالطين المباشرين.
- إخطار كافة الموظفين كتابياً، وأرباب العمل المسؤولين عن الموظفين المتعاقدين من الباطن المحتمل تعرضهم لكوفيد-19، وإبلاغ إدارة الصحة المحلية عن حالات تفشي كوفيد-19 في مكان العمل. للحصول على معلومات إضافية عن مسؤوليات رب العمل بموجب [قانون الجمعية التأسيسية رقم 685 \(AB 685\)](#) (الفصل 84، تشريعات 2020)، راجع [التطبيق المُعزز ومتطلبات الإبلاغ المطبقة على أرباب العمل](#) الصادرة عن قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا، بالإضافة إلى [أسئلة أرباب العمل عن AB 685](#) الصادرة عن وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا.
- يرجى الالتزام بالتوجيهات الواردة أدناه. إن عدم الالتزام بذلك قد ينتج عنه وجود حالات إصابة في مكان العمل، وهو ما قد يؤدي إلى إغلاق العمليات أو تقييدها لفترة مؤقتة.

موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين والمتطوعين



- معلومات حول [كوفيد-19](#)، وكيفية الحد من انتشاره، [والأشخاص الأكثر عرضة للمعاناة من شدة المرض أو الوفاة](#). ينبغي على المنشآت التي تحافظ على الحيوانات توفير معلومات عن كيفية منع انتشار مرض كوفيد-19 بين البشر والحيوانات، عندما تصبح متاحة.
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة و/أو الأعراض، باستخدام [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#).
- أهمية عدم الحضور إلى العمل، إذا:
 - إذا ظهرت على أي عامل أعراض كوفيد-19 وفقاً لـ [ما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض](#)، مثل الحمى، أو القشعريرة، أو السعال، أو ضيق النفس أو صعوبة في التنفس، أو الإعياء، أو ألم في العضلات أو الجسم، أو صداع، أو فقدان حديث لحاسة التذوق أو الشم، أو التهاب الحلق، أو احتقان أو سيلان الأنف، أو غثيان، أو قيء، أو إسهال، أو
 - إذا تم تشخيص أي عامل بكوفيد-19، ولم تنتهِ مدة عزله، أو

○ إذا اتصل أي عامل خلال 14 يومًا الماضية بشخص تم تشخيصه بكوفيد-19، واعتبر العامل ضمن المصابين المحتملين بالعدوي (أي لا يزال في فترة العزل).

● العودة إلى العمل بعد إخطار العامل بتشخيصه بكوفيد-19 فقط بعد استيفاء [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا حول العودة إلى العمل أو المدرسة بعد التشخيص بكوفيد-19](#).

● طلب العناية الطبية في حال تفاقت حدة الأعراض، التي تشمل ألم أو ضغط مستمرين في الصدر أو اضطراب أو زرقة الشفتين أو الوجه. تتوفر تحديثات وتفصيل إضافية على [الصفحة الإلكترونية الخاصة بمراكز السيطرة على الأمراض](#).

● أهمية غسل اليدين المتكرر بالماء والصابون، بما في ذلك الغسل بالصابون لمدة 20 ثانية (أو استخدام معقم اليدين يحتوي على 60% على الأقل من الإيثانول (مفضل) أو 70% من الأيزوبروبانول (إذا كان يصعب الوصول للمنتج للأطفال غير الخاضعين للرقابة) عندما لا يستطيع العاملون الوصول إلى حوض أو محطة غسيل يدين، وفقًا [لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)). لا تستخدم معقمات اليدين التي تحتوي على [الميثانول](#) على الإطلاق نظرًا لسميتها العالية للأطفال والبالغين على حدٍ سواء.

● أهمية التباعد البدني في العمل وخارج العمل على حدٍ سواء (انظر قسم التباعد البدني أدناه).

● الاستخدام الملائم لأغطية الوجه، وتشمل:

○ أغطية الوجه لا تدرج ضمن معدات الوقاية الشخصية (PPE).

○ لا تعتبر أغطية الوجه بديلاً عن الحاجة إلى التباعد البدني والغسل المتكرر لليدين.

○ يجب أن تغطي أغطية الوجه الأنف والفم.

○ ينبغي على العاملين غسل أيديهم أو تعقيمها قبل وبعد استخدام أغطية الوجه أو تعديل وضعها.

○ تجنب ملامسة العينين والأنف والفم.

○ يجب ألا تتم مشاركة أغطية الوجه، وينبغي غسلها أو التخلص منها بعد كل مناوبة عمل.

● المعلومات الواردة في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)، الذي يحدد الحالات التي يجب ارتداء أغطية الوجه فيها واستثناءاتها، بالإضافة إلى أي سياسات وقواعد عمل وممارسات اعتمدها صاحب العمل لضمان استخدام أغطية الوجه. ينبغي أن يتضمن التدريب أيضًا سياسات صاحب العمل حول كيفية التعامل مع الأشخاص المستنئين من ارتداء أغطية الوجه.

● التأكد من تدريب المقاولين المستقلين والعاملين المؤقتين والمتطوعين وكافة أنواع العمال الآخرين في المنشأة تدريبًا مناسبًا على سياسات الوقاية من كوفيد-19 ومن توفر التجهيزات ومعدات الحماية الشخصية اللازمة لديهم. مناقشة هذه المسؤوليات مسبقًا مع مؤسسات استقدام العاملين المؤقتين و/أو المتعاقدين.

● معلومات عن مخصصات الإجازة مدفوعة الأجر التي قد يحق للعامل الحصول عليها، والتي من شأنها أن تيسر ماليًا بقاءه في المنزل. اطلع على معلومات إضافية عن [البرامج الحكومية الداعمة للإجازة المرضية وتعويض العاملين في ظل كوفيد-19](#)، بما في ذلك حقوق العاملين في الحصول على إجازة مرضية بموجب [قانون الأسر أو لا للاستجابة لفيروس كورونا \(Families First Coronavirus Response Act\)](#).

تدابير السيطرة الشخصية وإجراء الفحص



- توفير فحوصات درجة الحرارة و/أو الأعراض لجميع العاملين (بما في ذلك المحاضرين والمتدربين الداخليين والمتطوعين وغيرهم) في بداية مناوباتهم. التأكد من أن القائم على فحص درجة الحرارة أو الأعراض يتجنب المخالطة المباشرة مع العاملين إلى أقصى حد ممكن.
- في حالة الإلزام بإجراء فحص ذاتي في المنزل، وهو يُعد خيارًا ملائمًا وبدليًا لتوفيره في المنشأة، تأكد من أنه تم إجراء الفحص قبل ترك العامل للمنزل والتوجه إلى المناوبة، واتبع [توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض](#)، وفقًا لما هو منصوص عليه تحت قسم موضوعات تُستخدم في تدريب العاملين أعلاه.
- تشجيع العاملين والمتطوعين والزائرين المرضى أو الذين يعانون من أعراض مرض كوفيد-19 على البقاء في المنزل.
- يجب على أصحاب العمل توفير جميع معدات الوقاية اللازمة للعاملين والمتطوعين، حيثما يلزم، والتي تشمل واقى العينين والقفازات، والتأكد من استخدامهم لها.
- ينبغي على أصحاب العمل التفكير في الحالات حيث قد يكون استخدام القفازات التي يمكن التخلص منها مفيدًا لتكملة غسل اليدين المتكرر أو استخدام معقم اليدين؛ مثل الحالات حيث يقوم العاملون بفحص الآخرين بحثًا عن الأعراض أو يتعاملون مع الأشياء التي يتم لمسها بشكل شائع. ينبغي على العاملين ارتداء قفازات عند التعامل مع العناصر الملوثة بسوائل الجسم.
- يجب على العاملين ممن يتعين عليهم الوجود باستمرار في حدود ستة أقدام من النزلاء أو العاملين المساعدين، استخدام حاجز إضافي (على سبيل المثال، واقى الوجه أو نظارات واقية)، بالإضافة إلى غطاء الوجه. ينبغي على جميع العاملين تقليل مدة الوقت الذي يقضونه والمسافة بينهم وبين الزبائن أقل من ستة أقدام.
- يعد استخدام أغطية الوجه أمر إلزامي على مستوى المنشأة وفي جميع البيئات الداخلية والخارجية. ينبغي إخراج الزبائن ممن لا يلتزمون بهذه القواعد من المنشأة على الفور. اسمح بدخول الزبائن المستثنين من ارتداء أغطية الوجه على النحو المنصوص عليه في [توجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#).
- يجب على المتاحف اتخاذ إجراءات معقولة بما في ذلك وضع لافتات عند المداخل وفي المواقع الاستراتيجية والمرئية بوضوح وفي أماكن تأكيدات الحجوزات لتذكير الجمهور بوجوب استخدام أغطية الوجه عند عدم تناول الطعام أو الشرب والتباعد البدني وعدم ملامسة الوجه وغسل الأيدي بالماء والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل واستخدام معقم اليدين.
- تذكير الزوار مسبقًا بإحضار غطاء الوجه، وفي حالة عدم الالتزام بذلك لا ينبغي السماح لهم بدخول المنشآت (ما لم يكونوا من الأشخاص المستثنين وفقًا [لتوجيه وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا الخاص باستخدام أغطية الوجه](#)). مراعاة توفير أغطية للوجه للزوار ممن قد يحضرون من دون ارتدائها.
- ينبغي فحص الزبائن والزائرين للكشف عن درجة الحرارة و/أو الأعراض عند الوصول، ويُطلب منهم استخدام معقم اليدين، وارتداء غطاء الوجه عند عدم تناول الطعام أو الشرب. يحق لأرباب العمل إلغاء الحجوزات للأفراد/ المجموعات إذا كانت تبدو عليهم أعراض، ورفض إدخالهم.
- عرض مجموعة القواعد المرئية بوضوح للزوار عند المدخل (المداخل) بحيث تكون شرطًا للدخول. قد تتضمن القواعد تعليمات عن استخدام معقم اليدين وارتداء أغطية الوجه خلال الزيارة والحفاظ على التباعد البدني عن العاملين والزبائن/ المجموعات الأخرى وتجنب الملامسة غير الضرورية للأسطح، ومعلومات الاتصال بإدارة الصحة المحلية، والتغييرات الطارئة على الخدمات. كلما أمكن، ينبغي أن تكون القواعد متاحة بشكل رقمي، وتشمل صور توضيحية.

بروتوكولات التهوية والتنظيف والتطهير



- حيثما أمكن، قم بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى مستوى ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في كافة مناطق العمل وغيرها من المساحات الداخلية.
- اسمح بوجود فاصل زمني يبلغ 30 دقيقة على الأقل، حيثما أمكن، بين الأسر المعيشية المختلفة في المساحات الداخلية، لتوفير تهوية ملائمة. قد يشمل هذا توزيع مواعيد حجوزات الأنشطة على فترات متعاقبة، إن أمكن.
- تحقق من [الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا](#) بانتظام للتعرف على التحديثات التي تطرأ على توجيه جودة الهواء والتهوية في الأماكن الداخلية، المتعلقة بالأمراض المنقولة عبر الهواء في البيئات المغلقة.
- تنظيف الأسطح التي يشيع لمسها كالمقابض والدرابزين ولوحات الإعلان والمعروضات التفاعلية ومفاتيح الإضاءة ومقبض الأبواب وما إلى ذلك، وتطهيرها بصورة متكررة. ينبغي على المشغلين تحديد الأسطح التي من المرجح أن يلمسها الأطفال مثل أقسام النوافذ وأعمدة السياج الأقرب إلى الأرضية، وتطهيرها.
- قم بتشجيع استخدام البطاقات الائتمانية وأنظمة الدفع بدون تلامس.
- إجراء تنظيف كامل لأي مناطق خارجية وداخلية يُحتمل أن يستخدمها أو يشغلها العاملين أو الجمهور. ينبغي أن يتضمن ذلك الأماكن المزدحمة وساحات العمل المشتركة (المكاتب وقاعات الاجتماعات وغرف الاستراحة وما إلى ذلك) ومناطق الدخول والخروج (الدرابزين، والسلالم، ومفاتيح التحكم في المصاعد، وما إلى ذلك).
- تجنب تبادل الهواتف أو الأجهزة اللوحية أو أجهزة الراديو ثنائية الاتجاه أو مستلزمات العمل الأخرى أو المعدات المكتبية، حيثما أمكن. لا تشارك معدات الوقاية الشخصية نهائيًا.
- إذا لزم تبادل هذه العناصر، فقم بتطهيرها باستخدام منظف مناسب للأسطح بين النوبات أو الاستخدامات، أيهما أكثر تكرارًا، بما في ذلك ما يلي: المعدات المكتبية المشتركة مثل آلات تصوير المستندات وماكينات الفاكس والطابعات والهواتف ولوحات المفاتيح والوحدات الطرفية ولوحات رقم التعريف الشخصي الخاصة بماكينات الصرف الآلي (ATM) والكباسات ومزيل الدبابيس والأسطح في ساحات الاستقبال وصلالات العمل المشتركة وأجهزة الصوت والفيديو (ميكروفونات وحوامل ميكروفونات ولوحات توليف الصوت وأجهزة التلفاز وأكشاك الصور وماكينات البيع، وما إلى ذلك).
- توجيه العاملين لمسح وتطهير المعدات التي يتم تبادلها بين العاملين والزبائن مثل الأقلام والخرائط القابلة لإعادة الاستخدام وما إلى ذلك.
- توفير خرائط ونشرات وأدلة، إلخ، فردية الاستعمال للزبائن وإتاحتها بصورة رقمية بحيث يتسنى للزبائن استعراضها على أجهزة إلكترونية شخصية، إن أمكن. إذا تعذر توفير عناصر فردية الاستعمال، فقم بتطهير العناصر القابلة لإعادة الاستخدام بصورة مناسبة قبل وبعد استخدام العميل.
- توقف عن استخدام سماعات الصوت وعربات الأطفال وغيرها من المعدات التي تُعار للزبائن ما لم يتم تطهيرها بصورة لائقة بعد كل استخدام، وذلك بقدر ما يتوافق مع التزامات المنشأة تجاه الأفراد ذوي الإعاقة. استشارة مصنعي المعدات لتحديد خطوات التطهير المناسبة، خاصة للأسطح الناعمة المسامية مثل واقيات سماعات الأذن الإسفنجية.
- تزويد صالات العمل بمنتجات تعقيم مناسبة بما في ذلك معقم الأيدي ومسحات التعقيم.
- التأكد من أن المرافق الصحية الخاصة بالعاملين والزبائن جاهزة للعمل ومجهزة في جميع الأوقات وتوفير المزيد من الصابون والمناشف الورقية ومعقم الأيدي عند الحاجة. توفير معقم الأيدي وأحواض قابلة للحمل للزوار، حيثما أمكن، في الأماكن المزدحمة مثل المداخل.
- النظر في تركيب أجهزة تدعم وضع حر اليدين، والحث على استخدامها، بما في ذلك الساعات غير القابلة للمس ومصابيح مستشعر الحركة وموزع الصابون والمناشف الورقية التلقائي.

- استخدام منتجات معتمدة للاستخدام ضد كوفيد-19، مُدرجة على القائمة المعتمدة الصادرة عن وكالة حماية البيئة (EPA)، عند اختيار مواد تنظيف كيميائية مطهرة، واتباع تعليمات استخدام المنتج. استخدام مطهرات تحمل ملصق يفيد أنها فعالة ضد مسببات الأمراض الفيروسية الناشئة، أو محاليل التبييض المنزلية المخففة (5 ملاعق كبيرة لكل جالون ماء) أو محاليل تحتوي على الكحول بنسبة 70% على الأقل، المناسبة للاستخدام على السطح. تقديم تدريب للعاملين على المخاطر الكيميائية، وتعليمات الجهات المصنعة، ومتطلبات التهوية، ومتطلبات قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا المتعلقة بالاستخدام الآمن. يجب على العاملين الذين يستخدمون المنظفات أو المطهرات ارتداء القفازات ومعدات الحماية الأخرى حسب متطلبات المنتج. اتباع وسائل التنظيف الآمنة ضد الربو التي توصي باستخدامها وزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا، والتأكد من توفر تهوية ملائمة.
- للحد من خطر الإصابة بداء الفيالقة والأمراض الأخرى المرتبطة بالمياه، اتباع الإجراءات للتأكد من أن جميع أنظمة المياه وميزاتها آمنة للاستخدام بعد إغلاق المنشأة لفترة طويلة.
- عدم تنظيف الأرضيات، حيثما أمكن، باستخدام المكانس أو وسائل أخرى يمكن أن تنتشر مسببات الأمراض في الهواء إلا إذا كان جميع الأشخاص يرتدون معدات الوقاية الشخصية الملائمة. استخدام مكسنة كهربائية مزودة بمرشح HEPA، حيثما أمكن.
- إتاحة وقت للعاملين لتنفيذ ممارسات التنظيف خلال مناوباتهم. ينبغي التكليف بمهام التنظيف خلال ساعات العمل، بحيث تكون جزءاً من مهام العمل الموكلة إلى العاملين.
- تعديل الساعات إن لزم، لضمان التنظيف الشامل بصورة منتظمة لأماكن العمل، حسب الحاجة. الحصول على خيارات لشركات التنظيف الخارجية للمساعدة في الحاجة المتزايدة للتنظيف، حسب الحاجة.

توجيهات التباعد البدني



- **تحذير:** التباعد الجسدي وحده غير كافٍ لمنع انتقال كوفيد-19.
- تطبيق تدابير لضمان التباعد البدني بما لا يقل عن ستة أقدام بين العاملين والزبائن وبين الأشخاص المنتظرين في الطوابير. يمكن أن يدخل ضمن ذلك استخدام فواصل فعلية وحواجز من الزجاج العضوي "بلكسيغلاس" أو الإشارات البصرية (مثل الإشارات أو العلامات التي توضع على الأرضية، للإشارة إلى الأماكن التي ينبغي أن يقف فيها العاملين والزبائن).
- تحديد مسارات منفصلة للدخول والخروج عبر المعارض وساحات العرض وأماكن العمل للمساعدة على تحقيق التباعد البدني وتقليل فرص مرور الأشخاص بالقرب من بعضهم البعض، إن أمكن. إنشاء ممرات وأروقة ومداخل أحادية الاتجاه وما شابه، لحركة المشاة، إن أمكن، لتقليل العبور المتقاطع للأفراد المتنقلين حول المعرض وأماكن العمل إلى أدنى حد ممكن.
- عرض لافتات عند المداخل وساعات الانتظار والعرض وعبر ساحات المعرض لتذكير الأفراد بالتباعد البدني واستخدام أغطية الوجه وتنظيف اليدين بصورة صحيحة كلما أتاحت الفرصة.
- ثني العاملين والزوار عن التجمع في المناطق ذات الحركة المرورية العالية مثل دورات المياه والأروقة. تعيين موظفين من أجل توجيه الزبائن في الأماكن المزدحمة والأماكن الضيقة في المنشآت الداخلية والخارجية لعدم التجمع.
- النظر في تنفيذ أنظمة حجز تذاكر موقوتة و/أو متقدمة لتدرج زيارات الزبائن والمساعدة في الحفاظ على التباعد البدني.
- إعادة تهيئة ساحات العرض للعروض التقديمية الحية وعروض الحيوانات وما شابه، بحيث يمكن الحفاظ على التباعد البدني بين وحدات الأسر المعيشية. النظر في تنفيذ حجوزات متقدمة للعروض التقديمية وتعيين موظفين لإرشاد الأسر المعيشية إلى ساحات العرض المناسبة.
- قصر مجموعات الزبائن الداخليين إلى المنشأة على أسرة معيشية واحدة فقط. لا يحتاج الأفراد من نفس الأسرة المعيشية إلى الابتعاد بدنيًا عن بعضهم البعض.

- التوقف عن القيام بجولات تجمع بين الأسر المعيشية أو بين أفراد من أسر معيشية مختلفة في مجموعة الجولة نفسها. يجب أن يحافظ مرشد الجولة على التباعد البدني بمسافة ستة أقدام على الأقل عن الزبائن.
- إعادة تنظيم ساحات الجلوس والطاولات والكراسي والمقاعد، إلخ، و/أو إزالة المقاعد للسماح بالتباعد البدني لمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين المستخدمين. نشر لافتات في أماكن الجلوس المشتركة والثابتة (المقاعد وغيرها) لتذكير الزبائن بالتباعد البدني بينهم وبين الأفراد الآخرين من خارج مجموعتهم.
- النظر في إزالة المعروضات التفاعلية مثل تلك التي تتوفر مع شاشات اللمس والمقابض والأزرار والهواتف وغيرها من أجهزة الاستماع والإكسسوارات المحمولة باليد والأبواب القابلة للطي وغيرها، أو غلقها أو فصلها أو تنظيمها بطريقة أخرى. النظر في توفير الأقلام المعدنية والأغطية التي تستعمل لمرة واحدة وتعيين موظف لمراقبة الأسطح وتطهيرها بعد كل استخدام، وما إلى ذلك. توفير معقم الأيدي و/أو مرافق غسيل الأيدي في هذه الأماكن، وطلب استخدامهما من الزائرين قبل وبعد التفاعل مع المعروضات. النظر بقوة في غلق هذه المعروضات حيثما أمكن خاصةً عندما يُحتمل أن يتفاعل الأطفال مع هذه المعروضات أو يتبادلون استخدامها بدون التطهير وتعقيم الأيدي بصورة سليمة.
- النظر في توفير خيارات للعاملين والمحاضرين والمتدربين الداخليين والمتطوعين الذين يطلبون تعديل المهام، للحد من مخالطتهم للزبائن وغيرهم من العاملين (على سبيل المثال، إدارة المخزون بدلاً من العمل في أمانة الصندوق أو إدارة الاحتياجات الإدارية من خلال العمل عن بعد).
- استخدام ممارسات العمل قدر الإمكان والضرورة للحد من عدد العاملين في أماكن العمل المشتركة في نفس الوقت. قد يشتمل ذلك على وضع الجداول الزمنية (على سبيل المثال: أوقات البدء / الانتهاء الفاصلة)، أو تحديد أيام للتناوب للعمل في الموقع، أو العودة إلى أماكن العمل على مراحل، أو الاستخدام المستمر للعمل عن بعد كلما كان ذلك ممكناً.
- إعادة تهيئة ساحات المكاتب وأماكن العمل وعدادات الخروج وما إلى ذلك للسماح بالتباعد بمسافة لا تقل عن ستة أقدام بين العاملين أثناء تواجدهم في أماكن العمل.
- إعادة تهيئة غرف الاستراحة أو تقييدها أو غلقها وإنشاء ساحة بديلة للاستراحة والتي يمكن فيها الحفاظ على التباعد البدني. تقليل عدد الأشخاص الذين يستخدمون المصعد في الوقت نفسه.
- توزيع مواعيد استراحة العاملين على فترات متعاقبة وفقاً للوائح الأجور والعمل بنظام الساعة بهدف الحفاظ على بروتوكولات التباعد البدني.
- الحد من الاتصال بين الأشخاص في حالة توصيل السلع إلى مواقع العمل.
- إذا أمكن، تثبيت المواد التي تساعد على نقل المعلومات مثل الرفوف ولوحات الإعلانات، لتقليل عمليات التسليم من شخص لآخر.
- إعادة تصميم مواقف السيارات لتقليل نقاط التجمع والتأكد من الفصل المناسب (على سبيل المثال، كل مكانين أو كل صفين، والسداد الذي لا يتطلب اللمس، وما إلى ذلك).
- تجنب تبادل السيارات عند السفر على الممتلكات، إن أمكن. ينبغي على المتاحف والمعارض وحدائق النباتات وحدائق الحيوانات وأحواض السمك وما إلى ذلك تقييد خدمة النقل الموكبية كلما أمكن ووفقاً للالتزامات تجاه الأفراد من ذوي الإعاقات.

¹ يجب مراعاة المتطلبات الإضافية للفئات المعرضة للخطر. يجب أن يستوفي أصحاب العمل جميع معايير [قسم الصحة والسلامة المهنية في كاليفورنيا](#) وأن تكون على استعداد للالتزام بالتوجيه الصادر عنها وكذلك توجيه [مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(CDC\)](#) ووزارة الصحة العامة لولاية كاليفورنيا (CDPH). بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون أصحاب العمل على استعداد لتغيير عملياتهم مع تغير تلك التوجيهات.

